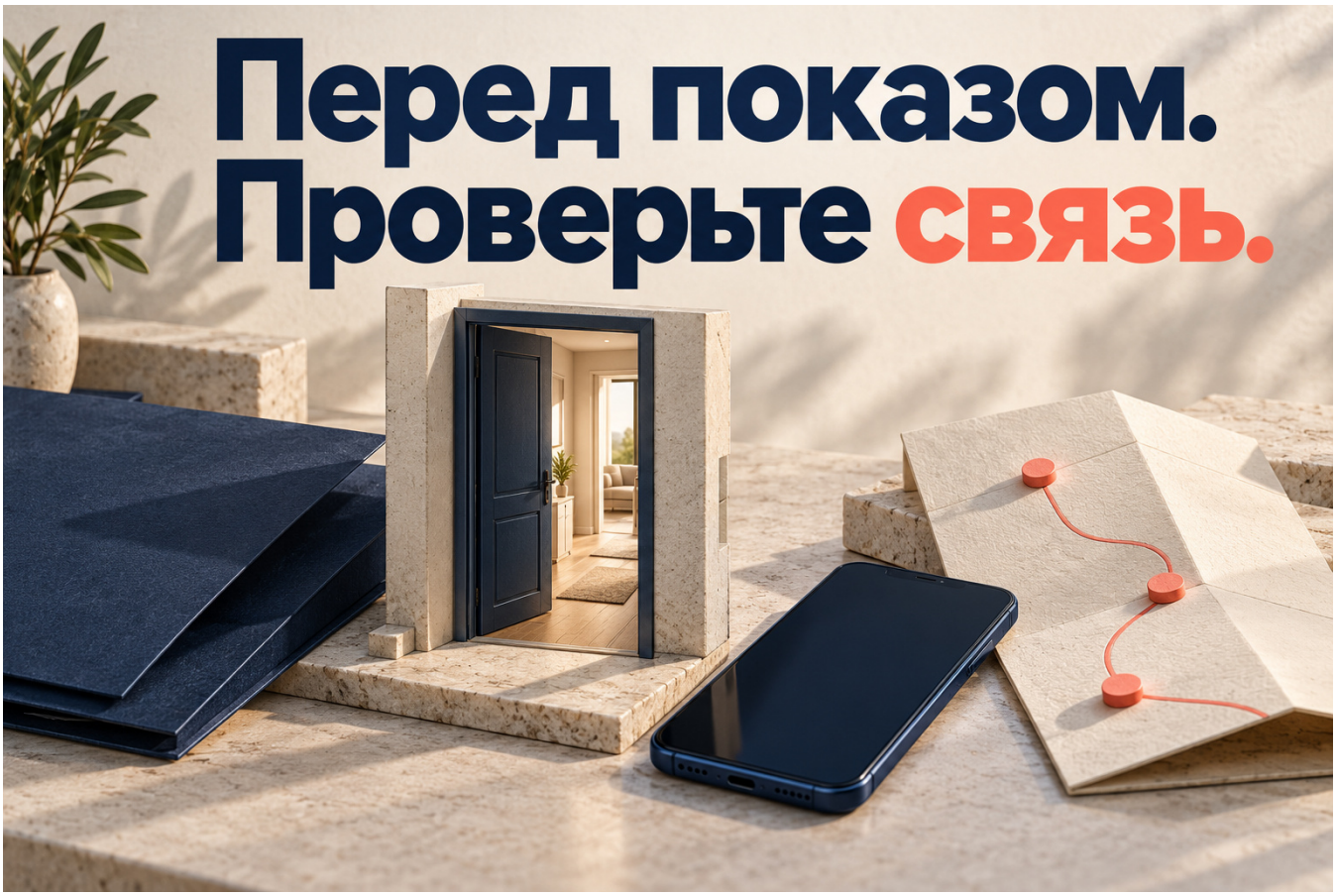
Маршрут связи и контроль возвращения

Подготовьте маршрут, контроль завершения и действия при смене условий встречи.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Показ начинается до двери квартиры

Материал помогает подготовить связь и маршрут. Он не гарантирует безопасность. При непосредственной угрозе обращайтесь за экстренной помощью, не ждите окончания показа или контрольного времени. Все приведённые встречи и записи вымышлены.

До встречи	Что должно быть понятно
Участники	С кем договорились и кто планирует прийти
Место	Точный адрес, вход, этаж и доступ
Условия	Освещение, связь, возможность выхода
Поддержка	Конкретный коллега принял маршрут
Изменение	Как отменяем или пересогласуем встречу

Встреча с новым человеком
Рассмотрите предварительное знакомство в офисе или публичном месте. При сомнениях меняйте формат, привлекайте коллегу или переносите встречу. Не оценивайте риск по внешности человека.

Что проверить до выезда	Кто поможет	Решение

Учебная карточка маршрута

Образец заполнения, не реальная встреча. В рабочей карточке нужны проверенный адрес и действующие контакты. Доступ предоставляется только тем, кому он необходим для согласованной задачи.

