Банковский этап задержан: что сообщить?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Уточнить текущую картину

- [ ] **Назвать этап.** Стадия конкретна. Не оставлять общее «ждём».
- [ ] **Найти источник.** Ответ проверяем. Не угадывать внутреннюю причину.
- [ ] **Отделить результат.** Приём материалов не равен решению. Не перескакивать стадии.
- [ ] **Сверить даты.** Ориентир и подтверждение различены. Не обещать встречу по сроку ответа.
- [ ] **Исправить свою неточность.** Участникам сообщён верный статус. Не обвинять банк за своё обещание.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Оно названо прямо. Не заполнять удобной датой.

Согласовать действия по ролям

- [ ] **Проверить планы.** Зависимые задачи перечислены. Не отменять всё автоматически.
- [ ] **Отделить обязательства.** Подписанное учтено. Не переносить сроки только в календаре.
- [ ] **Уточнить ограничения.** Есть реальная доступность. Не обещать удалённое участие без проверки.
- [ ] **Назначить источник ответа.** Запрос адресный. Не плодить противоречащие обращения.
- [ ] **Ограничить сведения.** Каждому нужный объём. Не рассылать банковский архив.
- [ ] **Продолжить независимое.** Задачи не требуют отсутствующего решения. Не закрывать проверку готовностью остальных.

Поддерживать одну версию

- [ ] **Описать варианты.** Условия применимости указаны. Не выбирать другой маршрут за клиентов.
- [ ] **Уточнить согласие.** Предмет решения конкретен. Не считать связь переносом.
- [ ] **Сохранить отказ.** Его причина передана точно. Не обещать отсутствие последствий.
- [ ] **Назначить сверку.** Предмет и участники известны. Не выдавать её за одобрение.
- [ ] **Обновить статус.** Нет ответа отмечено честно. Не переносить контакт молча.
- [ ] **Сохранить историю.** Есть одна текущая версия. Не оставлять разные даты действующими.

Запишите факты и следующий шаг

Общая сводка сохраняет одинаковые факты. Дата ответа, окно оформления, контрольный контакт и изменение обязательств не заменяют друг друга.

Этап: _____ Версия сводки: _____

Факт / источник / дата	Зависимость / ограничение / вопрос	Действие / исполнитель / сверка

Участники получили разные даты. соберите одну сводку с источниками.

Причина задержки не подтверждена. уберите догадку из сообщений.

Отъезд продавца выдали за срок банка. разведите ограничение и банковский ответ.

Согласие созвониться стало переносом. верните точный предмет согласия.

Неизвестную стадию отметили готовой. сохраните её открытой.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Участники слышат разные даты и обещания?

Проверьте, как вы ведёте текущий статус, зависимые задачи и согласованные сообщения покупателю и продавцу.

Проверить координацию сделки →

Разные участники получают нужные им действия, но одинаковые факты. Ориентир, подтверждённая дата и согласие на перенос сохраняются отдельно. Подготовлено 2026-10-17.