Салон связи: маршрут клиента и команды

Бриф операций, сценарий часа пик и сравнение помещений по подтверждённым условиям.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Бриф операций

Сначала уточните формат у уполномоченного представителя арендатора. Не переносите схему соседнего салона без проверки.

Операция	Вопрос
Консультация	Длительность и число мест
Продажа	Оборудование и демонстрация
Выдача	Объём и место ожидания
Приём техники	Предусмотрен ли
Поставка	Время и размер партии

Операция	Одновременная нагрузка	Условие

2. Маршрут до входа

Учебное наблюдение
180 прохожих у фасада и 60 у входа за один интервал являются разными точками счёта. Это не конверсия в продажи.

Откуда идёт человек	Видимость / препятствие	Время наблюдения

Проверьте часы доступа и повторите наблюдение в сопоставимых условиях. Короткий замер не называйте средним за сутки.

3. Эскиз площади

Учебная зона	Площадь
Зал	25 м²
Хранение	7 м²
Служебная часть	6 м²
Отдельный проход	4 м²
Итого	42 м²

Арифметика не доказывает пригодность. Нужны размеры мебели, дверей и проходов; не учитывайте один участок дважды.

Зона	Размер / оборудование	Подтверждение

4. Проверка часа пик

Учебный расчёт
2 консультанта дают 120 минут за час. 4 консультации по 20 минут и 6 выдач по 5 минут требуют 110 минут. Остаток 10 минут не гарантирует отсутствие очереди.

Операция	Количество × время	Кто выполняет

Одновременные события	Где конфликт	Решение

5. Поставка и хранение

Пройдите путь от прибытия курьера до передачи устройства сотруднику. Подробности защиты товара не выносите в публичную рекламу.

Этап	Зона / время	Доступ

Проверка
Поставку, ожидание и приёмку не планируйте за счёт свободного прохода клиентов.

6. Инженерная карта

Проверка	Что запросить
Питание	Оборудование, доступная мощность
Интернет	Провайдер, срок, маршрут
Резерв	Требования арендатора
Монтаж	Разрешения и доступ
Эксплуатация	Ответственный и стоимость

Требование	Подтверждено / нет	Следующий шаг

7. Два адреса по одинаковым строкам

Учебная строка	А	Б
Аренда	80 000	88 000
Обязательный платёж	12 000	3000
Итого рублей в месяц	92 000	91 000

Ремонт, связь, коммунальные расходы и прочие условия не включены. Обеспечительный платёж показывайте отдельно как потребность в деньгах при входе.

Статья	Адрес А	Адрес Б

8. Условия до договора

Каждое условие привяжите к результату и лицу, которое вправе подтвердить его. Договорные последствия согласует юрист.

Результат	Кто подтверждает	Срок / документ

Пример
Согласованный сетью план зала, подтверждённое подключение, вариант вывески и график доступа.

9. Карточка рекомендации

Адрес	Подтверждённые плюсы	Ограничения

Условие выбора	Статус	Действие

Статусы: подходит по подтверждённым данным; нужно уточнение; не подходит по обязательному критерию. Не заменяйте факты оценкой «классная точка».

Источники и проверка

Билайн: аренда помещений для офисов