Перед пробным проходом процесса

Отметка	Проверка
[ ] Граница	Начало и конец наблюдаемы
[ ] Масштаб	Выбран один участок
[ ] Владелец	Есть конкретный ответственный за весь путь
[ ] Замена	Определён замещающий участник
[ ] Вход	Понятен необходимый пакет
[ ] Версии	Актуальный материал можно найти
[ ] Критерий	Готовность проверяема
[ ] Полномочия	Принимающий вправе согласовать
[ ] Возврат	Исправление сформулировано конкретно
[ ] Доступ	Участники видят только нужные сведения

Учебный результат
Объявление открывается по ссылке, соответствует согласованной версии, контакты проверены, обращения получает назначенный человек.

После прохода и перед улучшением

Отметка	Проверка
[ ] События	Отправка, результат и приёмка различимы
[ ] Время	Работа отделена от ожидания
[ ] Причина	Пауза не объявлена виной без разбора
[ ] Исключения	Пройдены четыре проблемных сценария
[ ] Автоматизация	Проверена на учебной задаче
[ ] Срок	Внутреннее правило выполнимо
[ ] Выборка	Указано число случаев
[ ] Очередь	Незавершённые не скрыты
[ ] Формула	7 из 9 решённых ≈ 77,8%
[ ] Изменение	Выбрано одно проверяемое улучшение

Главный разрыв / причина / владелец / дата проверки: _____.

Учебное время
100 минут работы + 160 ожидания = 260 минут от 09:00 до 13:20. Доля ожидания около 61,5%.

Источники и проверка

Битрикс 24: как зафиксировать результат задачи, проверено 23.10.2026