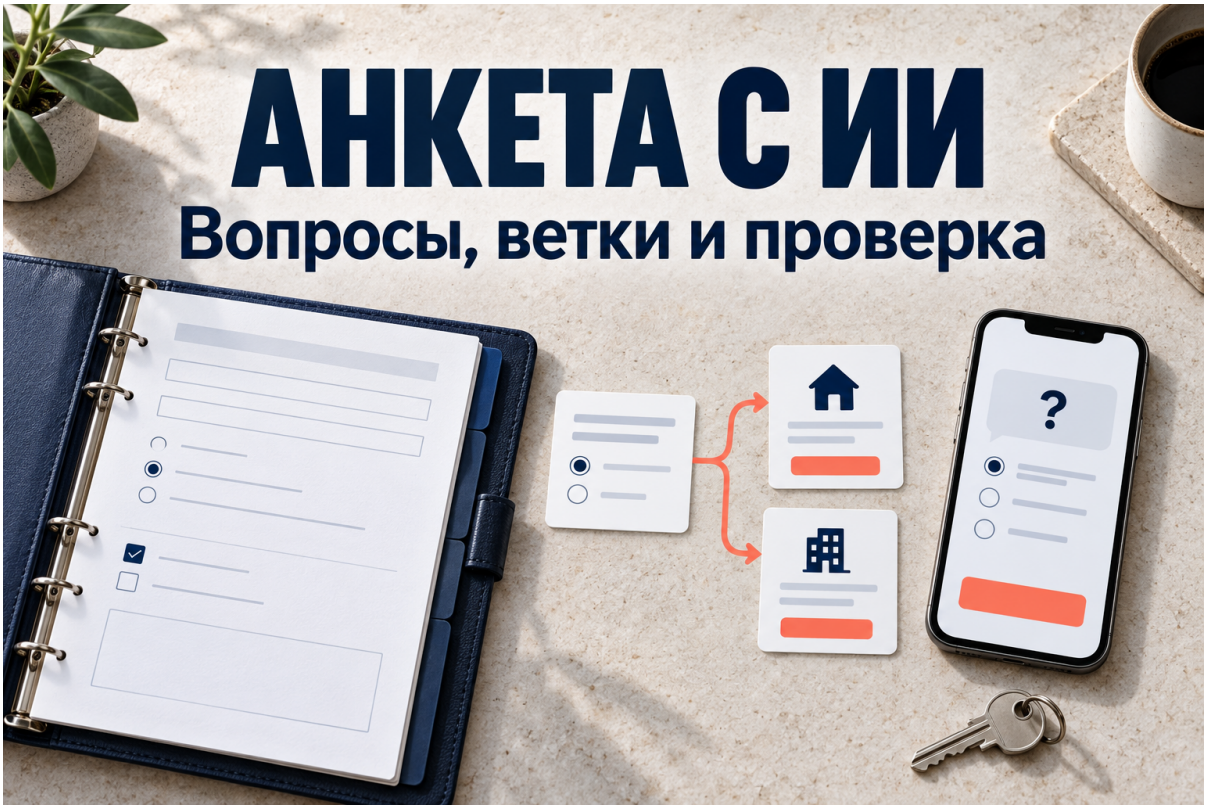
Анкета с ИИ: вопросы, ветвления и приёмочные проверки

Соберите пять основных вопросов, покажите уточнение только нужному сценарию и проверьте, что ответы правильно доходят до следующего шага.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Схема вопросов, шесть шагов, три заполненных маршрута, восемнадцать проверок, промпт и два рабочих листа. Анкета уточняет задачу, а не оценивает кредитоспособность человека.

Авторский прототип и промпт, не действующая форма и не подключение CRM. Все покупатели и ответы вымышлены. Пять основных вопросов не включают условное уточнение, контакт и необходимые условия обработки.

ЛИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Пять тем для первого разговора

Длинная анкета просит у всех одно и то же, а менеджер не понимает, как применять ответы. Спроектируйте первый разговор до выбора внешнего вида формы.

Решение	Учебная версия	Ваша версия
Аудитория	Покупатель квартиры	
Цель	Подготовить первый разговор	
Основные темы	Город, бюджет, способ, срок, условие	
Уточнение	Этап ипотеки только в этой ветке	
Контакт	Отдельный согласованный канал	
Результат	Исходные ответы + следующий вопрос	

Что определить до генерации

- Обещанный результат и реальный порядок ответа после анкеты.
- Пять основных тем и действие менеджера по каждому ответу.
- Варианты «не знаю» и «ещё уточняю» там, где они уместны.
- Возможности конструктора: разделы, переходы, проверка полей, приём данных.
- Карта полей рабочей системы, тестовый маршрут и актуальные условия обработки данных.

