Проверьте форму там, где её заполняет клиент

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Обещание и экран

- [ ] **Назначение ясно.** Известно, что получает человек. Не смешивайте разные действия.
- [ ] **Поля обоснованы.** Каждое нужно на этом шаге. Не добавляйте анкету по привычке.
- [ ] **Условия записаны.** Устройство и браузер известны. Не обобщайте один экран.
- [ ] **Клавиатура проверена.** Поле и кнопка доступны. Не ограничивайтесь скриншотом.
- [ ] **Подписи сохраняются.** Заполненную форму можно понять. Не оставляйте только подсказку внутри.
- [ ] **Масштаб проверен.** Текст читается без потери действия. Не прячьте управление за краем.

Ввод и сообщения

- [ ] **Вставка работает.** Согласованный контакт принимается. Не заставляйте набирать заново.
- [ ] **Формат объяснён.** Ограничения известны до отправки. Не отбрасывайте часть номера молча.
- [ ] **Ошибка конкретна.** Ясно, что исправить. Не ограничивайтесь красным цветом.
- [ ] **Ввод сохранён.** Корректные поля не исчезают. Не начинайте всё сначала без причины.
- [ ] **Ожидание понятно.** Виден процесс обработки. Не показывайте ранний успех.
- [ ] **Сбой отличим.** Ошибка сети не названа ошибкой человека. Не обещайте непроверенный результат.

Результат и приёмка

- [ ] **Приём подтверждён.** Есть согласованное доказательство. Не считайте касание заявкой.
- [ ] **Выдача сверена.** Проверен нужный материал отдельно. Не путайте приём и доставку.
- [ ] **Повтор разобран.** Проверена защита от дублирования. Не полагайтесь только на вид кнопки.
- [ ] **Тест маркирован.** Уведомления и адресаты согласованы. Не создавайте случайные обращения.
- [ ] **Исправление повторено.** Исходный сценарий прошёл проверку. Не закрывайте дефект на словах.
- [ ] **Охват указан.** Непроверенные условия перечислены. Не обещайте все устройства.

Запишите факты и следующий шаг

Запишите настоящие условия проверки. Пустой макет без клавиатуры не подтверждает удобство заполнения. Используйте только согласованные тестовые контакты.

Форма: _____ Дата: _____

Форма / устройство / браузер	Ориентация / текст / сеть / ввод	Ожидание / фактический результат

Кнопка недоступна. Действие перекрывается после начала ввода.

Подпись исчезает. Заполненные поля невозможно различить.

Ранний успех. Нажатие названо подтверждённым результатом.

Повтор не разобран. Неизвестно, создаёт ли он дубли.

Общий вывод. Один телефон объявлен проверкой всех клиентов.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Где посетителю сложно стать вашим клиентом?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать полезный материал, удобное обращение, выдачу и последующий контакт.

Проверить путь обращения →

Понятные поля, доступная кнопка, исправимая ошибка и точное подтверждение на телефоне. Подготовлено 2026-10-14.