Подготовьте разговор по задаче клиента

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Зачем спрашиваем

- [ ] **Результат назван.** Есть решение для обсуждения. Не обещайте рассказать обо всём.
- [ ] **Границы объяснены.** Первичная встреча не выдаётся за экспертизу. Не подтверждайте объект анкетой.
- [ ] **Назначение поля ясно.** Ответ меняет подготовку или действие. Уберите вопрос про запас.
- [ ] **Повторы исключены.** Известный контакт не запрашивается заново. Используйте имеющуюся запись.
- [ ] **Данные соразмерны.** Не запрашиваются лишние документы. Перенесите их на нужный этап.
- [ ] **Формат удобен.** Форма читается на выбранном устройстве. Проверьте телефон отдельно.

Что известно

- [ ] **Задача записана.** Есть формулировка клиента. Не подменяйте своей услугой.
- [ ] **Желаемый итог понятен.** Назван вопрос к консультации. Не готовьте случайную подборку.
- [ ] **Срок объяснён.** Желание отделено от ограничения. Уточните событие и дату.
- [ ] **Ветка релевантна.** Покупатель и продавец не отвечают на лишнее. Не объединяйте все анкеты.
- [ ] **Статус факта указан.** Слова, источник, пожелание и пробел различены. Не повышайте уверенность без проверки.
- [ ] **Неизвестное допустимо.** Есть возможность не знать ответ. Не заставляйте угадывать.

Как используем

- [ ] **Повестка собрана.** Известное, неизвестное и решения разделены. Не начинайте заново на встрече.
- [ ] **Материал выбран.** Он нужен для конкретного обсуждения. Не отправляйте весь каталог.
- [ ] **Понимание подтверждено.** Клиент может поправить задачу. Не считайте свою запись окончательной.
- [ ] **ИИ проверен.** Нет выдуманного бюджета и согласия. Сверьте с исходными ответами.
- [ ] **Следующий шаг назначен.** Есть владелец уточнения и срок. Не оставляйте пробел без действия.
- [ ] **Карта обновлена.** Новый факт имеет источник и дату. Не перезаписывайте историю незаметно.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраните общий вопрос и нужную ветку. Неизвестное является допустимым ответом. Пожелание клиента не становится подтверждённым ресурсом.

Задача: _____ Дата: _____

Вопрос / назначение	Ответ / статус / источник	Повестка / материал / уточнение

Вопрос без назначения. Ответ ничего не меняет в подготовке.

Ожидание стало бюджетом. Цена будущей продажи принята без проверки.

Форма имитирует экспертизу. Ответ клиента признан заключением о документах.

Все ветки сразу. Человек отвечает на вопросы другой задачи.

ИИ додумал согласие. Модель приписала решение отсутствующему участнику.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Записи на консультацию есть, а ясного следующего шага нет?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать обещание материала, запись, подготовку встречи и дальнейшую работу с задачей клиента.

Проверить подготовку консультаций →

Назначение вопроса, исходные сведения, неизвестное и полезная повестка консультации. Подготовлено 2026-10-14.