Обувная мастерская: рабочее место, доставка и хранение

Соберите паспорт рабочего места, проверьте доставку оборудования и хранение заказов до выбора аренды. Рабочие листы для риелтора и заполненный учебный журнал.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Зафиксируйте реальный формат

Для риелтора, который подбирает помещение под ремонт обуви. На выходе: паспорт рабочего места, маршрут доставки, модель хранения и список подтверждений. Комплект помогает подготовить исходные данные для выбора адреса, но не заменяет технический проект.

Вопрос	Зачем спрашиваем
Что делают на месте?	Отделяем стойку приёма от полноценной мастерской
Что передают на другую площадку?	Добавляем перевозку и временное хранение
Сколько рабочих мест и какие часы?	Проверяем одновременные операции
Есть дополнительные услуги?	Не забываем другое оборудование и материалы
Что обязательно, а что желательно?	Отделяем критичное условие от предпочтения

Первый разговор
«Проведите один заказ от передачи пары до выдачи. Назовите операции, которые выполняются здесь, и покажите оборудование для каждой».

2. Паспорт рабочего места

Операция	Точная модель / оснащение	Документ / источник
Приём и осмотр		
Ручная работа		
Машинная обработка		
Работа с материалами		
Выдача		

Число рабочих мест: _____. Одновременно работают: _____. Услуги вне объекта: _____. Ответственный за процесс: _____. Версия брифа: _____.

Что получить по машине	Где искать подтверждение
Габариты и масса	Документация конкретной модели и комплектации
Условия установки и обслуживания	Инструкция, поставщик, компетентный исполнитель
Подключения	Документация и решение инженера
Транспортные параметры	Поставщик и доставляющий исполнитель

3. Проверяйте три разных контура

Контур	Что он означает	Типичная ошибка
Корпус	Физические габариты машины	Считают их всей рабочей зоной
Работа	Место и доступ для предусмотренных операций	Не учитывают человека и используемые предметы
Обслуживание	Доступ к узлам по документации	Закрывают нужную сторону стеной или шкафом

Нанесите контуры на план по подтверждённым исходным данным. Не назначайте универсальный отступ самостоятельно. Если документации недостаточно, запросите уточнение у поставщика или профильного специалиста.

Узел / сторона	Какой доступ требуется	Чем подтверждено

Перед инженером
Передайте одновременно план объекта, состав машин, их комплектации и режим работы. Одна фотография розетки не подтверждает готовность подключения.

4. Маршрут доставки

Участок	Фактические данные	Кто проверяет
Разгрузка		
Входная дверь		
Повороты и коридор		
Ступени / лифт		
Место установки		

Транспортные габариты: _____. Масса: _____. Упаковка учтена: _____. Способ перемещения: _____. Часы и разрешение на доступ: _____. Исполнитель доставки: _____.

Статус	Что делаем дальше
Данные получены	Прикладываем подтверждение
Нет измерения	Назначаем безопасный осмотр
Нужна оценка	Передаём документацию специалисту
Нет согласия на доступ	Уточняем условия у ответственного за объект

Не проверяйте пол грузом, не переносите машину экспериментально, не планируйте самовольную разборку. Техническую возможность и организацию доставки подтверждают компетентные исполнители.

5. Карта инженерных вопросов

Вопрос	Какие исходные данные нужны
Электроснабжение	Модель, комплектация, режим и параметры объекта
Пылеудаление	Состав системы, размещение и доступ для обслуживания
Материалы	Фактический перечень и документация
Вентиляционные решения	Процесс, оборудование и обследование объекта
Шум и соседство	Режим работы, данные машин, конкретные условия

Производители показывают разные варианты систем и подключений. Это повод уточнить реальную модель, а не выбрать решение по чужому рекламному описанию.

Открытый вопрос	Исполнитель проверки	Ответ / документ

Чего не подтверждает просмотр
Отсутствие запаха, тишина при выключенном станке и наличие окна не доказывают готовность помещения к работе.

6. Учебный журнал обуви

Вымышленный пример. Единица учёта: пара. Перемещение между статусами не является поступлением новой обуви.

Событие	Приняты / в работе	Готовы	Всего
Начало дня	18	12	30
Приняли 9 пар	27	12	39
Выдали 7 готовых	27	5	32
Завершили 6 пар	21	11	32

Две сверки: 30+9−7=32 пары; 21+11=32 пары. Шесть завершённых пар переходят между колонками и не прибавляются к общему итогу.

Порядок событий в примере задан: пик после приёма составляет 39 пар. Для реальной мастерской восстановите фактическую последовательность, а не только остаток на конец дня.

Штуки не равны площади
Уточните категории, габариты упаковки и способ размещения. Число пар само по себе не определяет размер стеллажа.

7. Свой запас и хранение

Событие по времени	В работе	Готовы	Всего
Начало			
Приём			
Выдача			
Завершение ремонта			
Пик / конец			

Категории обуви и упаковка: _____. Порядок маркировки: _____. Где находится каждый статус: _____. Кто отвечает за возврат на место: _____.

Зона хранения	Что размещается	Габариты / основание
Ожидает работы		
Готово к выдаче		
Отдельно по решению оператора		

Согласуйте обращение с заказами и материалами с ответственным за процесс. Не используйте проход или место обслуживания станка как запасную полку.

8. Сценарий приёма посетителя

Разберите момент, когда мастер занят, один клиент пришёл сдавать обувь, другой получает готовую пару. Проговорите действия на плане без запуска оборудования.

Действие	Вопрос к заказчику
Встреча	Кто подходит и где человек ожидает
Осмотр и оформление	Где размещается пара и фиксируется заказ
Поиск готовой обуви	Как сотрудник находит нужное без пересечения рабочих операций
Возвращение к работе	Как восстанавливается порядок и не теряется статус заказа

Пересечение в своём процессе	Что нужно изменить	Кто согласует

Отдельно предусмотрите потребности сотрудника, инвентарь, расходные материалы и обслуживание. Финальная расстановка проверяется ответственными специалистами под конкретные условия.

9. Карточка сравнения адресов

Поле	Что записать
Рабочее место	Модели, контуры и подтверждения
Доставка	Маршрут, ответственный, открытые участки
Инженерия	Закрытые вопросы и необходимые проверки
Клиент и хранение	Сценарий приёма и модель запаса
Условия	Работы, доступ, плательщик, судьба изменений
Деньги	Аренда, разовые работы, регулярные расходы, неизвестные суммы

Учебный итог
«Оборудование определено, но условия доставки через общий коридор ещё не подтверждены. По журналу пик 39 пар, категории и упаковка уточняются. До выбора адреса получаем ответы по доступу и размещению». Это образец структуры, не реальный результат.

Договор проверяет юрист, технические вопросы передаются профильным специалистам. Используйте заполненный бриф при первой подборке. Если требования регулярно выясняются поздно, диагностическая карта Нейросистемы поможет разобрать первичный разговор и согласование следующего шага.

Источники и проверка

Standard Group: Model 710 Shoe Repair Finisher

HARDO: системы пылеудаления для ремонта обуви