Склад одежды без путаницы: варианты, отбор и возвраты

Матрица вариантов, карта возвратов, пробная сборка заказа и рабочее задание для подбора склада одежды.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Матрица ассортимента клиента

Сначала различите товарный вариант и количество экземпляров. В строке должны быть модель, цвет, размер, форма хранения и источник исходных данных.

Учебный параметр	Значение
Моделей	6
Цветов у каждой	3
Размеров каждого цвета	5
Вариантов при всех сочетаниях	90
По 8 вещей каждого варианта	720 вещей

Модель / цвет / размер	Количество	Форма хранения

Граница модели
6 × 3 × 5 работает только при наличии всех сочетаний. 90 вариантов не означают 90 обязательных полок.

2. Два вида размещения

Рабочая часть	Что выяснить
Запас в коробках	Размеры, количество, пополнение
Ячейки отбора	Как различаются варианты и остаток
Вещи на плечиках	Размеры изделий и оборудование
Готовые отправления	Куда поступают после упаковки
Возвраты	Где ждут и проходят проверку

Ваш товар / операция	Место	Ограничение

Критерий
Сотрудник знает, где искать вариант и откуда пополнить его остаток. Внутренний адрес не заменяет код маркировки изделия.

3. Заполненная карта возвратов

Учебный статус на конец дня	Вещей
Проверены и допущены ответственным в запас	48
Ожидают проверки	21
Требуют отдельного решения	15
Всего в снимке	84

Группы непересекающиеся. Для 21 + 15 = 36 вещей дальнейший путь пока не определён окончательно. Они не считаются автоматически готовыми к продаже.

Ваш статус	Количество	Место	Кто решает

Не процент всех продаж
84 является размером одной учебной группы возвратов, не числом продаж за период. По нему нельзя определить долю возвратов бизнеса.

4. Задание на расстановку

Зона	Что нужно на плане
Приёмка	Место сверки и входящего потока
Запас	Оборудование и ограничения загрузки
Отбор	Доступ к варианту и пополнение
Возвраты	Проверка и раздельные статусы
Упаковка	Стол, материалы, устройства
Отгрузка	Готовые места и выход

Ваша зона	Размеры / оборудование	Кто проверит

Не занимать проходы
Допустимые нагрузки, проходы и противопожарные решения проверяют профильные специалисты. Пустой коридор не резерв товарного хранения.

5. Соберите демонстрационный заказ

Вымышленная позиция	Вариант	Количество
М1	Синий, 46	1
М2	Белый, 48	2
М3	Чёрный, 50	1
М4	Серый, 44	1

В заказе четыре разных варианта и пять вещей. Проследите поиск, сверку и передачу к упаковке. Используйте макеты и вымышленные данные.

Ваш вариант	Адрес / путь	Что помешало

Разные единицы
Четыре строки заказа не равны четырём вещам. Повторите проверку на нужных клиенту формах хранения.

6. Разбор времени заказа

Учебное событие	Время	Интервал
Получен список	11:00	Начало
Завершён отбор	11:07	7 минут
Завершена сверка	11:10	3 минуты
Завершена упаковка	11:14	4 минуты

Всего 14 минут. Это один вымышленный заказ, не средняя скорость и не доказанная производительность смены.

Ваш этап	Начало / конец	Причина задержки

Причина определяет решение
Ошибочный адрес исправляют в учёте, неудобный путь в схеме, конфликт с поставкой в графике. Просто добавить площадь недостаточно.

7. Доступ и сохранность

Условие	Что подтвердить
Поступления	Время, вход, пропуск и ожидание
Курьер	Передача и последний доступный выезд
Среда	Требования к ассортименту и наблюдения
Сотрудники	Рабочие места, связь, устройства
Вне смены	Контакты и порядок действий

Ваш вопрос	Источник ответа	Открыто

Наблюдение не гарантия
Отсутствие запаха на просмотре не доказывает условия во все дни. Проверяют конкретный режим использования здания.

8. Сравнение одного задания

Учебное условие	Вариант А	Вариант Б
Доступ курьера	Подтверждён	Вечером недоступен
Схема рейлов	Не проверена	Подготовлена, нужна проверка
Зона возвратов	Требуется выделить	Место предусмотрено
Оснащение	Нужен расчёт	Уточнить состав передачи

Ваше условие	А: доказательство	Б: доказательство

Без среднего балла
Удобный вход не погашает отсутствие нужной зоны. Каждый пробел имеет адресата и отдельное решение.

9. Резюме и план второго просмотра

Учебный текст: «90 вариантов, 720 вещей. При сборке четырёх позиций обнаружено пересечение с поставкой. Нужны график разгрузки и схема возвратов; соответствие оборудования и здания проверяется отдельно».

Ваш факт	Как проверен	Ограничение

Следующее действие	Ответственный	Результат

Рабочий результат
Подготовлено задание по помещению. Решения о маркировке, состоянии и продаже товара остаются у компетентных участников клиента.

Диагностическая карта Нейросистемы помогает риелтору наладить сбор требований и следующие контакты по подбору.

Источники и проверка

Честный знак: вопросы по описанию карточек одежды