Маршрут товара от приёмки до возврата

Разберите упаковку, отгрузку и возвраты, прежде чем выбирать склад только по площади хранения.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Сначала определите единицы измерения

Карта предназначена для предварительного разбора помещения с брокером и арендатором. Она не является проектом склада или подтверждением допустимости хранения. Числа и ситуации учебные; специальные категории товаров требуют отдельного задания и профильных проверок.

Показатель	Что означает	Не подменять
Артикулы	Разные товарные позиции	Количеством вещей
Товарные единицы	Физические товары	Числом заказов
Заказы	Заказы покупателей	Числом упаковочных мест
Отправления	Места, передаваемые перевозчику	Числом артикулов
Запас	То, что находится на хранении	Объёмом отгрузки за день
Пик	Максимум выбранного рабочего эпизода	Средним днём без уточнения

Пример исходного задания
120 заказов по две единицы = 240 единиц отбора. В этом примере один заказ равен одному отправлению. Если заказ делится на несколько мест, упаковочная задача меняется.

Ассортимент: _____. Каналы продаж: _____. Способ передачи заказов: _____. Источник данных: _____.

Карта прямого пути товара

Этап	Состояние товара	Что спросить
Прибытие	В транспортной упаковке	Где и когда машина может остановиться?
Приёмка	Количество и состояние проверяются	Где разместить до подтверждения?
Хранение	Учтён и размещён	Как найти и безопасно получить единицу?
Комплектация	Отобран под конкретный заказ	Где собрать несколько позиций?
Упаковка	Проверен состав и подготовлено отправление	Где материалы, маркировка и контроль?
Ожидание передачи	Готов к отгрузке	Где хранится до приезда перевозчика?
Передача	Покидает склад	Как подтверждается и что с ошибками?

Для каждой стрелки на плане отметьте место ожидания. Товар не занимает только стеллаж: он стоит до приёмки, во время сборки и после упаковки. Проверьте один обычный заказ и один с несколькими позициями.

Статусы не смешиваются
Не раскладывайте неопознанные возвраты среди готовых отправлений. Где именно и как разделять операции, определяет оператор с учётом товара и применимых требований.

Операция без выделенного места: _____. Возможное пересечение: _____.

Расчёт упаковки: заполненный учебный пример

Параметр	Значение / расчёт
Подготовить	120 заказов, по одному отправлению
Время на готовый к упаковке заказ	4 минуты по условию
Нужно упаковочной работы	120 × 4 = 480 минут
Два поста до отгрузки	2 × 210 = 420 минут
Расчётный выпуск при этих условиях	420 / 4 = 105 заказов
Недостаток времени	480 - 420 = 60 минут
Неподготовленная часть	120 - 105 = 15 заказов

Это только участок упаковки. Отбор, пополнение материалов, исправление ошибок и другие работы не входят в расчёт, если они не включены в исходную длительность. Значение четыре минуты в реальной работе нужно измерить для конкретного состава заказов.

Что обсудить с арендатором
Другой график, организация операций, число рабочих мест или объём доступного окна. Дополнительный стол сам по себе не создаёт сотрудника и не решает ограничения соседних этапов.

Ваш объём: _____ заказов. Минут на заказ: _____. Доступно посто-минут: _____. Что включено во время: _____.

Граница времени: от заказа до ворот

Событие	Что подтвердить	Источник
Приём заказа в работу	К какому циклу отгрузки он относится	Кабинет канала / условия оператора
Окончание упаковки	Время на контроль и сборку партии	Измерение рабочего процесса
Выезд или приезд перевозчика	Маршрут, окно и порядок передачи	Подтверждение перевозчика
Проход через территорию	Пропуск, ворота, режим и ожидание	Управляющий / собственник
Нестандартный день	Выходные, задержки и изменения	Участники конкретной схемы

Сначала определите фактическое время передачи, затем от него отсчитайте операции назад. В справке Маркета для настройки склада учитываются график и крайнее время поступления заказов. Действующие условия проверяет сам продавец для своей модели.

Событие	Подтверждённое время	Зависимость / открытый вопрос

Не копировать чужой тариф и график
Правила одной площадки или способа доставки нельзя автоматически распространять на все каналы. Помещение должно поддерживать подтверждённый режим арендатора.

