Актуальная реплика перед отправкой

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Паспорт ответа

- [ ] **Назвать задачу.** Понятен этап. Не хранить Хороший ответ 7.
- [ ] **Развести статусы.** Предложение отдельно от подтверждения. Не создавать согласие.
- [ ] **Выделить поля.** Переменные заметны. Не оставить чужую дату.
- [ ] **Указать основание.** Срок и состав проверяемы. Не переписывать догадку.
- [ ] **Назначить владельца.** Есть ответственный за текст. Не оставить общую ничью базу.
- [ ] **Сохранить версию.** Изменение прослеживается. Не менять без записи.

Переход на новую версию

- [ ] **Задать состояние.** Черновик / проверено / архив. Не выдавать неподтверждённое.
- [ ] **Назвать событие проверки.** Условие изменения известно. Не обновлять дату формально.
- [ ] **Проверить два случая.** Подходящий и неподходящий. Не тестировать только удобный.
- [ ] **Найти копии.** Все места перечислены. Не ограничиться одним файлом.
- [ ] **Убрать старое из выдачи.** Архив не активен. Не оставить два равных ответа.
- [ ] **Объяснить команде.** Понятно что и чем заменили. Не просить просто прочитать.

Ранее отправленные условия

- [ ] **Найти обращения.** Список затронутых конкретен. Не делать общую рассылку.
- [ ] **Разделить состояния.** Предложено или принято. Не считать молчание согласием.
- [ ] **Проверить исполнение.** Старое обещание учтено. Не отменить новой версией.
- [ ] **Согласовать изменение.** Ответ клиента сохранён. Не переносить односторонне.
- [ ] **Оставить задачу.** Ответственный и шаг видны. Не закрывать вместе с шаблоном.
- [ ] **Проверить поиск.** Агент находит действующий ответ. Не размножать копии.

Запишите факты и следующий шаг

Новый текст применяется в своей ситуации. Ранее принятая дата сохраняется до исполнения или отдельно согласованного изменения.

Карточка: _____ Версия: _____

Карточка / версия / место	Условие / клиентское обещание	Проверка / владелец / действие

Два текущих текста. выберите и проверьте основную версию.

Нет основания срока. приостановите спорное условие.

Архив доступен для отправки. разделите выдачу и историю.

Новая дата заменила старую. проверьте ответ клиента.

Файл исправлен, копии нет. доведите замену по реестру.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Шаблон исправлен, а клиенту уже обещали другое?

Проверьте связь общей библиотеки с личной перепиской, принятыми сроками и задачами сопровождения.

Проверить работу с обещаниями →

Отделите шаблон от обещания. Обновите точки использования и отдельно проверьте ранее согласованные условия. Подготовлено 2026-10-17.