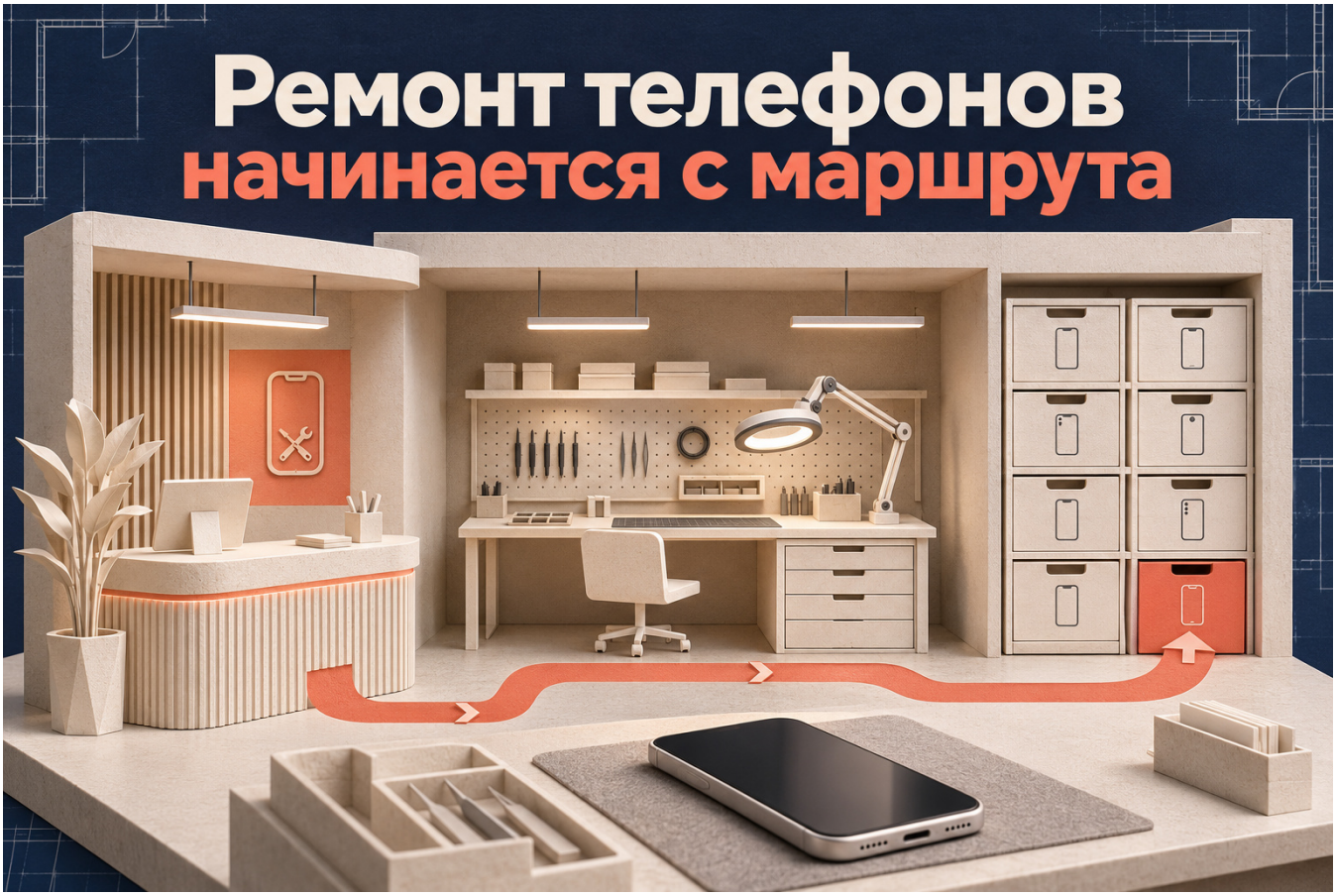
Мастерская телефонов: маршрут устройства и бриф помещения

Бриф сервиса, карта состояний устройства, учебная сверка 22 аппаратов и проверка двух одновременных обращений до выбора помещения.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Определите формат сервиса

Заполните бриф с арендатором до поиска помещений. Примеры в этой тетради учебные. Это инструмент подбора, не инструкция по ремонту или проект мастерской.

Вопрос	Учебный ответ
Приёмка	Один приёмщик одновременно с мастером
Работы здесь	Диагностика и замена согласованных модулей
Работы снаружи	Часть устройств отправляют подрядчику
Дополнительная торговля	Аксессуары, отдельный запас
Открытый вопрос	Оборудование и инженерные требования

Операция вашего клиента	Кто выполняет	Где и что нужно

Первый результат
Общее слово «ремонт» заменено перечнем действий. До уточнения операций не обещайте пригодность помещения.

2. Испытайте место приёмки

Используйте пустой бланк и демонстрационное устройство без личных данных. Пройдите всю операцию, а не только проверку того, помещается ли компьютер.

Действие	Что проверить на просмотре
Положить устройство	Есть свободная поверхность для осмотра
Обсудить состояние	Разговор не мешает другому клиенту
Оформить заказ	Можно разместить бланк и показать условия
Передать документ	Нет необходимости уходить через рабочую зону
Ожидать	Следующий человек не читает чужие сведения

Наблюдение у стойки	Чему мешает	Кому задача

Документы и помещение
Пункт 4 Правил №1514 описывает оформление заказа. Эта тетрадь не заменяет договор и его профильную проверку.

