Разговор, который оставляет выбор

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Начало

- [ ] **Роль агента.** Понятна. Если нет: представьтесь.
- [ ] **Повод.** Соответствует запросу. Если нет: уберите ложную легенду.
- [ ] **Исходный вопрос.** Получил ответ. Если нет: сократите презентацию.
- [ ] **Условия.** Объяснены в известной части. Если нет: не скрывайте их за опросом.
- [ ] **Уточнение.** Имеет причину. Если нет: покажите связь.
- [ ] **Вывод.** Не опережает факты. Если нет: сначала спросите.

Предложение

- [ ] **Трудность.** Названа человеком. Если нет: не навязывайте проблему.
- [ ] **Работа.** Соответствует трудности. Если нет: выберите другую помощь.
- [ ] **Образец.** Понятно подписан. Если нет: отделите учебный пример.
- [ ] **Обещание.** Выполнимо. Если нет: сверьте состав услуги.
- [ ] **Варианты.** Оставляют выбор. Если нет: добавьте самостоятельный путь.
- [ ] **Отказ.** Принят. Если нет: завершите предложение.

Продолжение

- [ ] **Запрос.** Зафиксирован. Если нет: запишите дословный смысл.
- [ ] **Файл.** Правильный. Если нет: проверьте название и доступ.
- [ ] **Первый шаг.** Объяснён. Если нет: дайте одно действие.
- [ ] **Встреча.** Согласована отдельно. Если нет: не назначайте автоматически.
- [ ] **Карточка.** Содержит границы. Если нет: укажите несогласованное.
- [ ] **Повторный контакт.** Имеет основание. Если нет: сверьте договорённость.

Запишите факты и следующий шаг

Скачивание файла — техническое событие. Следующий контакт определяется договорённостью с человеком.

Задача: _____ Проверил: _____

Слова человека	Выбранный путь	Обещание	Граница

Ответ заменён анкетой. Вернитесь к вопросу..

Предлог выдуман. Назовите реальную роль..

Все пути ведут к встрече. Верните выбор..

Файл принят за договор. Исправьте статус..

Отказ вызывает новый нажим. Завершите предложение..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Предложение услуги вызывает защиту?

Пройдите диагностику для риелторов: проверьте первый ответ, связь помощи с задачей и согласованное продолжение.

Проверить путь от вопроса к услуге →

Гайд помогает построить беседу; чек-лист проверяет ясность ответа и границы следующего шага. Подготовлено 26.09.2026.