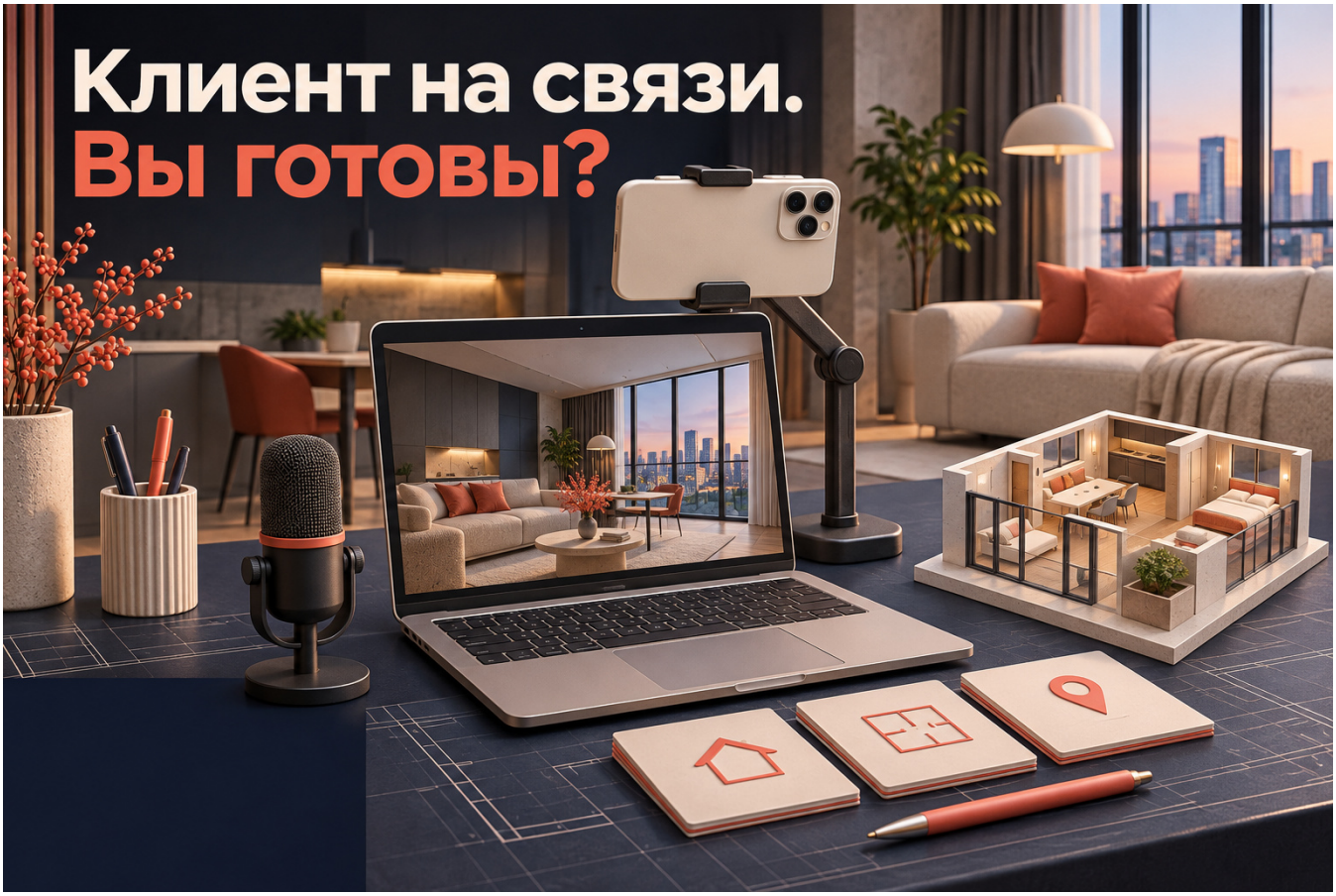
Карта видеоконсультации: iPhone, Mac, звук и резервный сценарий

Совместимость Apple, отдельная проверка голоса, читаемый план и заполненная репетиция с честными статусами.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Назвать решение для встречи

Техника обслуживает разговор. Запишите один результат: выбрать объекты для осмотра, уточнить критерий или разобрать различие. Не обещайте закрыть все вопросы недвижимости за один звонок.

Поле	Учебный сценарий B111
Задача	Сравнить две квартиры
Что показать	Крупный план и краткую таблицу
Что уточнить	Какое различие важно покупателю
Завершение	Согласовать следующий шаг
Условия	Вымышленная репетиция, реальных клиентов нет

Результат встречи	Материал	Вопрос в конце

2. Составить паспорт подключения

Поле	Что записать
Телефон	Модель и версия iOS
Компьютер	Модель и версия macOS
Приложение	Название и версия
Функция	Непрерывная камера
Совместимость	Сверка с официальными требованиями
Запасной путь	Проверенная камера или согласованный канал

Требования конкретных эффектов могут отличаться. Не переносите эту инструкцию на Windows. Если функция недоступна, подготовьте рабочий вариант на имеющемся оборудовании.