Цель, таблица вопросов и ветки

1. Определите обещанный результат

Выберите первый разговор о подборе, а не сбор всех документов покупателя. Для каждого вопроса запишите действие менеджера. Перенесите ненужные на этом этапе сведения в последующее общение.

Готово: Каждый вопрос связан с конкретным следующим действием.

Не делайте так: Добавить поле просто потому, что оно есть в CRM.

2. Получите таблицу от ИИ

Передайте вымышленные вводные и попросите код, вопрос, тип, варианты, обязательность, условие показа и действие менеджера. Не просите автоматическое заключение о финансовых возможностях.

Готово: Черновик можно проверить без публикации и персональных данных.

Не делайте так: Отправить модели реальную клиентскую базу ради структуры.

3. Разберите ветки и неизвестное

Пять общих тем проходят все. Для ипотеки добавляется этап; для своих средств он не нужен. При неопределённом способе покупки не требуйте банковские сведения. «Не знаю» сохраняется как неизвестное.

Готово: Все маршруты завершаются без выдуманных ответов.

Не делайте так: Превратить «ещё уточняю» в нулевой бюджет.

Какой вопрос сейчас не меняет дальнейшую работу?

Прототип, приём и тесты

4. Соберите отдельный прототип

Перенесите схему в конструктор. У Google Forms генератор с Gemini имеет ограничения; разделы и переходы настраивают отдельно. Сохраните рабочую версию до перегенерации.

Готово: Поля и переходы проверены в черновике, а не только описаны в промпте.

Не делайте так: Перегенерировать готовую форму и потерять настройки.

5. Согласуйте контакт и приём

Объясните способ ответа, нужные данные и реальные условия обработки. Настройте соответствие полей, приём и сообщение результата. Успешное нажатие не означает сохранение заявки.

Готово: Человек понимает продолжение; система подтверждает фактический приём.

Не делайте так: Показывать успех при ошибке отправки.

6. Пройдите тесты до запуска

Проверьте три маршрута, неизвестное, пустое поле, неверный контакт, возврат назад и повтор. Сверьте одну помеченную заявку до рабочей системы и аналитики; исправьте конкретные расхождения.

Готово: Есть протокол с ожиданием, фактом и остатком исправлений.

Не делайте так: Принять красивый экран за рабочую интеграцию.

Что подтвердит успешный приём одной заявки?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

Три маршрута одной анкеты

Три полностью вымышленных маршрута. У всех пять общих тем; контакт и условия обработки отдельны. Дополнительный вопрос об этапе показывается только при выборе ипотеки.

Сценарий	Финансирование	Дополнительный вопрос	Следующий шаг
А	Свои средства	Ипотечный этап не спрашиваем	Уточнить критерии подбора
Б	Ипотека	Этап: рассматриваю условия	Уточнить финансирование
В	Способ ещё выбираю	Не требовать банковских данных	Определить следующий вопрос
Назад из Б	Переключено на свои средства	Прежний этап не активен	Проверить очистку / исключение поля

В Б диапазон 10–12 млн ₽ и ответ «рассматриваю условия» не равны одобрению 12 млн ₽. Храните исходные ответы. При смене ветки проверьте, какие скрытые значения остаются и как они обрабатываются.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Ваш платёжеспособный бюджет?	Какой диапазон рассматриваете? Можно «ещё уточняю»
Банк одобрил 12 млн	Указан диапазон 10–12 млн; решение банка не подтверждено
Заявка ушла после клика	Приём подтверждён; ID и нужные поля проверены

Карта основных вопросов

Основная тема	Ответ / тип	Действие менеджера
Город и район	Короткий ответ	Ограничить подбор
Бюджет	Диапазон / ещё уточняю	Обсудить состав и границы
Финансирование	Один вариант	Показать нужную ветку
Срок	Период / пока не знаю	Согласовать очередность
Главное условие	Короткий ответ	Уточнить обязательный критерий

Google указывает: генератор формы с Gemini пока не создаёт несколько разделов; доступ зависит от аккаунта. Переходы по ответам настраиваются отдельно. Это не обещание сборки веток одним запросом.

