Анкета покупателя: 18 проверок до запуска

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Вопросы и черновик

- [ ] **Назвать цель.** Обещан выполнимый результат. Если нет: сузить задачу.
- [ ] **Обосновать поля.** Каждое меняет действие. Если нет: убрать лишнее.
- [ ] **Упростить подписи.** Вопрос понятен покупателю. Если нет: переписать.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Есть уместный вариант. Если нет: добавить выбор.
- [ ] **Отделить контакт.** Канал объяснён. Если нет: уточнить продолжение.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Документы не нужны на старте. Если нет: перенести на нужный этап.

Ветки и интерфейс

- [ ] **Проверить свои средства.** Ипотечная ветка скрыта. Если нет: исправить переход.
- [ ] **Проверить ипотеку.** Есть уместное уточнение. Если нет: добавить ветку.
- [ ] **Проверить неопределённость.** Нет тупика. Если нет: разрешить уточнение позже.
- [ ] **Вернуться назад.** Ответы не противоречат. Если нет: очистить или исключить старое.
- [ ] **Проверить телефон.** Подписи и ошибки читаются. Если нет: исправить размер.
- [ ] **Сохранить версию.** Есть возврат к черновику. Если нет: сделать копию.

Приём и результат

- [ ] **Сверить карту полей.** Диапазон не стал одобрением. Если нет: исправить соответствие.
- [ ] **Проверить условия.** Текст соответствует процессу. Если нет: подготовить действительную версию.
- [ ] **Проверить контакт.** Ошибка объяснена рядом. Если нет: уточнить проверку.
- [ ] **Подтвердить приём.** Успех связан с сохранением. Если нет: исправить сообщение.
- [ ] **Проверить повтор.** Одна заявка не задвоена. Если нет: уточнить обработку.
- [ ] **Развести цели.** Открытие не равно отправке. Если нет: исправить события.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала запишите вопросы простыми словами. Отдельно укажите неизвестные ответы, обязательность и действия после них. Технический код не заменяет понятную подпись.

Форма: _____ Дата проверки: _____

Сценарий	Ожидаемая ветка	Факт	Открытый вопрос
Свои средства			
Ипотека			
Способ не выбран			

ИИ добавил оценку кредитоспособности. Верните уточнение задачи без автоматического вывода.

Неизвестный ответ заменён числом. Сохраните исходное значение.

Скрытое поле продолжает влиять. Проверьте обработку смены ветки.

Кнопка обещает приём до подтверждения. Разделите ожидание, успех и ошибку.

Черновик назван подключённой CRM. Проверьте весь путь тестовой записи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: ответы собраны, а дальше тишина?

Пройдите диагностическую карту Нейросистемы. Проверьте приём заявки, первый ответ и следующий шаг. Это диагностика вашего рабочего процесса, а не оценка покупателя.

Проверить путь заявки →

Памятка к логике вопросов, неизвестным ответам, веткам, контакту и проверяемому приёму заявки. Подготовлено 2026-09-16.