Устройство	Версия	Результат сверки

3. Подготовить рабочее место

Область	Критерий
Крепление	Телефон устойчив, не падает при движении
Кадр	Лицо и взгляд расположены понятно
Свет	Человек различим без резких изменений
Фон	Нет клиентских документов и внутренних заметок
Питание	Предусмотрено на время встречи
Материалы	Открыта разрешённая версия

Устойчивая установка и понятный кадр полезнее случайного набора эффектов. Посмотрите, что происходит при обычных движениях, а не только в неподвижной позе.

Что мешает	Что изменить	Повторная проверка

4. Разделить изображение и голос

Проверка	Как получить наблюдение
Камера	Выбрать нужный источник в приложении
Микрофон	Проверить выбранный источник отдельно
Речь	Сказать фразу в обычной позе
Материал	Открыть план и продолжить объяснение
Обратная связь	Спросить, какие слова пришлось уточнить

Наличие изображения не подтверждает звук. Запишите конкретное затруднение: пропадает окончание фразы, слышен шум, приходится переспрашивать. Не включайте два близких динамика ради пробы.

Камера	Микрофон	Наблюдение собеседника

5. Подготовить материалы для телефона

Материал	Проверяемый результат
План	Нужный фрагмент можно прочитать
Сравнение	Различия помещаются в короткий список
Числа	Собеседник верно называет выбранное число
Переключение	Понятно, какой объект обсуждается
Возврат	Вопрос клиента не теряется

Попросите тестового собеседника назвать заголовок и одно значение. Собственная видимость документа на большом экране не подтверждает удобство клиента на телефоне.

Файл / версия	Что должен увидеть клиент	Что наблюдали

6. Заполненная первая проба B111

Пункт	Учебное наблюдение	Статус
Изображение	Лицо видно	Подтверждено
Голос	Приходится переспрашивать	Замечание
План	Размеры не читаются	Замечание
Прерывание	Пробу не проводили	Не проверено
Резервный контакт	Способ согласован	Подтверждено

Счёт
Два подтверждения, два замечания, один непроверенный пункт. Всего пять. Непроверенное не равно сломанному, а замечание не равно успеху.

Все наблюдения вымышлены. Реальные звонки, запись и изменение устройств клиента при подготовке комплекта не выполнялись.

7. План до второй попытки

Пункт	Действие	Подтверждение результата
Голос	Сверить источник, повторить обычную фразу	Собеседник понимает без прежнего затруднения
План	Подготовить крупный фрагмент	Собеседник верно читает число
Прерывание	Назначить разрешённую репетицию	Понятен переход к резерву
Весь набор	Повторить пять пунктов	Новые наблюдения записаны

Пункт	Что изменили	Фактическая вторая проба

Пустые строки заполняются после действий. Наличие плана не закрывает замечания автоматически.

8. Сценарий на случай сбоя

Изображение прервалось. Если вы меня слышите, продолжим обсуждение двух различий по уже открытому плану. Если звук тоже исчезнет, свяжусь с вами заранее согласованным способом.

Ситуация	Рабочее решение
Нет видео, голос есть	Продолжить понятную часть или восстановить кадр
Связь прервалась	Использовать согласованный резерв
Материал не читается	Показать крупный фрагмент
Причина неясна	Сохранить задачу клиента, технический разбор отдельно

Основной канал	Резерв	Кто начинает связь

Документы
Сбой не является основанием пересылать клиентские файлы на новый неподтверждённый адрес.

9. Репетиция выбранного маршрута

Шаг	Что проверить
Начало	Подключение и понятный звук
Показ	Правильный материал и читаемость
Возврат	Камера и разговор после показа
Прерывание	Согласованный запасной сценарий
Завершение	Понятный следующий шаг

Используйте приложение будущей встречи и разрешённые тестовые данные. После смены программы или источника звука перепроверьте затронутую часть. Запись не обязательна; её порядок согласуют отдельно.

Дата / приложение	Пункт проверки	Фактический результат

10. Итог встречи и качество процесса

Что фиксировать	Что это означает
Техническая готовность	Условия разговора проверены
Решение по объектам	Содержание консультации
Открытый вопрос	Что ещё необходимо выяснить
Следующий контакт	Действие и согласованный срок
Фактическая встреча или заявка	Отдельное событие, не число тестов

В B111 первая проба ещё не принята. Дальше нужны изменения и повторная проверка. Для реального разговора используйте те же различия между планом, наблюдением и результатом.

Решение клиента	Открытый вопрос	Следующий шаг

Источники и проверка

Apple: iPhone как веб-камера для Mac

Apple: требования функций непрерывности