1. До подключения клиента

Проверить	Отметка
Названа задача консультации	
Устройства и версии записаны	
Совместимость сверена по Apple	
Телефон устойчиво установлен	
Лишние документы убраны из кадра	
Материалы подготовлены под устройство клиента	
Резервный контакт согласован	

Встреча	Набор оборудования	Ответственный

2. Пять пунктов репетиции

Пункт	Подтверждено / замечание / не проверено
Изображение	
Голос в обычной позе	
Читаемость плана	
Действие при прерывании	
Резервный контакт	

Замечание	Следующее действие	Повторное наблюдение

Учебный B111
Первая попытка: 2 подтверждения, 2 замечания, 1 непроверенный пункт. Это не конверсия клиентов и не выполненная консультация.

3. После настройки и разговора

Проверить	Отметка
Замечания повторно проверены	
Правильные камера и микрофон выбраны	
Клиент понимает, какой объект обсуждается	
Сбой не привёл к случайной передаче файлов	
Решение и открытые вопросы записаны	
Следующий шаг согласован	
План отделён от фактического результата	

Дата	Результат	Следующее действие

Этот комплект не меняет настройки устройства и не запускает звонки. Проверку выполняйте на своём разрешённом маршруте.

Источники и проверка

Apple: iPhone как веб-камера для Mac

Apple: требования функций непрерывности