Передача поручения ассистенту

Проверить	Что должно быть
[ ] Результат	Описан готовый материал или действие
[ ] Исходники	Даны конкретные актуальные источники
[ ] Критерии	Есть проверяемые признаки приёмки
[ ] Срок	Учтены зависимости и очередь
[ ] Полномочия	Ясно, что можно делать без согласования
[ ] Принимающий	Назван человек, который проверит результат
[ ] Пример	Есть обезличенный образец и понятная ошибка
[ ] Доступ	Отдельная запись и необходимый объём данных
[ ] Вопросы	Есть адресат и порядок ожидания
[ ] Внешнее действие	Отправка или публикация явно разрешена

Красный сигнал
Помощник вынужден угадывать цену, условие, факт или намерение клиента. Остановите спорное действие, уточните основание и сохраните безопасную часть работы.

Задача: _____. Проверено: _____. Что уточнить до начала: _____.

Приёмка и реальная польза

Проверка	Вопрос принимающего
Содержание	Можно ли найти источник ключевого факта?
Неизвестное	Отделены ли вопросы от утверждений?
Формат	Открывается ли результат у нужного участника?
Граница	Не сделано ли внешнее действие без полномочий?
Время	Учтены ли постановка, приёмка и переделка?
Продолжение	Сможет ли другой участник найти принятый итог?

Учебный расчёт	Верное значение
120 - 20 - 15	85 минут агента освобождено
100 + 20 + 15	135 минут труда команды
85 - 30 минут переделки агентом	55 минут агента освобождено

Что вернуть на доработку	Какой критерий не выполнен	Срок проверки

Решение: принято / доработать. Одно изменение следующего поручения: _____.

Источники и проверка

Битрикс 24: создание и настройки задач

Битрикс 24: фиксация результата