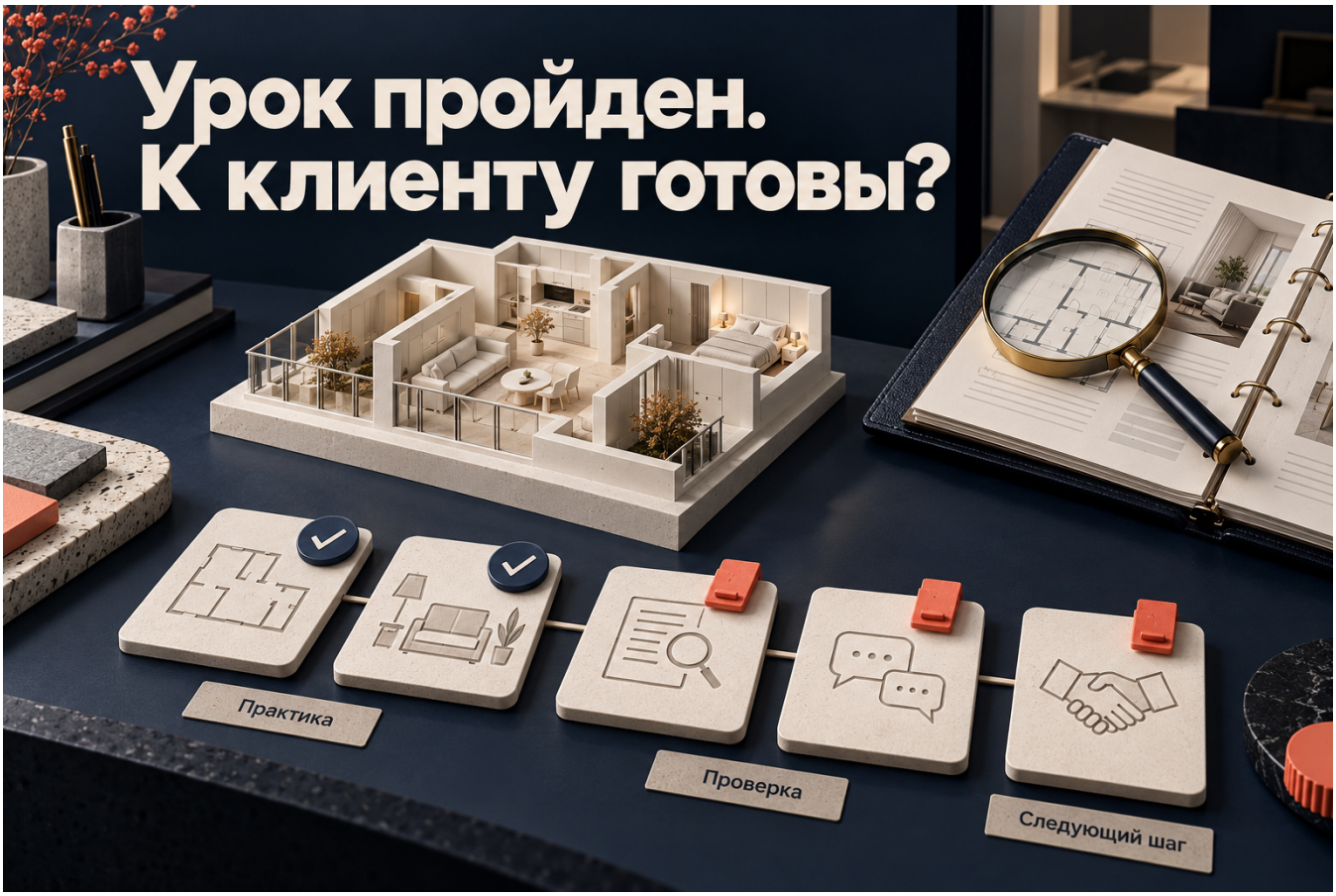
Учебная сделка H891: маршрут стажёра и наставника

H891: пять задач, наблюдаемые критерии и проверка переноса навыка.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

H891: условия учебной сделки

Авторский тренажёр «Нейросистемы риелтора». Надя и наставник Денис вымышлены. Работа ведётся с учебными данными; реальных клиентов и публикаций нет.

