ОБЛАСТЬ: ИЗМЕРЕНИЕ

Клиенты под контролем за один вечер

Быстрый старт: начать считать за один вечер

План на один вечер: завести учёт из шести полей, определить четыре числа недели и поставить пятничную проверку. Без этого любые улучшения оцениваются на ощущениях.



1 вечер на настройку

6 полей минимальный учёт

4 числа в пятницу

Кому: тем, кто не знает, какой источник приносит клиентов и где теряются обращения. Пока это неизвестно, вы вкладываете время вслепую.

Актуально на 11 сентября 2026. Условия площадок, банков и застройщиков меняются: перед разговором с клиентом сверяйтесь с первоисточником.

Подготовил [имя и фамилия], риелтор, [город] [телефон] · [мессенджер] · [страница]

УЧЁТ

Шесть полей, которые вы будете заполнять

Поле	Зачем	Пример
Источник	Понимать, что работает	Статья про комиссию
Задача	Приоритет в работе	Продать и купить в том же районе
Стадия	Видеть воронку	Назначена встреча
Причина паузы	Повод вернуться	Ждут одобрения ипотеки
Дата следующего касания	Не терять	15 октября
Что обещал	Репутация	Прислать сравнение по трём домам

Больше шести полей заводить не стоит: их перестают заполнять на второй неделе.

ЧЕТЫРЕ ЧИСЛА

Что считать каждую пятницу

Число	Где брать	О чём говорит
Обращения за неделю	Таблица учёта	Работает ли привлечение
Состоявшиеся встречи	Календарь	Доходят ли до разговора
Выпущенные материалы	Ваши публикации	Идёт ли накопление
Касания с базой	Переписки	Возвращаются ли отложенные

ПРОВЕРКА

Чек-лист на конец недели

- [ ] У каждого обращения записан источник
- [ ] Стадия обновлена по всем клиентам в работе
- [ ] У отложенных стоит дата следующего касания
- [ ] Четыре числа записаны в пятницу
- [ ] Сравнение с прошлой неделей заняло не больше пяти минут

ЧТО ЗДЕСЬ НЕ РЕШАЕТСЯ

• Отчёт, который не меняет ваших действий, не нужен

• Доходы в недельный учёт не включаются: считаем действия

СЕГОДНЯ

Пятнадцать минут прямо сейчас

- [ ] Создать таблицу с шестью полями
- [ ] Внести клиентов, которые сейчас в работе
- [ ] Проставить источник каждому, где помните
- [ ] Поставить напоминание на пятницу записать четыре числа

ПЕРВОЕ ДЕЙСТВИЕ

Заведите таблицу с шестью полями и перенесите туда всех клиентов, которые сейчас в работе. Это займёт вечер и окупится в первый же месяц.

[Имя и фамилия]

Риелтор, [город] · [сегмент: вторичка, новостройки, загород]

[телефон] [мессенджер] [ссылка на страницу]

Материал подготовлен для клиентов и коллег. Числа проверяйте по своим документам и данным на дату разговора.