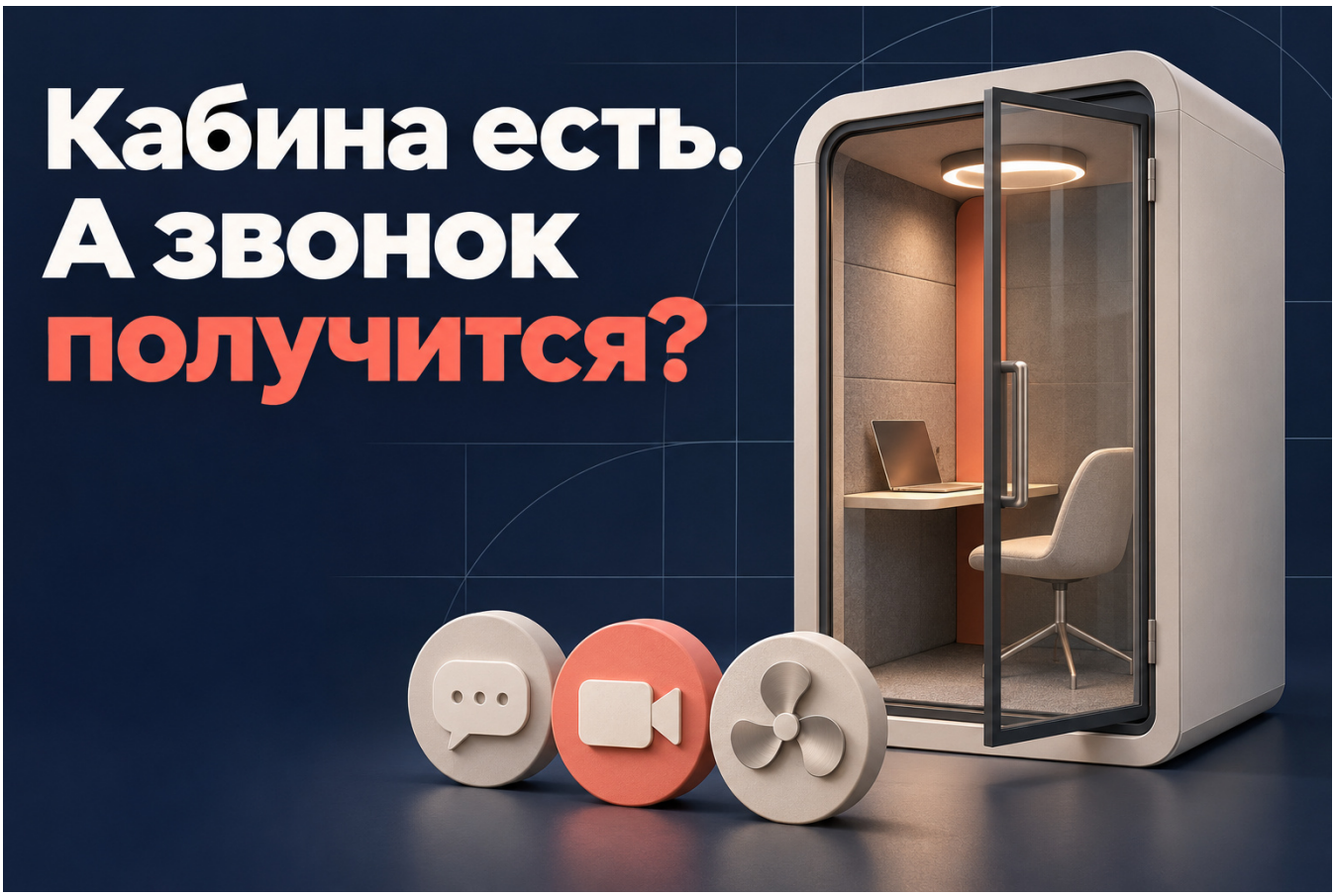
Кабина для звонков: проверка сценария арендатора

Паспорт кабин для звонков: речь, видеосвязь, воздух, удобство и передача оснащения. Учебный К-47 и отдельный чек-лист показа.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Для какого разговора нужен офис

Паспорт оснащения для риелтора, подбирающего офис. Помогает проверить установленную кабину в рабочем сценарии арендатора. Не акустическое заключение и не сертификат конфиденциальности.

Сценарий	Исходные данные
Короткий звонок	Один пользователь, телефон, обычный голос
Видеовстреча	Ноутбук, камера, питание, рабочая сеть
Разговор вдвоём	Назначение и вместимость модели
Документы	Место на столе и обзор снаружи
Чувствительные сведения	Требования компании и ответственный специалист

Учебный К-47
Вымышленный офис с двумя одноместными кабинами А и Б. Все наблюдения далее придуманы для обучения. Их нельзя переносить на реальный объект или на конкретного производителя.

Задача клиента	Обязательно	Желательно

2. Паспорт конкретной кабины

Что получить	Для чего
Модель и исполнение	Найти соответствующую документацию
Комплектация	Сверить стол, сиденье и подключения
Назначение и вместимость	Не подменить одиночное рабочее место переговорной
Акустический показатель	Узнать единицу, метод и документ
Управление светом и воздухом	Проверить доступные штатные функции
Передаваемое оснащение	Согласовать состав аренды

Каталожная характеристика другой модели не подтверждает оснащение офиса. Слово «30» без единицы и названия показателя ничего не объясняет. Децибелы не записывают как процент тишины.

Параметр	Источник	Установлено в офисе	Пробел

3. Нейтральный текст демонстрации

Можно прочитать обычным голосом
Добрый день. Обсудим учебный план следующей встречи. Сначала уточним задачи, затем сравним варианты и запишем открытые вопросы. Я подготовлю короткое сообщение с результатами. Все сведения в этом разговоре вымышлены.

