Заявка отправлена. А где она сохранена?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Назначение и данные

- [ ] **Тип обращения назван.** Файл, разговор и услуга различены. Не превращайте скачивание в сделку.
- [ ] **Результат понятен.** Есть конкретное обещание посетителю. Не показывайте общий успех.
- [ ] **Материал определён.** Сохраняется действующий ID. Не выдавайте случайный комплект.
- [ ] **Канал допустим.** Понятен реальный способ получения. Не обещайте недоступную выдачу.
- [ ] **Контакт достаточен.** Нужные сведения соответствуют маршруту. Не создавайте фиктивные контакты.
- [ ] **Источник честный.** Страницы и метки сохраняются без вымысла. Не угадывайте кампанию по теме.

Приём и подтверждение

- [ ] **Поля проверены.** Есть проверки формы и приёма. Не полагайтесь только на интерфейс.
- [ ] **Ошибка объяснена.** Понятно, что исправить. Не стирайте всё без необходимости.
- [ ] **ID назначен.** Принятый запрос можно найти. Не ограничивайтесь экраном спасибо.
- [ ] **Сохранение подтверждено.** Есть фактическая запись. HTTP-успех не заменяет бизнес-факт.
- [ ] **Шаги различены.** Выдача, CRM и уведомление имеют статусы. Не называйте всё завершённым сразу.
- [ ] **Сообщение соответствует.** Клиент видит подтверждённое событие. Не пишите «отправлено» до отправки.

Повторы и обработка

- [ ] **Повтор связан.** Одна операция имеет стабильный ID. Не создавайте независимый дубль.
- [ ] **Новая задача сохранена.** Тот же контакт может обратиться иначе. Не удаляйте всё по телефону.
- [ ] **Частичный сбой виден.** Сохранённый запрос не теряется. Повторяйте неуспешный шаг.
- [ ] **Очередь имеет владельца.** Есть ответственный и порядок проверки. Не оставляйте «позже» без человека.
- [ ] **Проверены обе стороны.** Экран и запись сверены. Не тестируйте только кнопку.
- [ ] **Тесты отделены.** Проверки помечены и не идут в продажи. Не используйте реальных клиентов.

Запишите факты и следующий шаг

Поле включается ради понятной задачи. Не придумывайте контакт, источник или результат выдачи. Нужное подтверждение задаётся для каждого шага.

Маршрут: _____ Версия: _____

Тип / результат / поле	Правило / источник / проверка	Сохранение / ID / подтверждение

Экран успеха без записи. Обращение не подтверждено на стороне приёма.

Контакт выдуман. CRM заполнена несуществующими сведениями.

Повторы размножились. Одна попытка породила независимые задачи.

Новая потребность удалена. Совпадение контакта признано дублем любой операции.

Уведомление стало хранилищем. Исходную заявку негде найти при сбое канала.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Формы заполняют, а обращения или материалы теряются?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить приём данных, выдачу выбранного комплекта, передачу сотруднику и измерение фактического результата.

Проверить сохранение обращений →

Назначение, данные, подтверждение сохранения, повторы и ответственный за незавершённые шаги. Подготовлено 2026-10-14.