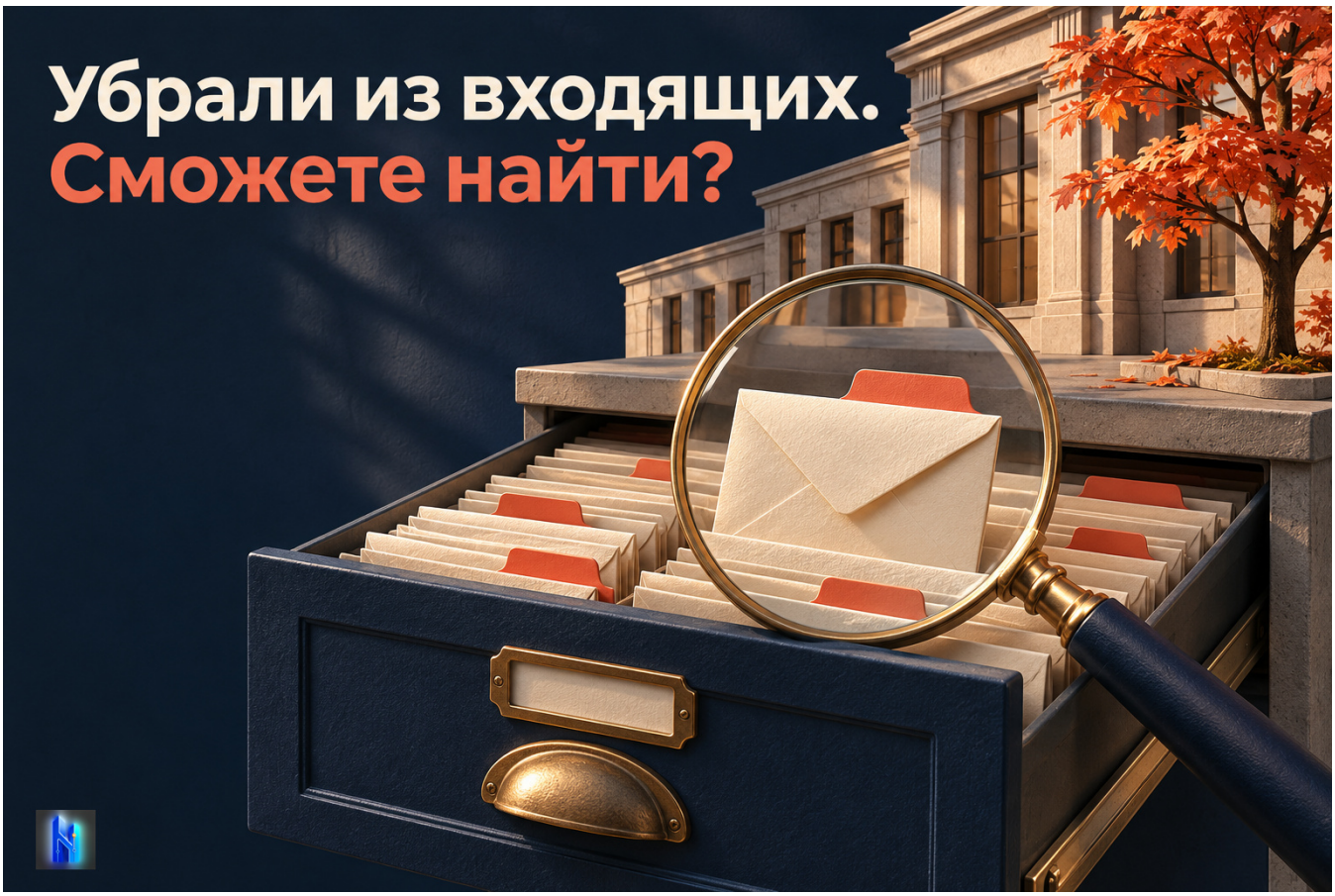
Порядок завершённой переписки

Разбор восьми сообщений, карточка основания и проверка поиска нужной редакции и доступа коллеги.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

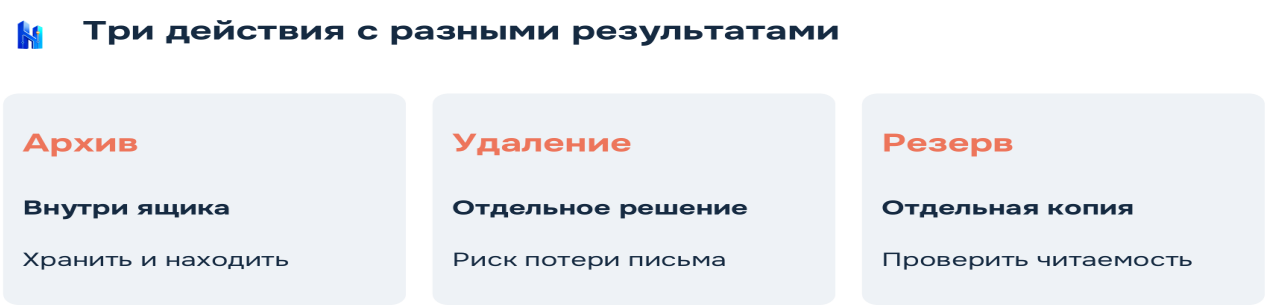
1. Граница завершённого вопроса

Поле	Моя запись
Код объекта / вопрос	
Что ожидалось	
Как подтверждено выполнение	
Что ещё открыто	
Где записан результат	
Кто отвечает за хранение	

Учебный объект A078
Восемь вымышленных сообщений. Пять в архив, три в рабочем разборе, удалений нет. Реальная почта и доступы не менялись.

