Бот не понял. Где именно ошибка?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Случай и причина

- [ ] **Фраза исходная.** Сохранены слова и опечатки клиента. Не улучшайте запрос вместо бота.
- [ ] **Контекст достаточный.** Есть нужная предыстория. Не тестируйте зависимый вопрос в пустоте.
- [ ] **Ответ сохранён.** Видно фактическое поведение. Не ограничивайтесь пересказом.
- [ ] **Ожидание конкретно.** Названо действие или уточнение. Не пишите просто «отвечать лучше».
- [ ] **Версия и канал известны.** Можно повторить состояние. Не смешивайте разные сборки.
- [ ] **Гипотеза отделена.** Причина пока проверяется. Не называйте догадку доказательством.

Изменение и границы

- [ ] **Категория выбрана.** Различены знание, выбор, контекст и техника. Не лечите ссылку новой статьёй.
- [ ] **Источник проверен.** Нужный материал существует и актуален. Не добавляйте выдуманное правило.
- [ ] **Место сбоя найдено.** Есть наблюдаемый шаг маршрута. Не исправляйте только финальную фразу.
- [ ] **Правка ограничена.** Изменён понятный элемент. Не переписывайте всё сразу.
- [ ] **Прежняя версия сохранена.** Можно сравнить и вернуть. Не теряйте исходное состояние.
- [ ] **Соседний сценарий задан.** Понятна граница нового правила. Не направляйте разные задачи одинаково.

Проверка и статус

- [ ] **Исходный вопрос повторён.** Использована реальная формулировка. Не проверяйте только удобный вариант.
- [ ] **Варианты проверены.** Есть разговорная и неоднозначная фразы. Не делайте вывод по одному ответу.
- [ ] **Канал проверен отдельно.** Панель и пользовательский путь различены. Не считайте редактор полным подтверждением.
- [ ] **Тесты помечены.** Проверки не попадают в продажи. Не используйте настоящих клиентов.
- [ ] **Статус доказан.** Есть ответы после изменения. Редактирование не равно исправлению.
- [ ] **Повторы связаны.** Сообщения и диалоги различены. Не считайте пять попыток пятью людьми.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраните исходную фразу без улучшения. Гипотезу причины пометьте отдельно, пока её не подтвердили доступными данными.

Случай: _____ Версия: _____

ID / вопрос / контекст	Факт / ожидание / категория	Подтверждение / версия / канал

Фраза улучшена вместо сценария. Реальный запрос больше не проверяется.

Все причины стали промптом. Неисправный маршрут скрыт правкой текста.

Соседняя задача сломана. Разные вопросы отправляются в один материал.

Панель признана всем каналом. Не проверены кнопки и события посетителя.

Правка названа результатом. Нет ответа после изменения на исходную фразу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Помощник возвращает посетителя в меню?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить понимание вопроса, подбор материала, выдачу файла и продолжение разговора с человеком.

Проверить помощь посетителю →

Исходный вопрос, причина, минимальная правка, соседний сценарий и доказательство исправления. Подготовлено 2026-10-14.