Проверьте бриф, наличие и передачу агенту

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Запрос без искажения

- [ ] **Результат назван.** Бриф отличается от подтверждённого лота. Красивый текст не доказывает наличие.
- [ ] **Территория уточнена.** Есть город и допустимые районы. Общий запрос нельзя сузить догадкой.
- [ ] **Бюджет определён.** Цена квартиры отделена от общей суммы. Неясная рамка меняет подбор.
- [ ] **Неизвестное разрешено.** Есть осмысленное «пока не знаю». Случайный выбор портит данные.
- [ ] **Приоритеты различены.** Обязательное отдельно от желательного. Компромисс требует обсуждения.
- [ ] **Исходный текст сохранён.** Нюансы не исчезли в кнопках. Структура не должна менять смысл.

Резюме и проверка вариантов

- [ ] **Ответ можно исправить.** Есть подтверждённая текущая версия. Старое значение не равно новому.
- [ ] **Поля проверены.** Тип и сохранение соответствуют задаче. Экран не подтверждает запись.
- [ ] **Источник объекта известен.** Есть идентификатор и дата. Модель не источник наличия.
- [ ] **Условия подтверждены.** Цена и способ оплаты проверены. Одна цифра не описывает предложение.
- [ ] **Пустая подборка объяснена.** Названо несочетаемое условие. Случайные объекты не помогают.
- [ ] **Финансирование не обещано.** Анкета не названа одобрением. Желание не решение банка.

Передача и исключения

- [ ] **Ответственный назначен.** Виден принявший обращение. Отправка уведомления не приём.
- [ ] **Открытые вопросы переданы.** Агент не начинает всё заново. Телефона недостаточно для задачи.
- [ ] **Молчание обработано.** Есть проверенный выход ветки. Незавершение не равно отказу.
- [ ] **Свободный ввод обработан.** Проверен переход после текста. Пользователь не обязан жать кнопку.
- [ ] **Человек доступен.** Запрос оператора не теряется. Анкета не должна блокировать помощь.
- [ ] **Повторный вход проверен.** Новая задача не подменена старой. Прошлая история может влиять на ветку.

Запишите факты и следующий шаг

Различайте подтверждённое, желательное и неизвестное. Не сохраняйте лишние личные сведения в тестовом листе.

Бриф: _____ Проверил: _____

Вопрос / исходная реплика	Поле / текущий ответ / статус	Уточнение / ветка / проверка

Цена появилась из памяти модели. удалите неподтверждённый факт.

Пожелание стало гарантией. верните исходный статус.

Старый ответ управляет новым запросом. подтвердите актуальную версию.

Нет владельца обращения. назначьте приём.

Молчание остановило путь неожиданно. проверьте выход ветки.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Бот собирает ответы, но агент начинает разговор заново?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить сбор запроса, выдачу и передачу обращения. Найдите, где теряются смысл задачи и следующий шаг.

Проверить путь от брифа к разговору →

Ветки вопросов, заполненный учебный бриф, шаблон передачи и сценарии исключений. Отдельный чек-лист перед приглашением покупателей. Подготовлено 2026-10-14.