Возраст сообщения и отметка прочтения не подтверждают выполнение просьбы.

2. Три разных действия



Архив хранит внутри ящика, удаление и резервирование решают другие задачи.

Действие	Что проверить
Архивирование	Сообщение находится в нужной папке
Удаление	Действительно ли содержание больше не нужно
Резервирование	Есть ли отдельная читаемая копия

Эта инструкция посвящена организации переписки. Она не предлагает массовую очистку или замену резервной копии папкой Архив.

3. Восемь сообщений A078

Код	Содержание / состояние	Решение
A1	Планировка 03 передана	Архив
A2	Прежняя 02, история	Архив
A3	Подтверждение прошедшего показа	Архив
A4	План подготовки получен	Архив
A5	Согласованный итог обсуждения	Архив
A6	Новое время ещё не выбрано	Рабочий разбор
A7	Размеры не уточнены	Рабочий разбор
A8	Актуальность не установлена	Рабочий разбор

Пять завершённых и три активных письма остаются сохранёнными. Планировки 02 и 03 относятся к одному предмету разных редакций, не к двум клиентам.

Моё сообщение	Состояние	Решение

4. Перемещение без неожиданного правила

Шаг	Проверяемый результат
Выбрать одно письмо	Его вопрос завершён
Команда Архив	Письмо перемещено
Открыть Архив	Найден тот же источник
Проверить предложение сортировки	Разовое действие не стало правилом

В веб-справке команда Архив доступна в контекстном меню письма. Пустая папка может не отображаться. На телефоне проверьте действие свайпа: оно зависит от настройки.

Что перемещено	Где найдено после

5. Карточка основания для CRM

Поле	Заполненный учебный пример
Объект	A078
Итог	Планировка 03 передана покупателю
Основание	A1, отправитель и дата уточняются в реальной работе
История	A2, прежняя редакция 02
Граница	Не является проверкой полноты документов

Поле основания	Моё значение
Краткий итог	
Автор / дата подтверждения	
Как найти письмо	
Кому доступен источник	

Ссылка в карточке не расширяет доступ к личному ящику автоматически.

6. План поиска нужной редакции

Нужный ответ	Признак	Проверка после открытия
Переданная планировка	Объект и переписка	Именно 03 в A1
Прежняя редакция	Файл и история	02 в A2
Время прошедшего показа	Тема встречи и дата	Подтверждение в A3

Из определённой папки поиск по умолчанию ограничен ею. Из входящих поиск охватывает папки кроме Спама. Отсутствие результата сначала проверяйте с учётом области поиска.

Мой вопрос	Надёжный признак	Нужная область

7. Приёмка четырёх маршрутов

Задание	Источник	Кто	Итог
Планировка 03	A1	Владелец	Принято
История версии 02	A2	Владелец	Принято
Время прошедшего показа	A3	Владелец	Принято
Основание из карточки	A1	Коллега	Нет доступа

A078: источник есть, доступ проверяется отдельно

3 задания

Владелец нашёл

A1, A2 и A3

1 маршрут

Коллега не открыл

Нет нужного доступа

3 из 4

Принято в модели

Команде ещё не готово

Учебная приёмка. Реальная почта и разрешения не изменялись.

Три источника найдены владельцем, маршрут коллеги ещё не принят.

Результат 3 из 4 не означает готовность архива для команды. Письмо существует, но доступ коллеги не подтверждён. Реальных проверок аккаунтов не было.

8. Доступ без лишней передачи

Нужный источник	Кому нужен	Разрешённый способ передачи

Не выдавайте доступ ко всему ящику ради одного подтверждения. Если используется разрешённая копия существенного фрагмента, сохраняйте автора, дату и контекст, не добавляя лишнюю переписку.

Маршрут коллеги	Как проверен	Что осталось

Неизвестный доступ отмечайте как незавершённую проверку. Возможность открыть файл у владельца не доказывает возможность открыть его у другого человека.

9. Старый разговор снова стал рабочим

Событие	Действие
Новый вопрос в прежней теме	Прочитать текущее содержание
Изменилось условие	Записать новое основание
Появилось обещание	Назначить ответственного и контроль
Ранее вопрос был закрыт	Сохранить историю прежнего результата

Новое действие	Кто / когда	Основание

Не изменяйте старую запись так, будто новая договорённость действовала с самого начала.

10. Контроль хранения по одному объекту

Что проверено	Результат	Открытый вопрос
Письмо найдено		
Вложение открывается		
Редакция сверена		
Нужный сотрудник получил доступ		

Папка хранения не подтверждает содержание или достаточность документа. Проверяйте нужное действие отдельно и сохраняйте неизвестное.

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Справка проверена 15.11.2026. A078: восемь сохранённых сообщений, пять архивных, три рабочих, ноль удалений. Три из четырёх маршрутов приёмки успешны в учебной модели.

Источники и проверка

Яндекс Почта: папки и архив

Яндекс Почта: поиск по письмам

Яндекс Почта: хранение писем

Яндекс Почта: действия в мобильном приложении