Пункт проката: карта оборота и проверки помещения

Парк, бронирование, подготовка и массовый возврат на заполненных учебных примерах.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт оборотного парка

Поле	Заполненный учебный пример
Ассортимент	Моющие аппараты
Количество	20 единиц с отдельными ID
Принадлежности	Комплект указан в карточке каждого ID
Способ передачи	Самовывоз и согласованный курьер
Сервис	Маршрут подтверждается по модели

ID / модель	Комплект / габариты	Возврат / подготовка

Учитывайте конкретную единицу
Несколько одинаковых аппаратов могут иметь разные статусы и бронирования. Для рабочей схемы используйте обезличенные записи.

2. Временная линия между клиентами

Событие	Учебное время
Фактическое поступление	10:00
Приёмка, 10 минут	до 10:10
Подготовка, 25 минут	до 10:35
Проверка комплекта, 10 минут	до 10:45
Обещанная выдача	10:30
Разрыв	15 минут

Операции в примере последовательные. 10 + 25 + 10 = 45 минут. Поздний возврат в 10:20 при тех же условиях переносит готовность на 11:05. Это учебное расписание, не норматив обслуживания.

Мой этап	Начало / конец	Ресурс / исполнитель

Не путайте две отметки
Поступило в помещение и подтверждено готовым к выдаче должны быть разными состояниями.

3. Когда парк возвращается одновременно

Параметр	Учебный сценарий
Одновременно возвращается	6 аппаратов
Подтверждённые места ожидания	4 места
Дефицит	6 - 4 = 2 места
Первый вопрос	Как изменить приём или размещение
Не решение	Заставить общий коридор

Волна / время	Количество / размеры	Места / конфликт

Покажите на плане
Отдельно отметьте оборудование, которое уже ожидает сервиса. Возвращающаяся техника не должна исчезать из пространственного расчёта.

4. Реестр на двадцать аппаратов

Основной статус	Количество	Физически в пункте
У клиентов	8	0
Подготовка	3	3
Ожидание сервиса	2	2
Готовы	7	7
Всего	20	12

Из 7 готовых 4 закреплены за бронями нужного интервала. Свободны 7 − 4 = 3. Бронь является свойством единицы, не дополнительной единицей парка.

Мой ID	Основной статус	Бронь / период

Контроль двойного счёта
8 + 3 + 2 + 7 = 20. Прибавить ещё 4 брони и получить 24 аппарата было бы ошибкой.

5. Подготовка и сервис по моделям

Операция	Что подтвердить
Комплектность	Список и ответственный
Предусмотренная подготовка	Документация и подходящие условия
Диагностика	Кто выполняет и где
Ремонт	Подходящий исполнитель
Возврат из сервиса	Документы и подтверждение дальнейшего статуса

Модель / операция	Исполнитель / место	Неизвестное условие

Не учебный ремонт
Риелтор не вскрывает изделия и не проводит опасные испытания. Мойку, зарядку, средства и инженерные условия оценивают по конкретным процессам со специалистами.

6. Приём и выдача в выбранные часы

Кто приходит	Что проверить
Клиент	Вход и часы фактического доступа
Курьер	Маршрут и условия разгрузки
Сотрудник	Приём партии и передача смены
Сервисная доставка	Размеры и способ перемещения

Время / участник	Маршрут / препятствие	Подтверждение

Доступ не одинаков для всех
Вечерний пропуск сотрудника не подтверждает возможность входа посетителя. Обещанное время выдачи согласуйте с реальными условиями здания.

7. Срок меняет сравнение

Учебные строки, тыс. ₽	А	Б
Разовая подготовка	90	150
Дополнительные расходы в месяц	15	10
За 6 месяцев	180	210
За 12 месяцев	270	270

90 + 15 × 6 = 180. 150 + 10 × 6 = 210. Разница за полгода 30 тысяч. Через год перечисленные строки равны. Базовая аренда, налоги, парк и остальные расходы не включены.

Реальный расход	А / основание	Б / основание

Не переносите чужой пакет
Обслуживание или доставка, включённые в чужое предложение, не становятся бесплатными у вашего оператора. Проверяйте состав каждой цены.

8. Карта решения по объекту

Пункт	Учебный вывод
Календарь	Выдача в 10:30 не подтверждена
Возврат партии	Не хватает двух мест
Парк	20 всего, 12 физически на месте
Готовность	7 готовы, из них 4 забронированы
Сервис	Нужен ответ по конкретной модели

Открытое условие	Чей ответ нужен	Следующий шаг

Организация подбора
Нейросистема риелтора помогает собрать вопросы клиента, владельца и исполнителей. Диагностика процесса не подтверждает техническую пригодность помещения.

Источники и проверка

Kärcher: состав предложения аренды техники

Kärcher: организация сервисного обслуживания