Поле	Учебная запись
Место	Условный город, Учебная улица, дом 10, вход со двора, этаж 3
Начало / завершение	18:00 / ожидается 18:40
Связь после выхода	До 18:45 по принятому плану
Контроль	Коллега Ирина подтвердила получение
Если план меняется	Сообщить новый адрес или время и получить ответ
Если есть опасность	Сразу обращаться за экстренной помощью

Интервал выбран для примера
18:45 не является универсальной безопасной границей. Нельзя ждать её, если уже известны признаки опасности.

Место и ориентиры	Коллега / подтверждение	Начало / завершение

Проверка объекта без лишнего риска

Проверка	Рабочее решение
Доступ	Понятно, кто открывает и на каком основании
Выход	Маршрут не загромождён; не допускать блокирования себя
Свет	Для осмотра выбран подходящий режим и время
Связь	Телефон доступен; известны ограничения покрытия
Особые зоны	Не уходить одному в изолированные технические помещения
Изменение состава	Заново оценить условия при неожиданных участниках

Показ не обязывает обследовать подвал, крышу или закрытую техническую зону. Если условия отличаются от согласованных, можно остановить встречу и выбрать другой формат.

Что изменилось	Как меняем формат	Кому сообщил

Кто отвечает за контроль связи

Сообщение в общий чат ещё не означает, что кто-то принял ответственность. Нужен конкретный человек, его ответ и запасной контакт, если он станет недоступен. Не передавайте лишние копии документов клиента.

Роль	Подтверждённое действие
Агент	Передал маршрут и сообщил о существенном изменении
Контакт связи	Принял план, знает ожидаемое время и рабочий номер
Замена	Подтвердила подхват, если основной коллега не сможет
Завершение	Получатель подтвердил сообщение об окончании маршрута

Учебная проверка
Проверьте обычным звонком связь между коллегами. Не звоните на 112 ради тестирования и не создавайте ложное сообщение о происшествии.

Основной контакт	Запасной контакт	Кто подтвердил план

Если контрольное сообщение не пришло

Известное условие	Действие
Нет ожидаемого сообщения	Сразу попытаться связаться по принятому плану
Связь восстановлена	Уточнить фактическое положение и дальнейший маршрут
Известны признаки угрозы	Обратиться за экстренной помощью без ожидания
Нет ответа и есть опасения за человека	Сообщить оператору 112 известные факты и следовать указаниям
Место может быть опасным	Не отправляться туда одному для самостоятельной проверки

Коллега передаёт факты: где была встреча, когда состоялся последний контакт, что именно вызывает опасения. Не придумывает нападение и не выдаёт предположение за установленное событие.

Последний подтверждённый контакт	Известные факты	Что уже предпринято

Когда нужно закончить встречу

Наблюдение	Возможное действие
Агрессия или угроза	По возможности выйти в безопасное место и вызвать помощь
Попытка перекрыть выход	Приоритет личной безопасности, не продолжение презентации
Неожиданная смена адреса	Не ехать автоматически; пересогласовать условия
Нет рабочей связи	Заранее изменить формат или место встречи
Давление остаться одному	Прекратить показ при небезопасных условиях

Право остановиться
Не нужно доказывать опасность до прекращения обычного показа. Не спорьте ради сделки и не рискуйте для сохранения имущества. Действуйте по обстановке и указаниям экстренных служб.

Условие остановки	Доступный выход / помощь	Кому сообщить

Что подготовить для обращения по 112

В России 112 используется для вызова экстренных служб. Если можете говорить, называйте понятные факты. При невозможности выполнить какой-то пункт объясните это оператору.

Сообщить	Пример формулировки с заполнением по факту
Что произошло	Кратко описать реальное событие и угрозу
Где	Адрес, подъезд, этаж, ориентир и способ доступа
Кому нужна помощь	Есть ли пострадавшие, сколько известно
Контакт	Ваше имя и номер для связи
Уточнения	Отвечать на вопросы, выполнять указания оператора

Не рассчитывайте только на геолокацию
Назовите место сами, если знаете. Передача координат приложением и связь зависят от условий. Не завершайте разговор первым без необходимости, слушайте оператора.

Проверенный адрес / ориентиры	Как описать вход	Рабочая связь

Закрытие маршрута и обновление порядка

Контрольная точка	Учебный статус
Прибыл к месту	Подтверждено
Вышел с объекта	Подтверждено
Маршрут завершён	Ответ получателя ещё не получен

Два подтверждения из трёх не означают закрытый маршрут. Завершите согласованный обмен, чтобы коллега не ожидал сообщения зря. Эти три точки выбраны для примера, организация определяет подходящий порядок заранее.

После встречи	Что сохранить
Изменения	Почему время, место или состав изменились
Сбой связи	Что помешало и какой резерв нужен
Доступ к данным	Ограничить хранение маршрута рабочей необходимостью

Что улучшить перед следующим показом	Ответственный	Когда проверить

Источники и проверка

NAR: безопасность специалиста по недвижимости, проверено 23.10.2026

МЧС России: как правильно вызвать экстренные службы, 09.07.2026