Площадь: функции и геометрия коробок

Учебная поставка: 60 коробок с основанием 0,4 × 0,3 м. Один слой без промежутков даёт 60 × 0,4 × 0,3 = 7,2 м². Это сумма пятен коробок, не площадь приёмки и не необходимая площадь склада.

Функция	Что не вошло в 7,2 м²
Приёмка	Доступ, проверка и рабочая позиция
Хранение	Система размещения и обращения с товаром
Комплектация	Временная сборка разных позиций
Упаковка	Стол, материалы, контроль и сотрудник
Отгрузка	Накопление готовой партии
Обратный поток	Проверка возвратов и решения по статусу
Остальная работа	Проходы, оборудование, рабочие и бытовые места

Не выводить допустимость из арифметики
Штабелирование, стеллажи и нагрузки проверяются по товару, упаковке, оборудованию и объекту соответствующими специалистами. Высота потолка не равна доступной высоте хранения.

Какая функция пока отсутствует на плане: _____. Кто подготовит задание на размещение: _____.

Возврат: отдельный путь и ответственный

Состояние	Действие	Что сохранить
Возврат поступил	Идентифицировать заказ и содержимое	Документы, дата и источник
Ожидает проверки	Разместить по правилам оператора	Статус и ответственный
Проверяется	Оценить состояние и комплектность	Основание решения
Решение принято	Дальнейшее действие по установленному порядку	Кто, что и когда подтвердил

Учебная проблема: новые отправления и непроверенные возвраты занимают один стол. Перед отгрузкой упаковка останавливается. Запишите конфликт и проверьте возможность разделения по месту или времени с учётом реального объёма.

При смене адреса
В Маркете изменение настроек относится к возвратам, появившимся после изменения. Уже возникшие возвраты и другие каналы нужно проверить отдельно. Подписание аренды не перенастраивает их маршрут автоматически.

Канал / возвраты в пути	Текущий адрес и получатель	Кто проверит после переезда

Осмотр: пройти заказ, не только помещение

Проверка	Что взять	Результат
Путь машины	Транспорт и график	Доступ, остановка, время
Путь коробки	Размеры и условия обращения	Двери, повороты и перепады
Отбор	Схема ассортимента и размещения	Доступ к нужной позиции
Упаковка	Операции и оборудование	Рабочее место и материалы
Ожидание отгрузки	Размер готовой партии	Место накопления и передачи
Возврат	Один сложный случай	Место проверки и движение после решения

Записывайте конфликт конкретно: операция, препятствие, последствия, вопрос. Не предлагайте опасный пробный перенос тяжестей. Предварительно используйте план, размеры и безопасный осмотр; пригодность техники и маршрута оценивается отдельно по исходным данным.

Операция и препятствие	Последствие	Кому передать вопрос

Неизвестные сведения по объекту: _____. Источник подтверждения: _____.

Сравнение двух помещений на одном задании

Критерий	Одинаковое условие сравнения
Запас и ассортимент	Один и тот же состав и пик
Отправления	Одинаковый рабочий эпизод
График	Одна схема передачи заказов
Изменения	Указаны необходимые работы и проверки
Платежи	Понятен состав регулярных и разовых сумм

Критерий / ограничение	Адрес А: факт и источник	Адрес Б: факт и источник

Неизвестное не равно нулю
Если нет оценки оснащения, подготовки или переезда, укажите необходимость расчёта. Если режим доступа не подтверждён, не отмечайте его как подходящий.

Обязательное условие, которое влияет на выбор: _____. Кто подтвердит: _____.

Рабочий лист следующего решения

Назовите формат, рабочий эпизод и версию исходного задания. Затем сохраните открытые вопросы. При изменении канала продаж или порядка отгрузки вернитесь к маршруту, даже если адрес тот же.

Вопрос и сведения	Ответственный	Следующий шаг и дата

Пример сообщения: «План хранения предварительно понятен. До выбора нужно проверить окно отгрузки и размещение возвратов: сейчас они пересекаются с упаковкой. Предлагаю осмотр с ответственным за склад и управляющим территорией».

Основание решения: _____. Что уже подтверждено: _____. Что пока является моделью: _____.

Источники и проверка

Яндекс Маркет: настройка склада FBS и DBS, проверено 22.10.2026

Яндекс Маркет: правила упаковки

Яндекс Маркет: изменение настроек возвратов