Карточка в 2ГИС: 18 проверок пути клиента

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Карточка и содержание

- [ ] **Найти существующую запись.** Нет дубля. Если нет: проверить поиск.
- [ ] **Назначить владельца.** Доступ и роль понятны. Если нет: уточнить управление.
- [ ] **Сверить формат.** Нет фиктивного офиса. Если нет: обратиться к сервису.
- [ ] **Уточнить услугу.** Есть конкретная задача. Если нет: раскрыть состав.
- [ ] **Сверить обещания.** Выполнимы командой. Если нет: удалить придуманное.
- [ ] **Обновить фотографии.** Место узнаваемо. Если нет: снять актуальный вход.

Контакт и учёт

- [ ] **Проверить телефон.** Рабочий контакт. Если нет: исправить номер.
- [ ] **Проверить часы.** Соответствуют приёму. Если нет: обновить график.
- [ ] **Проверить ссылку.** Нужная услуга открывается. Если нет: исправить переход.
- [ ] **Пройти тест формы.** Заявка получена. Если нет: найти сбой.
- [ ] **Пометить тест.** Не входит в клиентов. Если нет: исключить из отчёта.
- [ ] **Проверить метки.** Путь сохранён в заявке. Если нет: устранить потерю.

Результат

- [ ] **Отделить платное.** Размещения различимы. Если нет: уточнить маркировку.
- [ ] **Указать основание источника.** Факт и слова не смешаны. Если нет: добавить поле.
- [ ] **Связать повторы.** История сохранена. Если нет: проверить совпадение.
- [ ] **Определить целевое.** Есть критерий задачи. Если нет: уточнить запрос.
- [ ] **Записать следующий шаг.** Кто и когда известны. Если нет: согласовать действие.
- [ ] **Собрать отчёт.** Период и ограничения указаны. Если нет: не делать ложный вывод.

Запишите факты и следующий шаг

Пишите проверяемое изменение. Отдельно фиксируйте дату, тест и результат. Не обещайте рост позиции по факту заполнения карточки.

Карточка: _____ Проверил: _____

Поле карточки	Сейчас / проблема	Исправление	Кто / проверка

Выдуманный офис. Сначала уточните допустимость размещения.

Нажатия названы клиентами. Разделите события и обращения.

Тест попал в результаты. Пометьте и исключите.

Повторы увеличили число лидов. Свяжите записи, сохранив историю.

Источник неизвестен, но выбран 2ГИС. Укажите неизвестное и способ проверки.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Неясно, где теряются люди после перехода?

Пройдите диагностическую карту Нейросистемы для риелторов. Проверьте предложение, обработку обращений и следующий шаг клиента перед расширением рекламного бюджета.

Проверить путь обращения →

Памятка к аудиту карточки и обработке обращений из 2ГИС. Подготовлено 2026-09-16.