Перед подборкой адресов

Проверить	Отметка
Ассортимент и модели записаны	
Каждая единица имеет учебный ID	
Принадлежности перечислены	
Размеры и способы возврата известны	
Возврат отличается от готовности	
Бронь привязана к интервалу	
Сервис определяется по модели	
Сценарий использует обезличенные записи	

Неизвестно	Кто подтверждает	До какого решения

На показе пункта проката

Проверить	Отметка
Показана волна одновременных возвратов	
Ожидающая сервиса техника учтена	
Есть места подготовки по процессу	
Общий коридор не считается свободным складом	
Мойка и зарядка не предположены автоматически	
Маршруты клиента и курьера проверяются	
Часы доступа подтверждаются	
Технические вопросы переданы специалистам	

Место / время	Конфликт	Что изменить

Перед итоговым выбором

Проверить	Отметка
Основные статусы дают размер парка	
Физический остаток посчитан отдельно	
Брони не прибавлены к количеству техники	
Поздний возврат отражён в календаре	
Подготовка имеет время и исполнителя	
Сравниваются одинаковые операции	
Задан одинаковый горизонт расходов	
Неизвестные цены не заменены нулями	

Вывод / условие	Основание	Следующее действие

Контроль обещаний
Вернувшаяся единица не обещается следующему клиенту до подтверждения готовности оператором.

Источники и проверка

Kärcher: состав предложения аренды техники

Kärcher: организация сервисного обслуживания