Зафиксировать	Пример записи К-47
Кабина	А, дверь закрыта
Участники	Один внутри, второй на согласованном месте снаружи
Офис	Указаны дата и наблюдаемая обстановка
Речь снаружи	Разговор слышен, слов участник не разобрал
Границы	Не испытание, не гарантия для другой обстановки

Не читайте реальные договоры, адреса, цены сделок и переписку клиентов. Участники знают о демонстрации. Запись голоса и передача данных не нужны для заполнения этого листа.

Место слушателя	Что услышал	Ограничение

4. Два разных акустических вопроса

Вопрос	Как описать наблюдение
Слышна ли речь снаружи?	Положение двери, место слушателя, разборчивость
Удобен ли разговор внутри?	Разборчивость собеседника, мешающий фон, необходимость повысить голос
Есть ли документ модели?	Название показателя и подтверждающий источник
Нужна ли специальная защита?	Требования клиента и вопрос компетентному специалисту

Не подменять проверку
Тихий фон в момент просмотра не доказывает характеристики кабины. Приложение на телефоне не заменяет испытание по стандарту. Субъективный протокол остаётся наблюдением с условиями.

Кабина	Внутри	Снаружи	Что неизвестно

5. Проверка обычной работы за столом

Действие пользователя	Что записать
Разместить ноутбук	Есть ли удобное место для своей техники
Сесть и открыть документ	Положение стола, сиденья и экрана
Посмотреть в камеру	Свет на лице и мешающие блики
Попробовать штатное управление	Какие функции реально доступны
Оценить комфорт	Продолжительность и субъективные ограничения
Посмотреть снаружи	Видимость экрана и бумаг через стекло

Вентиляция и отдельное охлаждение не считаются одной функцией. Уточните устройство по документации. При дискомфорте демонстрацию прекращают и передают вопрос ответственному, а не терпят ради условного времени теста.

Наблюдение	Условия	Кому вопрос

6. Проверка связи в закрытой кабине

Шаг	Зафиксировать
Устройство	То, с которым планирует работать клиент
Канал связи	Согласованная сеть, без записи пароля
Дверь	Закрыта или открыта
Действие	Именно тестовый звонок либо другое действие
Собеседник	Разборчивость и замеченные перебои
Период	Дата и длительность наблюдения

К-47
В А выполнен короткий видеозвонок через офисную сеть. В Б открыли веб-страницу. Для Б видеосвязь не проверена. Успешный звонок в А не гарантирует тот же результат при другой нагрузке и корпоративных настройках.

Кабина	Устройство и сеть	Действие	Результат

7. Матрица подтверждений К-47

Проверка	Кабина А	Кабина Б
Модель и документы	Нужно сверить	Нужно сверить
Речь снаружи	Есть наблюдение	Не проверено
Работа с ноутбуком	Показана в сценарии	Нужно уточнить
Видеосвязь	Короткий звонок	Только веб-страница
Управление	Показано	Показ не выполнен
Специальная защита сведений	Не подтверждена	Не подтверждена

«Не проверено» не значит «неисправно». «Показано» не значит «сертифицировано». Каждая строка относится к конкретной дате и действию. Не заменяйте матрицу общим зелёным значком.

Открытый вопрос	Кто покажет	Следующий ответ

8. Одновременный спрос на кабины

Учебный пик
Шесть сотрудников хотят одновременно провести отдельные звонки. Есть две одноместные кабины. При доступности обеих в этот момент двое получают место, четверо остаются без отдельной кабины.6-2=4.

Что число 4 означает	Чего оно не означает
Незакрытый спрос в указанном пике	Не число кабин, которое обязательно купить
Нужен разговор о графике	Не вывод о суммарном времени за день
Нужны допустимые альтернативы	Не разрешение разговаривать с закрытыми данными где угодно

Решение зависит от реального графика, функций кабин и других мест. Сначала уточняют сценарий, затем обсуждают размещение и условия. Вместимость не увеличивают сверх назначения модели.

Временной интервал	Одновременных звонков	Подтверждённых мест	Остаток

9. Передача оснащения и обслуживание

Уточнить до сделки	Результат
Входят ли кабины в аренду	Письменный перечень
Кто ещё пользуется	Понятные ограничения доступа
Кто обслуживает	Контакт и состав ответственности
Как сообщить о проблеме	Предусмотренный порядок обращения
Какие инструкции передаются	Документы установленной модели
Какие функции требуют доступа	Порядок для арендатора, без общих паролей в карточке

Проверка функций и правила бронирования являются разными вопросами. Наличие времени в календаре не исправляет плохую связь, а работающий звонок не доказывает безлимитный доступ к общему оборудованию.

Оснащение	Состав передачи	Неизвестно

10. Вывод для клиента и объявления

Заполненный К-47
В офисе две одноместные кабины. По А описаны пользовательские наблюдения речи, работы с ноутбуком и короткого видеозвонка. По Б нужно уточнить связь, управление и речь снаружи. Характеристики сверяются по документам. Специальная конфиденциальность не подтверждена.

Следующий шаг	Кто участвует
Сверить модели и оснащение	Представитель площадки
Показать Б в сценарии	Пользователь и ответственный
Уточнить требования к данным	Представитель компании клиента
Получить нужное заключение	Профильный специалист при необходимости
Согласовать передачу	Стороны сделки

Что подтверждено	Что ограничено	Дата следующего контакта

Диагностика Нейросистемы помогает риелтору выстроить сопровождение подбора. Техническую оценку, защиту информации и условия размещения оборудования проверяют отдельно.

Источники и проверка

Framery One: характеристики и комплектации

Framery: ответы об акустических кабинах