Кто отвечает: первое впечатление

Проверка	Критерий
Роль	Обозначена до содержательного ответа
Возможности	Перечислены только работающие
Персонаж	Не имитирует личное присутствие
Подпись	Видна на телефоне
Цвет	Не единственный сигнал
Вопрос о боте	Получает прямой ответ

Элемент	Что понял человек	Правка

Кто отвечает: обещания и режим

Проверка	Критерий
Подготовка	Не названа отправкой
Отправка	Не названа личным прочтением
Показ	Не подтверждён без согласования
Ожидание	Не названо подключением
Сотрудник	Обозначен после реального участия
Возврат бота	Понятен по подписи и сообщению

Реплика	Фактическое состояние	Разрешённый текст

Кто отвечает: проверка понимания

Проверка	Критерий
Сценарии	Охвачены вход и смена режимов
Вопросы	Без подсказки ожидаемого ответа
Доказательство	Сохранена буквальная трудность
Исправление	Связано с конкретным недоразумением
Доступность	Значимые статусы проверены
Граница	Непроверенное не объявлено готовым

Тест	Наблюдение	Повторная проверка

Источники и проверка

Microsoft Fluent 2: Responsible AI

Microsoft Research: рекомендации взаимодействия с ИИ

W3C: сообщения о состоянии