Состояние	Ожидаемое поведение
Неизвестный бюджет	Сохранить неизвестное, не 0
Смена способа	Не отправлять противоречивую активную ветку
Ошибка приёма	Сообщить об ошибке и дать понятный повтор
Повторное нажатие	Проверить защиту от дублирования

Пять вопросов к прототипу

1. Зачем нужен каждый обязательный ответ?
2. Что произойдёт при «не знаю»?
3. Какие значения останутся после смены ветки?
4. Куда попадёт каждый ответ в рабочей системе?
5. Что подтверждает фактический приём?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок анкеты покупателя

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Вопросы и черновик

- [ ] **Назвать цель.** Обещан выполнимый результат. Если нет: сузить задачу.
- [ ] **Обосновать поля.** Каждое меняет действие. Если нет: убрать лишнее.
- [ ] **Упростить подписи.** Вопрос понятен покупателю. Если нет: переписать.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Есть уместный вариант. Если нет: добавить выбор.
- [ ] **Отделить контакт.** Канал объяснён. Если нет: уточнить продолжение.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Документы не нужны на старте. Если нет: перенести на нужный этап.

Ветки и интерфейс

- [ ] **Проверить свои средства.** Ипотечная ветка скрыта. Если нет: исправить переход.
- [ ] **Проверить ипотеку.** Есть уместное уточнение. Если нет: добавить ветку.
- [ ] **Проверить неопределённость.** Нет тупика. Если нет: разрешить уточнение позже.
- [ ] **Вернуться назад.** Ответы не противоречат. Если нет: очистить или исключить старое.
- [ ] **Проверить телефон.** Подписи и ошибки читаются. Если нет: исправить размер.
- [ ] **Сохранить версию.** Есть возврат к черновику. Если нет: сделать копию.

Приём и результат

- [ ] **Сверить карту полей.** Диапазон не стал одобрением. Если нет: исправить соответствие.
- [ ] **Проверить условия.** Текст соответствует процессу. Если нет: подготовить действительную версию.
- [ ] **Проверить контакт.** Ошибка объяснена рядом. Если нет: уточнить проверку.
- [ ] **Подтвердить приём.** Успех связан с сохранением. Если нет: исправить сообщение.
- [ ] **Проверить повтор.** Одна заявка не задвоена. Если нет: уточнить обработку.
- [ ] **Развести цели.** Открытие не равно отправке. Если нет: исправить события.

Рабочий лист проектирования

Сначала запишите вопросы простыми словами. Отдельно укажите неизвестные ответы, обязательность и действия после них. Технический код не заменяет понятную подпись.

Цель: _____ Версия: _____

Вопрос / код	Тип / варианты	Когда показывать	Зачем менеджеру
География			
Бюджет			
Финансирование			
Срок			
Главное условие			
Условная ветка			
Контакт отдельно			

Нужных вопросов: ____ Лишних: ____ На уточнении: ___

Что осталось неизвестным: _____

Прототип проверить до: _____

РАБОЧИЙ ЛИСТ 2

Протокол приёмки анкеты

Проверьте свои средства, ипотеку, неопределённость, возврат назад, ошибку, повтор и конечную запись. Используйте только помеченные тестовые данные.

Сценарий	Ожидание	Факт / поле	Исправить / кто

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

ИИ добавил оценку кредитоспособности. Верните уточнение задачи без автоматического вывода.

Неизвестный ответ заменён числом. Сохраните исходное значение.

Скрытое поле продолжает влиять. Проверьте обработку смены ветки.

Кнопка обещает приём до подтверждения. Разделите ожидание, успех и ошибку.

Черновик назван подключённой CRM. Проверьте весь путь тестовой записи.

Согласуйте следующий шаг

Промпт для схемы, а не публикации

Спроектируй анкету первого разговора с покупателем. Пять тем: география, диапазон бюджета, финансирование, срок, обязательное условие. Для ипотеки добавь этап. Сохрани «не знаю». Выдай код, вопрос, тип, варианты, обязательность, условие показа и действие менеджера. Контакт и условия обработки отдельно. Не проси документы, не оценивай кредитоспособность, не публикуй и не обещай интеграцию. Добавь тест смены ветки и ошибки приёма.

Первое действие после чтения

Запишите цель анкеты и действие по каждому из пяти вопросов. Получите черновик схемы, затем вручную пройдите три маршрута. Только после проверки логики переносите её в отдельный прототип конструктора.

Ответственный: _____ Версия: _____

Следующий тест: _____ Ожидание: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: ответы собраны, а дальше тишина?

Пройдите диагностическую карту Нейросистемы. Проверьте приём заявки, первый ответ и следующий шаг. Это диагностика вашего рабочего процесса, а не оценка покупателя.

Проверить путь заявки →

Подготовлено 16.09.2026. Официальные ограничения Google Forms проверены по справке. Промпт и пример авторские; внешняя форма и CRM по ним не настраивались. Условия обработки и возможности сервиса проверяются перед запуском.

Google: создание форм с Gemini и ограничения

Google: переходы к разделам по ответу