Адаптация без смены обещаний

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Ядро и основание

- [ ] **Назвать задачу.** Один понятный результат. Не смешать весь цикл.
- [ ] **Выделить объём.** Количество и состав известны. Не расширить молча.
- [ ] **Сохранить срок.** Принятая дата отмечена. Не ускорить ради красоты.
- [ ] **Указать источник.** Объявления названы объявлениями. Не сделать из них сделки.
- [ ] **Уточнить предпочтение.** Есть просьба клиента. Не угадать по внешности.
- [ ] **Учесть известное.** Ответы не повторяются зря. Не запускать анкету с нуля.

Редактура и проверка

- [ ] **Выбрать форму.** Канал удобен клиенту. Не считать имя персонализацией.
- [ ] **Поменять порядок.** Смысл сохранён. Не скрыть ограничение.
- [ ] **Объяснить термин.** Бытовая фраза точна. Не упростить до ошибки.
- [ ] **Сверить уверенность.** Предварительное не стало точным. Не добавить гарантию.
- [ ] **Сравнить версии.** Изменение по сути выделено. Не принять его за стиль.
- [ ] **Проверить ожидание.** Результат понимается верно. Не одобрить только звучание.

Применение и версия

- [ ] **Прочитать вслух.** Реплика естественна. Не удалить важное слово.
- [ ] **Проверить гарантию.** Непринятого обещания нет. Не назвать цену продажи.
- [ ] **Согласовать новое.** Изменённый объём принят. Не подменить исходное.
- [ ] **Назвать назначение.** Канал и ситуация ясны. Не копировать всем подряд.
- [ ] **Обновить факты.** Даты и параметры текущие. Не отправить чужой срок.
- [ ] **Проверить ИИ.** Ядро сверено человеком. Не доверить финальную отправку черновику.

Запишите факты и следующий шаг

Меняйте подачу по известной задаче клиента. Сохраняйте объём, срок, источник данных и ограничения, либо отдельно согласуйте реальное изменение.

Версия: _____ Канал: _____

Условие / основание	Новая фраза / ожидание	Сохранено / согласовать / исправить

Источник данных исчез. верните ограничение.

Объём незаметно вырос. согласуйте новую задачу.

Срок ускорен без ответа. сохраните принятый.

Предпочтение придумано. спросите клиента.

Чужие параметры остались. обновите перед отправкой.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Разные сотрудники обещают разный результат?

Проверьте, как исходный объём работы сохраняется в сообщениях, разговоре и задачах команды.

Проверить сохранность обещаний →

Шаблон задаёт структуру. Конкретные факты, даты и параметры проверяют заново для каждого клиента. Подготовлено 2026-10-17.