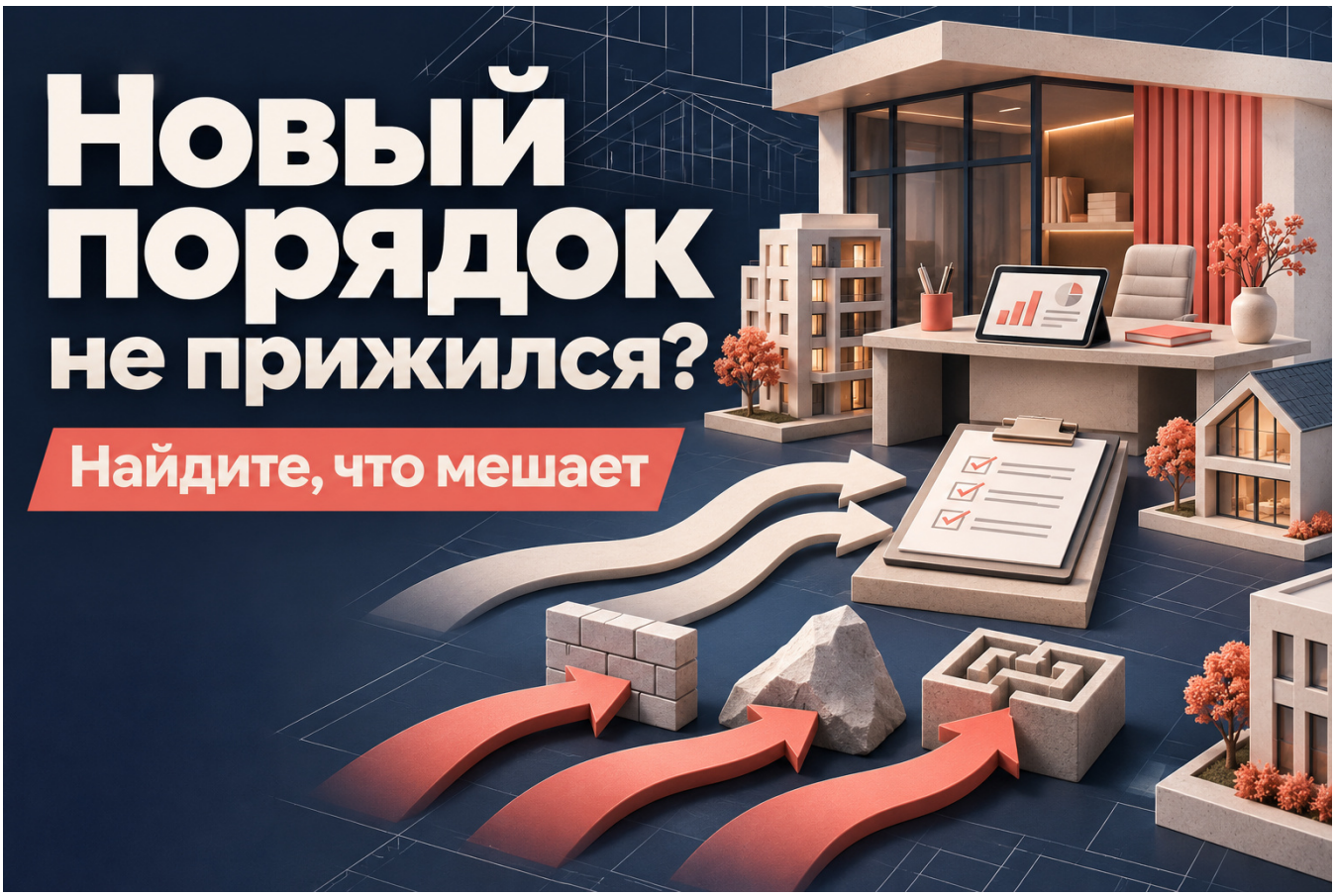
Новый порядок не прижился? Карта К233

Карта условий внедрения, основания оценок и план проверки отчёта на двух учебных объектах.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

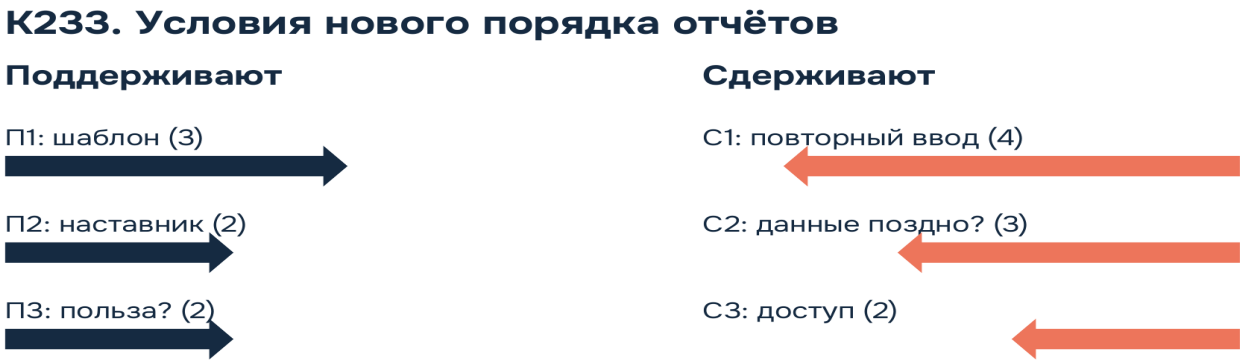
1. Изменение в учебном агентстве

К233 является вымышленной рабочей ситуацией. Все факторы и баллы придуманы для разбора. Не заявляется внедрение в реальном агентстве, экономия времени или рост заявок.

