K233. До выбора действий

Проверка	Отметка
Названо конкретное изменяемое действие	
Определены границы процесса	
Есть обе стороны карты	
Факторы описывают условия, не ярлыки людей	
Указаны основания каждого пункта	
Шкала объяснена одинаково	
Баллы не названы вероятностями	
Обязательные условия проверены отдельно	

Неясный фактор	Как уточнить основание

K233. После учебной проверки

Проверка	Отметка
Использованы вымышленные данные	
Реальные сообщения не отправлялись	
Доступ проверен штатным способом	
Пропуски не заменены нулём	
Повторный ввод проверен наблюдением	
Выполнение задачи отделено от результата	
Исходные оценки сохранены	
Следующий шаг и ответственный указаны	

Наблюдение / открытый вопрос	Действие / ответственный

Две учебные карточки не доказывают эффект во всём агентстве.

Источники и проверка

ASQ. Force Field Analysis

Columbia CPRL. Leading through Learning: Force Field Analysis