За что эта доплата?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Объект и платежи

- [ ] **Стороны совпадают.** Проверены участник и застройщик. После уступки данные могут отличаться.
- [ ] **Договор указан.** Номер, объект и версия верны. Не смешивайте разные объекты.
- [ ] **Период понятен.** Есть дата сверки. Новый платёж не виден в старом срезе.
- [ ] **Оплаты подтверждены.** Есть исполненные операции. Поручение не всегда исполнено.
- [ ] **Маршрут учтён.** Эскроу выделен отдельно. Раскрытие не равно внесение.
- [ ] **Назначение проверено.** Сумма относится к цене договора. Комиссия банка не оплата квартиры.

Начисления и арифметика

- [ ] **Цена подтверждена.** Есть договор и изменения. Не берите цену из рекламы.
- [ ] **Площадь разобрана.** Показатель, документ, ставка известны. Разные площади несопоставимы.
- [ ] **Услуги отделены.** Найдено своё основание. Сообщение менеджера недостаточно.
- [ ] **Другие строки проверены.** Период и формула понятны. Старый калькулятор не универсален.
- [ ] **Знаки объяснены.** Понятно кто кому должен. Дебет зависит от позиции.
- [ ] **Дубли исключены.** Сальдо, цена и оплаты не повторены. Не закрывайте остаток догадкой.

Разногласия и завершение

- [ ] **Вопросы разделены.** Платёж и начисление разные. Ошибка учёта не решает всё.
- [ ] **Подтверждения приложены.** Строки связаны с документами. Устной памяти мало.
- [ ] **Подпись оценена.** Содержание и полномочия проверены. Акт не пустая формальность.
- [ ] **Ответ направлен надлежащим образом.** Есть подтверждение передачи. Запрос не автоматическая отсрочка.
- [ ] **Версии сопоставлены.** Изменения прослеживаются. Новый итог проверяют построчно.
- [ ] **Следующий шаг согласован.** Кто, что и когда уточнит. Не оставляйте неизвестные без владельца.

Запишите факты и следующий шаг

Не вносите сюда действующие реквизиты для публичного обмена. Для работы с нейросетью используйте обезличенные данные.

Задача: _____ Проверил: _____

Дата / сумма / назначение	Банк / статус / подтверждение	В акте / расхождение / вопрос

Деньги на эскроу названы неоплатой. Сверьте поступление и применимые правила.

Начисление без основания. Запросите пункт, документ и формулу.

Начальное сальдо дублирует цену. Восстановите границы периода.

Просьба подписать не читая. Проверьте содержание и полномочия.

Новая версия с необъяснимым итогом. Сопоставьте операции построчно.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Покупатель остаётся один с непонятной доплатой?

Диагностическая карта для риелтора поможет выстроить сопровождение: заранее собрать документы, объяснить расчёт и закрепить следующий контакт с клиентом.

Разобрать сопровождение сделки →

Сходящаяся арифметика не подтверждает основание каждого начисления. Подготовлено 2026-10-05.