Поле	Задание
Сейчас	Личные формы и повторный перенос сведений
Нужно	Согласованная форма, источник данных и версия отчёта
Граница	Подготовка отчёта собственнику
Учебная проверка	Две вымышленные карточки объектов
Внешние действия	Реальные отчёты не отправляются
Сохраняется	Проверка фактов и правила доступа

Ваше изменение	Какое действие станет другим

2. Карта шести факторов



Длина стрелок отражает только учебную оценку силы. Это не измерение вероятности.

Поддерживает	Сдерживает
П1 готовый шаблон: 3	С1 повторный ввод: 4
П2 помощь наставника: 2	С2 возможное опоздание данных: 3
П3 предполагаемое уменьшение вопросов: 2	С3 ограничение доступа: 2

Числа не складываются в автоматическое решение о внедрении. Для каждого фактора нужны объяснение и основание.

3. Основания рядом с оценкой

Код	Что известно в упражнении	Статус
П1	Файл шаблона существует	Наблюдение
П2	Наставник сказал, что поможет	Сообщение
П3	Ожидается меньше вопросов	Гипотеза
С1	Поля повторяются в двух формах	Наблюдение
С2	Предполагается позднее получение данных	Гипотеза
С3	Форма не открывается у сотрудника	Наблюдение

Ваш фактор	Основание / источник	Что уточнить

4. Как понимать шкалу

Значение	Интерпретация
1	Слабое влияние на выбранное изменение
2, 3, 4	Промежуточные рабочие оценки команды
5	Сильное влияние на выбранное изменение

Чего баллы не говорят
4 не означает 40%, четыре часа или ровно вдвое большее влияние, чем 2. Это порядковая оценка для обсуждения.

Низкий балл тоже бывает важен
С3 получил 2, но без предусмотренного доступа конкретный участник не откроет форму. Обязательные условия проверяют отдельно от ранга.

Код / оценка	Почему так решили	Разногласие / уточнение

5. Действия по препятствиям

Код	Следующее действие	Подтверждение
C1	Сопоставить поля двух форм и согласовать основной источник	Список полей и утверждённый порядок
C2	Проверить время появления и использования данных	Записи конкретных случаев
C3	Проверить предусмотренные разрешения рабочей учётной записи	Сотрудник открыл нужную форму штатно

Не обходить проблему
Открыть внутренний файл всем по ссылке не является универсальным решением доступа. Изменение должно соответствовать принятому порядку.

Действие	Ответственный / срок	Как проверим

6. Как использовать поддержку

Фактор	Действие	Что не обещать
П1 шаблон	Добавить заполненный учебный пример	Что один файл решит весь процесс
П2 наставник	Согласовать время и объём помощи	Постоянную доступность без договорённости
П3 ожидаемая польза	Определить наблюдения для проверки	Уже доказанное сокращение вопросов

Положительная гипотеза тоже нуждается в проверке. Не превращайте надежду команды в результат внедрения.

Поддержка	Конкретная договорённость	Подтверждение

7. Две учебные карточки

Карточка	Исходные условия	Что наблюдать
O1	Все согласованные показатели предоставлены	Открытие формы, выбор источников, повторный ввод
O2	Одно значение о проведённых показах отсутствует	Пропуск явно обозначен, число не выдумано

Критерий упражнения
Участники открывают форму штатно, используют согласованные источники и обозначают неизвестное. Это критерии данного теста, не норматив для всех агентств.

Шаг / наблюдение	Нужная помощь	Предложение правки

8. Действие и результат различаются

K233. Проверьте, что препятствие исчезло

Фактор	Действие	Наблюдение
Форма не открывается	Проверены разрешения	Сотрудник открыл форму

Отметка «выполнено» не заменяет наблюдение.

Используйте предусмотренную рабочую учётную запись.

Задача «выполнена» ещё не доказывает исчезновение препятствия.

Выполненное действие	Нужное наблюдение
Исправлены разрешения	Участник открыл форму из рабочей учётной записи
Убран повтор поля	В учебном заполнении его не вводят дважды
Добавлена подсказка о пропуске	Неизвестное отмечено, ноль не подставлен

Сохраняйте исходную карту. Новые оценки записывайте отдельно вместе с основаниями, а не стирайте историю обсуждения.

9. Протокол и помощник

Поле протокола	Содержание
Изменение	Какое действие проверяли
Фактор	Что помогало или мешало
Основание	Наблюдение, сообщение или гипотеза
Действие	Что сделали и кто отвечает
Результат	Что действительно наблюдалось
Следующий шаг	Что ещё проверить

Запрос помощнику
По обезличенной карте предложи вопросы и действия. Сохраняй различие между наблюдениями, сообщениями и гипотезами. Не превращай баллы в вероятность, часы или эффект. Не советуй обходить правила доступа. Для каждого действия укажи способ проверки.

Следующий шаг	Ответственный / согласованный срок

10. Чистая карта внедрения

Изменение / граница	Текущая и желаемая практика

Фактор / сторона / оценка	Основание	Действие

Проверка / наблюдение	Что осталось неизвестно	Следующий шаг

Источники проверены 12.11.2026. Карта структурирует обсуждение условий изменения, но не предсказывает его успех.

Источники и проверка

ASQ. Force Field Analysis

Columbia CPRL. Leading through Learning: Force Field Analysis