Алюминиевые окна: паспорт проёмов и вопросы к документам

Паспорт окон, запрос спецификации и ответы покупателю без догадок по виду рамы.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Переведите сомнение в вопрос

Реплика покупателя	Что уточнить
Будет холодно?	Какое помещение и ситуация волнуют
Алюминий хуже?	Какие изделия и свойства сравниваются
Появляется влага?	Когда и где это наблюдали
Можно заменить?	Какую задачу хотят решить

Ожидание	Место	Нужные сведения

Рабочий ответ
«По материалу рамы не делаем вывод за всю квартиру. Установим конкретную систему и отдельно обсудим состояние».

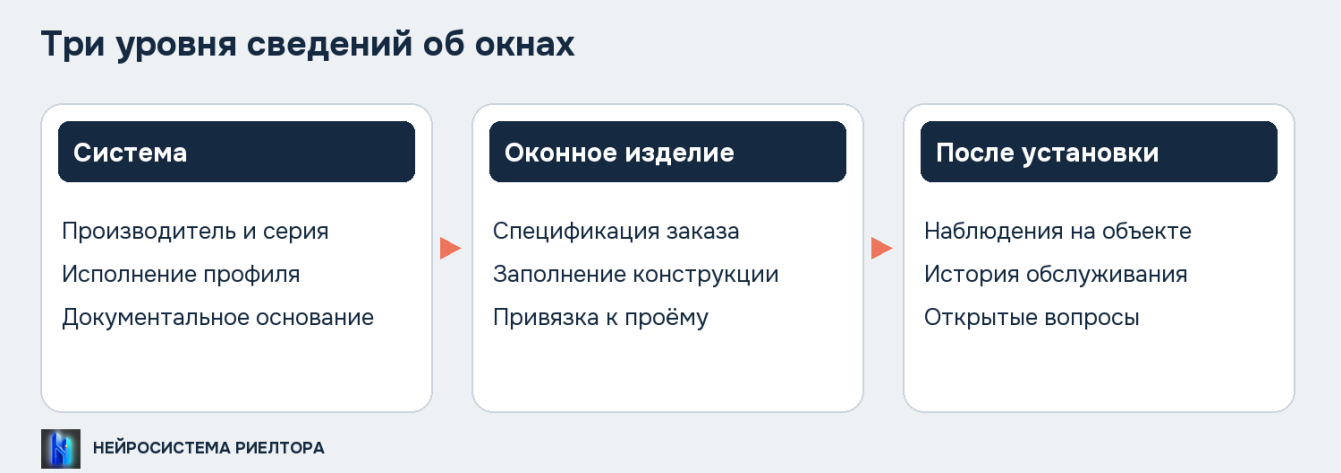
2. Разделите контуры остекления

Конструкция	Что не смешивать
Окно кухни	С внешним остеклением лоджии
Окно спальни	С соседней рамой похожего цвета
Наружное остекление лоджии	С окном отапливаемой комнаты
Большая конструкция гостиной	С общим рекламным каталогом

Код	Помещение	Назначение

П185
К1 кухня, С1 спальня, Л1 наружный контур лоджии, Г1 гостиная. Это четыре отдельные позиции.

3. Соберите три группы сведений



П185: учебная ведомость, не обследование и не расчёт теплопотерь.

Уровень	Искомые сведения
Профильная система	Производитель, серия, исполнение
Оконное изделие	Спецификация и заполнение
Установленная конструкция	Монтаж, обслуживание, замечания

Документ	Проём	Пробел

Не подмена
Лист из каталога полезен для справки, но не доказывает комплектацию установленного окна.

4. Заполните паспорт П185

Код	Документальный статус	Следующий шаг
К1	С термоизоляцией	Сверить изделие
С1	С термоизоляцией	Сверить изделие
Л1	Без термоизоляции	Отдельное назначение
Г1	Серия неизвестна	Запросить спецификацию

П185: четыре проёма, три разных статуса

К1 и С1

2 проёма
С термоизоляцией
По документам

Л1

1 наружный контур
Без термоизоляции
Отдельное назначение

Г1

1 проём
Серия неизвестна
Запросить спецификацию

НЕЙРОСИСТЕМА РИЕЛТОРА

П185: учебная ведомость, не обследование и не расчёт теплопотерь.

2 + 1 + 1 = 4
Проверена полнота списка. Это не доли тёплой площади и не процент исправности.

Код	Что нужно получить	Кто уточняет

5. Направьте точный запрос

«Просим уточнить обозначение системы окна Г1 в гостиной и предоставить относящуюся к нему спецификацию. На имеющихся документах не удалось сопоставить эту позицию с проёмом. Также просим указать сведения о заполнении, если они сохранились».

Добавить к запросу	Для чего
Условный код и расположение	Найти нужную конструкцию
Доступная спецификация	Не запрашивать уже полученное
Конкретный пробел	Получить проверяемый ответ
Согласованный канал	Сохранить результат

Запрос	Адресат	Срок

6. Запишите наблюдения без диагноза

Наблюдение	Корректная запись
Обычное открывание показано	Кем, когда, в каких условиях
Влага на участке	Место и условия наблюдения
Створка движется с трудом	Симптом, без назначения причины
В момент показа всё сухо	Наблюдение этого дня

Проём	Наблюдали	Не проверяли

Не зимнее испытание
Прикосновение к раме и короткий показ не подтверждают расчётные характеристики. Не разбирайте конструкцию для догадки.

7. Проверьте сопоставимость

Вопрос к числу	Запись
Что описывает?	Профиль, компонент или окно
Как называется показатель?	Полное обозначение
Какие единицы?	Сохранить вместе со значением
К каким условиям относится?	Не терять оговорки источника
Относится ли к объекту?	Документальное основание

Источник А	Источник Б	Можно сравнить?

Без рейтинга на глаз
Если данные относятся к разным уровням, подготовьте вопрос изготовителю. Большее число не объявляется лучшим автоматически.

8. Отредактируйте объявление

Черновик	Как уточнить
Алюминий всегда холодный	Указать конкретную систему
Дорогие, значит самые тёплые	Описать подтверждённые свойства
Везде одинаковое остекление	Разделить комнаты и лоджию
Любая замена без проблем	Уточнить допустимое решение

Факт	Основание	Фраза объявления

Пример после сверки
«Система окон кухни и спальни подтверждена документами. Наружное остекление лоджии рассматривается отдельно». Добавляйте конкретные названия только после проверки.

9. Подготовьте ответы покупателю

Вопрос	Начало ответа
Почему нет вывода по Г1?	Не установлена точная серия
Лоджия холодная, а спальня?	Это отдельные конструкции
Будет ли экономия?	По одному каталогу её не рассчитать
Что делать с замечанием?	Сформулировать задачу специалисту

Вопрос	Что подтверждено	Что уточнить

Не обещание переделки
План изменения остекления, конструктивные решения и оценка работ требуют отдельной проверки компетентными участниками.

10. Передайте единый паспорт

Раздел	Контроль
Проёмы	Все коды учтены
Документы	Указано, к чему относятся
Наблюдения	Отделены от заключений
Открытые вопросы	Есть действие и ответственный
Описание объекта	Соответствует новым сведениям

Осталось выяснить	Действие	Срок

Официальная страница АЛЮТЕХ проверена 22.11.2026. П185 полностью вымышленный. Материал не содержит теплотехнического расчёта, обследования или инструкции по монтажу.

Нейросистема риелтора
На диагностике разберите подготовку характеристик объекта и ответы покупателю: какие сведения собирать до показа и как не терять уточнения.

Источники и проверка

АЛЮТЕХ: алюминиевые оконные системы