# Граница без обвинения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Основание границы

- [ ] **Назвать исходное.** Старое обещание видно. Не отменять задним числом.
- [ ] **Уточнить новое.** Объём запроса понятен. Не спорить с догадкой.
- [ ] **Проверить возможность.** Ресурсы и данные учтены. Не обещать наугад.
- [ ] **Назвать позицию.** Конкретное действие. Не оценивать личность.
- [ ] **Дать основание.** Оно правдиво. Не ссылаться на выдуманный запрет.
- [ ] **Признать свой риск.** Нарушение не скрыто. Не переложить ответственность.

## Форма ответа

- [ ] **Начать с факта.** Запрос описан нейтрально. Не использовать всегда.
- [ ] **Выразить границу.** Понятно что не принято. Не прятаться за постараюсь.
- [ ] **Убрать давление.** Нет угроз и оценки клиента. Не связывать согласие с нормальностью.
- [ ] **Проверить выбор.** Варианты выполнимы. Не обещать за коллегу.
- [ ] **Задать вопрос.** Есть место для реакции. Не говорить за двоих.
- [ ] **Сохранить условия.** Зависимости названы. Не скрыть неизвестный срок.

## Продолжение

- [ ] **Выслушать причину.** Задача дополнения понятна. Не отмахнуться от нужды.
- [ ] **Повторить спокойно.** Позиция не меняется от давления. Не спорить бесконечно.
- [ ] **Сохранить исходное.** Прежняя работа остаётся. Не наказывать отказом.
- [ ] **Отметить согласие.** Ответ действительно получен. Не считать молчание выбором.
- [ ] **Разделить задачи.** Объём и даты записаны. Не смешать старое и новое.
- [ ] **Проверить передачу.** Исполнитель принял. Не снять контроль раньше.

# Запишите факты и следующий шаг

Уверенная реплика описывает вашу позицию, не решает за клиента. Новое изменение фиксируется после его действительного ответа.

Запрос: _____ Дата: _____

| Исходное / новый запрос | Граница / вариант продолжения | Ответ / задача / срок |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Граница стала обвинением.** вернитесь к действию.

**Альтернатива непроверена.** уточните возможность.

**Согласие приписано.** дождитесь ответа.

**Старое обещание исчезло.** восстановите обязательство.

**Пауза без возврата.** согласуйте следующий контакт.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Объём растёт, а договорённости не фиксируются?

Проверьте, как сохраняются исходная задача, новый запрос и ответ клиента на изменение.

**Проверить согласование работы →**

Назовите запрос, собственную позицию и реальное основание. Сохраните уже данное обещание и обсудите выполнимое продолжение. Подготовлено 2026-10-17.