Помощник отвечает по проверенному источнику

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Карточка и источник

- [ ] **Задача различена.** Поиск файла отделён от индивидуального ответа. Не выдавайте общий гайд за решение ситуации.
- [ ] **ID постоянный.** Карточка имеет понятную ссылку в реестре. Не теряйте связи при обновлении.
- [ ] **Ответ короткий.** Одна задача раскрыта прямо. Разделите несвязанные правила.
- [ ] **Источник точный.** Название, версия и фрагмент известны. Не ссылайтесь на общий архив.
- [ ] **Вывод подтверждён.** Источник обосновывает каждое обещание. Уберите добавленную гарантию.
- [ ] **Ссылка действующая.** Открывается нужный материал. Не генерируйте адрес по догадке.

Актуальность и границы

- [ ] **Владелец назначен.** Есть ответственный за содержание. Не оставляйте общее «команда».
- [ ] **Проверка датирована.** Понятно, когда сверяли факт. Не путайте загрузку с проверкой.
- [ ] **Повод обновления задан.** Цена, файл или процесс имеют триггер. Не назначайте всем вечную актуальность.
- [ ] **Статус различим.** Черновик не используется как утверждённый. Сначала проверьте содержание.
- [ ] **Конфликт обработан.** Есть путь к владельцу сведений. Не смешивайте две версии.
- [ ] **Доступ ограничен.** Публичный помощник не раскрывает частные данные. Проверьте внутренние ссылки.

Выдача и тесты

- [ ] **Уточнение уместно.** Один вопрос снимает неоднозначность. Не запускайте лишнюю анкету.
- [ ] **Материал выбран.** Есть название и объяснение пользы. Не отправляйте весь каталог.
- [ ] **Неизвестное признано.** Нет выдуманного условия. Укажите границу сведений.
- [ ] **Передача подтверждена.** О заявке сообщают по факту системы. Не обещайте созданную запись без подтверждения.
- [ ] **Варианты проверены.** Есть обычный, разговорный и сложный запрос. Не тестируйте одну удобную фразу.
- [ ] **Изменение перепроверено.** Связанные ответы используют новую версию. Не проверяйте только наличие файла.

Запишите факты и следующий шаг

Черновая карточка становится проверенной после сверки фактов и ссылки. Не включайте цены, сроки и условия, которых нет в действующем источнике.

Карточка: _____ Версия: _____

ID / вопрос / варианты	Ответ / область / следующий шаг	Источник / версия / ссылка

Ссылка не подтверждает вывод. Общая страница используется для конкретной гарантии.

Черновик стал знанием. Ответ модели не проверен человеком.

Старая версия активна. Помощник предлагает заменённый материал.

Передача выдумана. Нет подтверждения от системы о создании заявки.

Публичный ответ содержит чужое. Частная история клиента попала в общую базу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Материалов много, а нужный ответ трудно найти?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить каталог, подбор материалов помощником, выдачу выбранного комплекта и дальнейший разговор с человеком.

Проверить путь к нужному материалу →

Вопрос, подтверждение, дата, владелец, статус и действие при пробеле. Подготовлено 2026-10-14.