Оптика: торговля, кабинет и мастерская

Три маршрута салона оптики, бриф по услугам и оборудованию, учебное расписание и вопросы до аренды.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Расшифровка формата

Действие	На месте / вне	Кто выполняет
Выбор оправы		
Проверка зрения		
Оформление		
Обработка линз		
Ремонт		

Пример: выбор и выдача здесь, обработка у внешнего исполнителя, медицинская часть ещё обсуждается. Последняя строка остаётся открытой до профильной оценки.

2. Три маршрута

Маршрут	Последовательность
Торговля	Вход → выбор → примерка → оформление
Медицинская услуга	Запись → ожидание → кабинет → завершение
Изделие	Приём → работа → готовность → выдача

Пересечение	Вопрос к организации

Граница схемы
Это карта вопросов. Она не заменяет проект и не подтверждает соответствие медицинским требованиям.

3. Медицинские вопросы

В перечне кПП852 есть медицинская оптика и офтальмология. Фактический состав услуг определяет профильный специалист; слово «бесплатно» не снимает вопрос автоматически.

Нужно выяснить	Ответственный / документ
Перечень услуг	
Помещение	
Оборудование	
Квалификация исполнителей	
Необходимые процедуры запуска	

Предыдущая работа оптики не доказывает готовность нового оператора к любому виду помощи.

4. Путь примерки

Этап	Наблюдение	Что уточнить
Вход		
Выбор		
Место для вещей		
Примерка		
Сопровождающий		

Сценарий: посетитель сравнивает две оправы, сопровождающий ждёт, другой клиент забирает заказ. Отметьте пересечение без реальных медицинских данных.

5. Паспорт мастерской

Оборудование / процесс	Документ	Вопрос инженеру
Модель 1		
Модель 2		
Обслуживание		
Отходы		
Передача внешнему исполнителю		

Питание, вода, вентиляция и другие подключения уточняются по конкретному оборудованию и процессу. Не проверяйте неизвестный станок включением на показе.

6. Учебное расписание

Показатель	Значение
Доступно для записи	4 часа = 240 минут
Условный слот	30 минут
Всего слотов	8
Занято записями	5
Доля записей	62,5%

Длительность вымышлена и не является медицинским нормативом. Запись, визит, оплата и покупка являются разными событиями.

Событие	Как подтверждается
Запись	
Визит	
Покупка	

7. Заказы и приватность

Учебный заказ	Статус	Место
О101	Уточняется	Отдельная зона вопросов
О102	В работе	Передан исполнителю
О103	Готов	Зона выдачи

Номера вымышлены. Для показа не нужны рецепты и диагнозы клиентов. Состав данных и доступ к ним определяются в реальной работе отдельно.

Риск смешения	Действие / кто

8. Запрос на помещение

«Просим рассмотреть описанные торговые, медицинские и технические операции. Часть услуг выполняется вне объекта и выделена в приложении. Нужны документы, условия работ и доступ для профильной оценки». Не обещайте дату лицензирования в письме собственнику.

Условие	Ответ / документ
Использование	
Работы	
Подключения	
Доступ	
Платежи	

9. Карта выбора

Критерий	А	Б
Торговый маршрут		
Медицинская оценка		
Мастерская / передача		
Выдача		
Расходы		

Внедрение
Диагностика Нейросистемы помогает организовать бриф и дальнейшие действия. Медицинские и инженерные решения остаются за профильными специалистами.

Источники и проверка

ПП852: перечень медицинских работ и услуг

ПП852: положение о лицензировании