Перед запуском журнала вопросов

Проверить	Отметка
Исходные реплики сохранены	
Составные вопросы разделены	
Повторы связаны без потери получателей	
Каждому вопросу присвоен ID	
Категория и владелец информации указаны	
Подготовка отделена от проверки	
Компетенция проверяющего определена	
Следующий шаг понятен	

ID / недостаёт	Ответственный	Срок

Перед выдачей ответа покупателю

Проверить	Отметка
Ответ относится к поставленному вопросу	
Есть конкретное место документа	
Версия и дата источника обозначены	
Вывод не шире основания	
Условия не выданы за исполнение	
Внутренние гипотезы не раскрываются случайно	
Получатель и объём выдачи согласованы	
Оставшаяся неопределённость названа	

ID ответа	Что исправить	Кто проверяет

После уточнения или обновления

Проверить	Отметка
Уточнение связано с исходным вопросом	
Отправка не названа принятием	
При изменении файла найдены связанные ответы	
Прежняя редакция сохранена	
Разница значений имеет проверяющего	
Исправленная позиция сообщается нужным получателям	
Сводка относится к одной дате	
Открытые строки имеют следующий шаг	

Открытый ID	Владелец	Действие / дата

Критерий
Вопрос можно проследить от реплики до основания ответа. Отсутствующий документ остаётся запросом, а не превращается в придуманный вывод.

Источники и проверка

Ideals: первоначальная настройка Q&A

Ideals: проверка и одобрение ответа

Microsoft: обзор истории версий