Без мебели: кто привозит и забирает

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Комплектация и размещение

- [ ] **Перечислить имущество.** По предметам, не общим словам. Кухня не вся техника.
- [ ] **Указать владельцев.** Отдельные группы сторон. Не смешивать покупки.
- [ ] **Проверить обещанное.** Характеристики и срок. Не подтверждать устно неизвестную модель.
- [ ] **Зафиксировать дефекты.** Фото и текст связаны. Не «идеально» по умолчанию.
- [ ] **Измерить путь.** Двери, повороты, лифт. Габариты комнаты недостаточны.
- [ ] **Проверить подключения.** Задачи специалисту записаны. Не обещать техническое решение на глаз.

Деньги и согласования

- [ ] **Определить срок.** Одинаковый в сравнении. Не месячная ставка против годовых расходов.
- [ ] **Добавить запуск.** Нужные покупки перечислены. Своё имущество не покупать повторно.
- [ ] **Добавить логистику.** Доставка, сборка, вывоз. Не только ценник магазина.
- [ ] **Разделить продажу.** Отдельный сценарий. Нет гарантированной выручки.
- [ ] **Согласовать компенсацию.** Сумма, документы, порядок. Разрешение установки не оплата.
- [ ] **Обсудить изменения.** Работы и возврат состояния. Не обещать оплату любого улучшения.

Передача и выезд

- [ ] **Назначить этапы.** Передача, доставка, монтаж. Не одна неподтверждённая дата.
- [ ] **Проверить технику.** Результат либо отсутствие теста. Не скрывать непроверенное.
- [ ] **Уточнить неисправности.** Кому сообщать и кто согласует расход. Не всё автоматически за жильцом.
- [ ] **Записать судьбу вещей.** Остаётся, вывозится, вопрос. Не рассчитывать на следующего жильца.
- [ ] **Сохранить ведомость.** Одинаковые версии у сторон. Обновить после установки.
- [ ] **Закрыть вопросы до заказа.** Исполнитель и дата ответа. Не тратить деньги на устное ожидание.

Запишите факты и следующий шаг

Отдельно отметьте передаваемое имущество, вещи нанимателя и покупки с предполагаемой компенсацией. Неясные условия не заполняйте догадками.

Задача: _____ Проверил: _____

Предмет / состояние	Владелец / кто покупает / сумма	Установка / согласование / при выезде

В рекламе осталась чужая мебель. Обновить описание передаваемого.

Шкаф обещают зачесть после покупки. Согласовать условия до заказа.

Не измерен путь доставки. Получить габариты и маршрут.

Полную цену мебели называют безвозвратной потерей. Отделить денежный отток от оставшегося имущества.

Перепродажу считают гарантированной. Показать бюджет без неё.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После показа клиент не понимает, что делать дальше?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать уточнение задачи, объяснение условий и сопровождение следующего шага.

Проверить мой процесс →

Учебное сравнение 600 и 644 тысяч, шесть шагов,18 проверок и два рабочих листа. Подготовлено 2026-10-03.