Услышать, проверить, согласовать

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Услышать без подмены

- [ ] **Дать закончить.** Ответ относится к полной мысли. Не хватать первое слово.
- [ ] **Сохранить части.** Интерес и вопрос замечены. Не выбрать только удобное.
- [ ] **Обозначить запись.** Пауза понятна клиенту. Не создавать ощущение пропажи.
- [ ] **Записать слова.** Цитата точна или помечен пересказ. Не придумывать цитату.
- [ ] **Отделить гипотезу.** Она не стала статусом. Не закрывать обращение по догадке.
- [ ] **Убрать ярлык.** Нет выдуманной эмоции. Не заменять факт портретом.

Уточнить и проверить

- [ ] **Выбрать пробел.** Он влияет на действие. Не спрашивать всё подряд.
- [ ] **Связать вопрос.** Понятна связь со словами. Не переключать на свою анкету.
- [ ] **Оставить другой ответ.** Варианты не ограничивают смысл. Не встраивать готовый вывод.
- [ ] **Объяснить цель.** Зачем уточнять понятно. Не допрашивать.
- [ ] **Пересказать кратко.** Можно исправить. Не объявлять своё решение.
- [ ] **Принять поправку.** Новый смысл учтён. Не спорить прошлой фразой.

Передать смысл в работу

- [ ] **Назвать проверку.** Она отвечает критерию. Не вернуться к старой теме.
- [ ] **Развести статусы.** План, факт и обещание отдельно. Не гарантировать желание клиента.
- [ ] **Согласовать шаг.** Ответ действительно получен. Не приписать согласие.
- [ ] **Назначить возврат.** Действие и срок приняты. Не обещать чужой ответ.
- [ ] **Обновить задачи.** Старая гипотеза не управляет. Не оставить неверную паузу.
- [ ] **Проверить результат.** Запись соответствует диалогу. Не считать понимание сделкой.

Запишите факты и следующий шаг

Понимание проверяют ответом клиента. План, неизвестное условие и принятое обязательство остаются разными записями.

Фраза: _____ Дата: _____

Слова / гипотеза	Уточнение / подтверждение	Задача / ответ / срок

Короткая фраза стала отказом. уточните смысл.

Пересказ не допускает поправки. сформулируйте вопрос.

Вопрос не связан с ответом. вернитесь к задаче.

Уточнение не изменило работу. обновите действие.

План записан как обеспеченный факт. разведите статусы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Уточнили запрос, а работа пошла по старой версии?

Проверьте связь слов клиента, текущего статуса, подбора и следующей задачи.

Проверить передачу смысла в работу →

Отделите прямые слова от первой трактовки. Уточните важный смысл и проверьте, что он изменил реальную задачу. Подготовлено 2026-10-17.