После отказа: факт, версия и следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Точность эпизода

- [ ] **Один случай.** Выбран. Если нет: сузьте запись.
- [ ] **Исходник.** Обозначен. Если нет: укажите основание.
- [ ] **Пересказ.** Помечен. Если нет: не делайте цитатой.
- [ ] **Ответ.** Передан точно. Если нет: сверьте смысл.
- [ ] **Причина.** Не придумана. Если нет: оставьте неизвестное.
- [ ] **Статус.** Отличает запрос от отказа. Если нет: разделите ответы.

Следующий шаг

- [ ] **Обещанное.** Найдено. Если нет: проверьте договорённость.
- [ ] **Контакт.** Уместен. Если нет: сверьте границу.
- [ ] **Результат.** Конкретен. Если нет: назовите что подготовить.
- [ ] **Объём.** Выполним. Если нет: уменьшите задачу.
- [ ] **Помощь.** Определена. Если нет: задайте вопрос коллеге.
- [ ] **Критерий.** Зависит от действия. Если нет: уберите обещание сделки.

Перед применением

- [ ] **Материал.** Соответствует просьбе. Если нет: поправьте состав.
- [ ] **Факты.** Проверены. Если нет: уберите догадки.
- [ ] **Файл.** Доступен. Если нет: проверьте открытие.
- [ ] **ИИ.** Не добавил мотивы. Если нет: сверьте исходник.
- [ ] **Запись.** Обновлена. Если нет: уточните состояние.
- [ ] **Продолжение.** Учитывает ответ. Если нет: сохраните границы.

Запишите факты и следующий шаг

Запишите один случай. Причину молчания оставьте неизвестной, если клиент её не сообщил.

Задача: _____ Проверил: _____

Факт	Что добавлено мной	Что могу сделать	Когда проверить

Все ответы стали отказами. Проверьте каждый..

Причина придумана. Оставьте неизвестное..

Пауза проигнорирована. Верните границу..

Шаг слишком велик. Уменьшите результат..

ИИ оценивает личность. Уберите такой вывод..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Отказы возвращают к вопросу, что предлагать?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте источники обращений, предложение и сопровождение. Выберите участок, где нужен понятный процесс.

Найти участок для улучшения →

Рабочий лист организует действия риелтора. Он не диагностирует психологическое состояние и не обещает изменение настроения или продаж. Подготовлено 26.09.2026.