Факт / граница	Условие
Объект A	Учебная квартира
Цена актуальной карточки	9,4 млн ₽
Просмотр	После подтверждения собственника
Закреплённая парковка	Не подтверждена
Самостоятельно сейчас	Вопросы, черновики, учебные записи
Реальное внешнее действие	По отдельному установленному порядку

Мой учебный кейс / наставник	Исходные файлы / версии / границы

Пять заданий

Задание	Что сохранить
1. Первый запрос	Ответ и вопросы по неизвестному
2. Объявление	Черновик строго по исходным данным
3. Просмотр	Порядок согласования участников и доступа
4. Итог показа	Вопросы и следующий согласуемый шаг
5. Скидка	Реплика без решения за собственника

Сначала наставник показывает назначение результата, затем стажёр выполняет работу. Новые факты по сюжету выдаются отдельно, а не меняются незаметно.

Задание / результат	Дата попытки / что проверить

Лист наставника: четыре критерия

Критерий	Наблюдаемое подтверждение
Точность	Существенные утверждения имеют источник
Неизвестное	Пробелы и противоречия не скрыты
Следующий шаг	Действие, согласование и проверка различаются
Полномочия	Нет обещания за другого участника

Не общий балл
Неподтверждённый факт или выход за полномочия нельзя компенсировать хорошими ответами в других заданиях. Оценивайте конкретное действие.

Результат / наблюдение	Принято / исправить / остановить действие

Первая попытка H891

Задание	Наблюдение	Решение
1	Уточнила запрос без домыслов	Принято
2	Написала про своё парковочное место	Вернуть: источника нет
3	Разделила предложение и подтверждение времени	Принято
4	Нет следующего действия и срока согласования	Вернуть
5	Обещала скидку 200 000 ₽ без согласия	Вернуть: выход за полномочия

Точный итог
Два задания приняты, три требуют доработки. Это не характеристика личности и не основание автоматически допустить или отстранить человека от всей работы.

Три упражнения исправления

Пробел	Упражнение	Исправленный результат
Парковка	Найти основание, обозначить неизвестное	Утверждение убрано, вопрос записан
Следующий шаг	Разделить предложение и подтверждение	Есть согласуемое действие и собственный контроль
Скидка	Передать предложение без обещания	Решение собственника не предвосхищено

После повторной проверки приняты все пять результатов учебного комплекта. Этот итог ещё не доказывает перенос навыка на новую ситуацию.

Мой пробел / упражнение	Повторная попытка / доказательство изменения

Новый случай: две цены

Карточка дополнительной проверки
В одном полученном файле 8,9 млн ₽, в другом 9,1 млн ₽. Актуальность версий не определена. Подготовьте действие перед публикацией.

Допустимо	Недопустимо
Отметить конфликт	Выбрать число на глаз
Уточнить источник актуальной цены	Усреднить цены
Остановить публикацию спорного	Скрыть противоречие
Готовить безопасные части черновика	Обещать цену клиенту без проверки

В H891 Надя отмечает конфликт и запрашивает подтверждение. Это наблюдение конкретного навыка, не доказательство безошибочности.

Мой изменённый случай	Реакция / источник / что подтвердить

Чистый маршрут практики

Навык / задача / исходники	Результат / критерий / наставник / срок

Граница самостоятельного	Что проверяется до внешнего действия

Чистая карта обратной связи

Попытка / наблюдаемая ошибка	Последствие / упражнение / повторная проверка

Новый случай для переноса навыка	Что сделано / что осталось под контролем

Записывайте действие и доказательство. Формулировка «невнимательный» не заменяет указание, какое утверждение не подтверждено и как его проверить.

Следующий уровень работы

Поле	Что определить
Разрешённые задачи	Конкретный перечень
Предварительная проверка	Что нельзя отправлять без наставника
Помощь	Канал и доступность проверяющего
Пересмотр	Дата и наблюдаемые основания
Новая ошибка	Возврат контроля на нужный участок

Решение / кто подтвердил	Задачи / контроль / дата пересмотра

Промпт тренажёру
Играй покупателя только по карточке А. Отметь неподтверждённую парковку или скидку. Не добавляй новых фактов. После разговора перечисли неизвестное и предложенные шаги.

Проверено 19.10.2026. Открытая вводная CIPD подтверждает общий смысл адаптации. Все задания, критерии и случаи H891 авторские; замечания нейросети проверяет наставник.

Источники и проверка

CIPD: вводная памятка об адаптации сотрудников