3. Создайте карту состояний устройства

Учёт должен связывать конкретную вещь, заказ, состояние и место. Реальные пароли, фотографии клиента и содержимое телефона в рабочую таблицу брокера не включаются.

Учебный заказ	Состояние	Место по схеме
У-01	Ожидает диагностики	Зона Д, место 1
У-02	Ожидает детали	Зона О, место 4
У-03	Готов к выдаче	Зона Г, место 2
У-04	Передан подрядчику	Вне помещения, передача учтена

Заказ / условный номер	Состояние	Место / движение

Проверка связи
Сотрудник объясняет, как найдёт У-02 после перестановки. Номер ячейки без связи с заказом не решает задачу.

4. Проверьте учебный вечерний баланс

Состояние на момент сверки	Устройства в помещении
Диагностика	7
Ожидают детали	9
Готовы к выдаче	6
Всего	22

7 + 9 + 6 = 22. Это вымышленный снимок одного вечера. Заказы у подрядчика в эту сумму не включены. Одинаковое число ячеек не доказывает достаточность хранения на другие дни.

Что дополнительно уточнить	Почему это меняет размещение
Комплектация и размеры	Коробка с аксессуарами занимает другое место
Колебания остатка	Один вечер не показывает максимальную загрузку
Другие категории вещей	Запас деталей и товар не исчезают из плана

Ваш статус	Количество / габариты	Подтверждение размещения

Не норматив
Число 22 не является нормативом вместимости и не показывает число клиентов в день.

5. Пройдите два одновременных обращения

Сценарий: посетитель А сдаёт аппарат, посетитель Б получает готовый. Мастер продолжает согласованную работу. Используйте макеты вещей, не реальные клиентские устройства.

Момент	Вопрос к планировке
А у стойки	Где находится Б и что он видит
Приёмщик ищет заказ Б	Свободен ли доступ к месту готовых устройств
Б получает аппарат	Не надо ли переставлять заказ А
Приходит курьер	Где происходит передача без вмешательства в ремонт

Пересечение на вашем плане	Наблюдаемое последствие	Возможное изменение для проверки

Точная формулировка
«Дверца шкафа перекрывает подход к стойке» полезнее, чем «тесно». Предлагаемое изменение ещё требует проверки.

6. Соберите задание специалистам

От арендатора	Что передать для оценки
Перечень операций	Что действительно выполняется на месте
Перечень оборудования	Характеристики и режим использования
Рабочие материалы	Условия применения и хранения
Аккумуляторы и отходы	Нужный профессиональный порядок обращения
План расстановки	Рабочие места, проходы, зоны хранения

Профильные специалисты оценивают применимые требования и решения. Брокер не проектирует вентиляцию, проводку и условия обращения с опасными компонентами.

Нужное подтверждение	Кто предоставляет	Документ / статус

Не подмена
Розетки, окно и опыт прежнего арендатора сами по себе не доказывают пригодность.

7. Проверьте доставки и закрытие

Событие	Учебный вопрос
Поставка детали	Где сверяют отправление с заказом
Передача подрядчику	Кто фиксирует вынос и ожидаемый возврат
Возврат из внешнего ремонта	Куда ставят устройство до выдачи
Закрытие	Как сверяют фактическое наличие с учётом
Вечерний визит	Подтверждены ли вход и необходимые услуги

Ваше событие	Ответственный	Место и подтверждение

Доступ и приватность
В публичную подборку не включайте внутренние сведения о защите. Проверяйте необходимые условия с надлежащими участниками.

8. Сравните два учебных объекта

Условие	Вариант А	Вариант Б
Видимость	Стойка видна с улицы	Нужно уточнить навигацию
Доставка	Через рабочее место	Отдельный путь передачи
Вечерний вход	Условия получены	Пока не подтверждён
Следующий шаг	Проверка расстановки	Запрос условий доступа

Ни один вариант ещё не признан подходящим. Заполненная таблица показывает разные пробелы, а не рейтинг доходности.

Обязательное условие клиента	А: факт / пробел	Б: факт / пробел

Стоимость
Неподтверждённые расходы на подготовку не записывайте нулём. Сравнивайте одинаковый набор затрат.

9. Подготовьте результат для следующей встречи

Документ подбора	Критерий готовности
Бриф	Уточнены операции и роли
Маршрут	Пройден путь устройства и два обращения
Хранение	Состояния связаны с местами и учётом
Технические вопросы	Определены специалисты и исходные данные
Карточка объекта	Разделены факты, обещания и пробелы

Открытый вопрос	Кто отвечает	Какой ответ нужен / следующий контакт

Учебное сообщение клиенту
«У А нужно проверить другой путь доставки. У Б ждём условия вечернего входа. После этих ответов сравним подготовку и полную стоимость размещения».

Применение Нейросистемы: сохраните бриф, задачи и следующий контакт. Диагностика помогает связать подбор с потребностью клиента, а не с очередной отправкой объявлений.

Источники и проверка

Правила бытового обслуживания №1514, раздел II: информация и оформление заказа

Постановление №1514: срок действия до 1 января 2027 года