Первый месяц агента: задача, помощь и проверка

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До старта

- [ ] **Задача.** Одна и конкретная. Если нет: сузьте объём.
- [ ] **Границы.** Записаны. Если нет: разведите действия.
- [ ] **Образец.** Доступен и актуален. Если нет: подготовьте.
- [ ] **Данные.** Подходят для тренировки. Если нет: создайте учебные.
- [ ] **Наставник.** Назначен. Если нет: определите человека.
- [ ] **Время.** Разбор в расписании. Если нет: выделите окно.

Во время обучения

- [ ] **Наблюдение.** Есть вопрос. Если нет: задайте ориентир.
- [ ] **Повтор.** После одной правки. Если нет: сформулируйте её.
- [ ] **Критерии.** Наблюдаемые. Если нет: уберите оценки характера.
- [ ] **Помощь.** Доступна. Если нет: назначьте замену.
- [ ] **Препятствия.** Отделены от ошибок. Если нет: запишите владельца.
- [ ] **История.** Примеры сохранены. Если нет: зафиксируйте результат.

Перед расширением задачи

- [ ] **Основания.** Показаны по критериям. Если нет: повторите упражнение.
- [ ] **Статус.** Отдельный для задачи. Если нет: разделите навыки.
- [ ] **Пределы.** Известны новичку. Если нет: согласуйте.
- [ ] **Сложный случай.** Есть путь передачи. Если нет: определите маршрут.
- [ ] **Следующий шаг.** Назначен. Если нет: запишите задание.
- [ ] **Ответственность.** Есть у обеих сторон. Если нет: разведите роли.

Запишите факты и следующий шаг

Отделите ошибку сотрудника от отсутствия условий. Не работающий доступ, неясный образец и отменённый разбор имеют своего ответственного.

Задача: _____ Проверил: _____

Наблюдение	Что исправить	Кто помогает	Когда повтор

Только папка обучения. Нужны задача и образец..

Нет наставника. Обеспечьте поддержку..

Оценка характера. Замените наблюдением..

День 30 = готовность. Проверьте конкретный навык..

Ошибка условий. Назначьте ответственного за процесс..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Чему учить агента в первую очередь?

Пройдите диагностическую карту для риелторов на примере его рабочего процесса. Выберите конкретный пробел: обращение, материал, последующий контакт — и превратите его в учебную задачу.

Выбрать задачу для развития →

Месяц — рамка планирования. Самостоятельность определяется по выполнению конкретной задачи в согласованных границах, а не по числу прошедших дней. Подготовлено 26.09.2026.