Без залога: платежи и ответственность

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Деньги и условия

- [ ] **Выделить проживание.** Ставка и период указаны. Не смешивать с обеспечением.
- [ ] **Назвать обеспечение.** Есть или отсутствует прямо. Не полагаться на рекламное слово.
- [ ] **Разобрать аванс.** Покрываемый период записан. Последний месяц не бесплатный.
- [ ] **Проверить услуги.** Получатель, цена и договор. Не маскировать расход депозитом.
- [ ] **Посчитать вход.** Все суммы до ключей. Не забыть комиссию.
- [ ] **Посчитать срок.** Одинаковый горизонт сравнения. Возврат подписан как условие.

Ответственность и передача

- [ ] **Проверить полномочия.** Документы относятся к объекту. Без обеспечения не значит без проверки.
- [ ] **Описать имущество.** Комплектация и состояние. Не «всё новое» по умолчанию.
- [ ] **Зафиксировать дефекты.** Место, описание, фото. Старое не выдавать за новое.
- [ ] **Записать счётчики и ключи.** Количество и показания. Не оставлять пустые строки.
- [ ] **Проверить защиту.** Покрытие и исключения прочитаны. Название не равно выплате.
- [ ] **Уточнить последствия выплаты.** Ответственность нанимателя понятна. Не обещать её автоматического прекращения.

Действия и завершение

- [ ] **Согласовать уведомления.** Канал и адресат. Не терять сообщения о неисправности.
- [ ] **Уточнить доступ.** Обычный осмотр и срочный случай различены. Не обещать свободный вход собственнику.
- [ ] **Разобрать выезд.** Сроки, ключи и осмотр. Не откладывать до конфликта.
- [ ] **Учесть поздние начисления.** Порядок передачи документов. Не закрывать расчёт наугад.
- [ ] **Сохранить версии.** Акт и приложения у сторон. Не разные списки имущества.
- [ ] **Назначить следующий шаг.** Вопрос, ответственный и дата. Подписывать после раскрытия условий.

Запишите факты и следующий шаг

Одна сумма — одна строка. Внизу отдельно посчитайте деньги до ключей и расходы за выбранный срок; подпишите условия возврата.

Задача: _____ Проверил: _____

Платёж / получатель	Сумма / срок / основание	Возврат / зачёт / расход / вопрос

После согласования возникают новые платежи. Вернуться к полной таблице.

Любую плату называют возвращаемой. Проверить назначение и договор.

Защита обещана без условий. Запросить документы продукта.

Акт не отражает дефекты. Зафиксировать фактическое состояние.

Вместо порядка действий обещают отсутствие риска. Разделить факты, условия и нерешённые вопросы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения теряются после обсуждения условий аренды?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать объяснение расходов, материалы после просмотра и следующий контакт.

Разобрать работу с обращениями →

Шесть шагов, заполненный расчёт,18 проверок и рабочие листы для переговоров. Подготовлено 2026-10-03.