Карта времени встречи и проверка трёх часовых зон

Настройка дополнительных зон, один момент в трёх представлениях, переход даты и шесть сценариев проверки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Одна встреча, три местных времени

Рабочая карта помогает различать момент встречи и его отображение на разных часах. Она не настраивает CRM и не рассылает приглашения. Сначала подтвердите удобное время участников, затем проверьте календарь.

Учебная модель T-67
Участники A, B, C, даты и созвоны вымышлены. Смещения UTC+3, UTC+5, UTC+7 фиксированы только для расчётов. В работе выбирайте фактическую именованную зону участника на нужную дату.

Участник	Зона в примере	Начало 12 ноября
A	UTC+3	16:30
B	UTC+5	18:30
C	UTC+7	20:30

Это один момент, а не три отдельных встречи. Участнику B не нужно вручную заменять 18:30 на 16:30 ради одинаковых цифр.

Кто участвует	Где будет в день встречи	Какое время удобно

2. Карточка исходной договорённости

Поле	Заполненный пример
Задача	Обсудить два варианта квартиры
Дата	12 ноября 2026
Начало	16:30 в UTC+3
Конец	17:10 в UTC+3
Длительность	40 минут
Формат	Общий созвон
Ответственный за изменения	Агент А
Подтверждение	Стороны приняли указанный момент

Если пояс неизвестен
Сохраните «требует уточнения». Не определяйте его по номеру телефона, городу объекта или прошлому месту проживания.

Дата и время	Часовая зона	Основание договорённости

3. Что именно меняется в настройках

Настройка	Назначение	Что не надо делать
Основная зона	Привычная шкала календаря	Автоматически переносить событие
Дополнительные зоны	Сопоставить часы участников	Создавать копию для каждой шкалы
Зона события	Понять введённую дату и время	Игнорировать исходную договорённость

Перед действием назовите цель: увидеть прежний момент по другим часам или назначить новый момент. Это разные операции.

Короткая проверка
Если А видит 16:30, а В 18:30 в заданных зонах, противоречия нет. Если оба записали 16:30 каждый в своей зоне, моменты отличаются.

Что хотите изменить	Отображение или момент	Как подтвердите результат

4. Дополнительные шкалы на компьютере

Шаг	Действие	Проверка
Настройки	General → Time zone	Нужный раздел открыт
Дополнительные зоны	Show additional time zones	Доступен выбор зон
Вторая зона	Выберите зону участника B	Сопоставьте контрольный момент
Третья при необходимости	Выберите зону участника C	Не создавайте новое событие

Названия приведены из актуальной англоязычной справки Google. В русской локализации ориентируйтесь на смысл и выбранные значения. Основной зоны и одной дополнительной достаточно для двух регионов.

Контроль после настройки
Не ограничивайтесь появлением колонок. Для примера T-67 проверьте соответствие 16:30, 18:30 и 20:30 одному моменту.

Шкала	Кому соответствует	Контрольное местное время

5. Зона события и длительность

В полном редакторе события выберите часовой пояс рядом с полями времени. Используйте пояс, в котором зафиксирована исходная договорённость. Проверяйте начало и конец вместе.

Зона	Начало 12 ноября	Конец 12 ноября	Длительность
UTC+3	16:30	17:10	40 минут
UTC+5	18:30	19:10	40 минут
UTC+7	20:30	21:10	40 минут

Без реальной рассылки
Проверочные события не нужно отправлять клиентам. Если календарь связан с CRM, выясните порядок изменений до создания копий. Этот гайд не меняет интеграцию.

Начало и зона	Конец и зона	Проверенная длительность

6. Когда меняется календарная дата

Исходный момент	UTC+3	UTC+5	UTC+7
12 ноября 23:20 UTC+3	12 ноября 23:20	13 ноября 01:20	13 ноября 03:20
13 ноября 00:30 UTC+7	12 ноября 20:30	12 ноября 22:30	13 ноября 00:30

Во второй строке обратный пересчёт возвращает участников A и B на предыдущую дату. Во всех колонках одной строки указан один момент.

Это арифметическая проверка
Ночные часы выбраны, чтобы увидеть смену даты. Они не являются рекомендацией назначать консультации ночью. Удобство для человека согласуется отдельно.

Исходная дата, время, зона	Местная дата получателя	Местное время

7. Поездка и перенос встречи

Ситуация	Что сохраняется	Что меняется
А видит прежнюю встречу в UTC+5	Момент консультации	Отображение 16:30 становится 18:30
Стороны перенесли на 17:00 UTC+3	Одна рабочая встреча	Момент на 30 минут позже
Появился новый регион участника	Договорённость до её пересмотра	Нужно проверить удобство и отображение

Новый согласованный момент
17:00 UTC+3 соответствует 19:00 UTC+5 и 21:00 UTC+7 того же дня в модели. После переноса прежние значения не являются актуальным временем встречи.

Сначала сравните старую и новую запись. Для замены времени не оставляйте две независимые активные встречи без понятной причины.

Событие	Что согласовано заново	Как проверено у участников

8. Шесть контрольных сценариев

№	Сценарий	Ожидаемый вывод
1	Обычный момент	16:30 / 18:30 / 20:30, одна дата
2	Позднее время UTC+3	У B и C следующая дата
3	Раннее время UTC+7	У A и B предыдущая дата
4	Перенос с 16:30 на 17:00	Момент сдвинулся на 30 минут
5	Смена только отображения	Момент сохранился
6	Пояс не установлен	Требуется уточнение

Объясните каждый ответ. Шесть отметок без проверки дат и смысла операции не подтверждают готовность. Исправив ошибку, повторите связанный сценарий.

Сценарий	Наблюдение	Что исправить

9. Передача понятного времени клиенту

Учебный вариант сообщения
«Обсуждение двух квартир 12 ноября в 18:30 по вашей согласованной зоне UTC+5, продолжительность 40 минут. У агента это 16:30 в UTC+3. Подтвердите, пожалуйста, что дата и время вам подходят». В рабочем тексте используйте реальную понятную клиенту зону.

В сообщении	Для чего
Полная дата	Не потерять переход через полночь
Местное время и зона	Убрать двойную трактовку
Длительность	Согласовать занятость
Задача и формат	Понять, к чему подготовиться
Способ изменения	Знать, кому сообщить о переносе

Не выдавайте отправленное приглашение за согласие. Ответ участника и актуальное состояние события проверяются отдельно.

Получатель	Его дата и время	Что подтвердил

10. Готовность рабочего порядка

Контроль	Готово, когда
Исходная запись	Дата, начало, конец и зона понятны
Сетки календаря	Показан один момент в нужных зонах
Событие	Пояс соответствует договорённости
Крайние случаи	Переходы даты объяснены
Перенос	Есть один актуальный вариант встречи
Долгий горизонт	Актуальные правила зоны перепроверяются

Официальная справка предупреждает об особенностях при изменениях правил часовых зон и сезонного времени. Фиксированные смещения учебной таблицы не заменяют актуальную зону реального региона.

Следующий шаг
Когда время согласовано, определите результат консультации: какой вопрос надо решить и о чём договориться в конце. Диагностическая карта поможет проверить этот участок общения.

Что внедряем	Кто отвечает	Как проверяем

Источники и проверка

Google: использование Календаря в разных часовых поясах