Ответ с доказательством: журнал вопросов Д391

Учебный журнал вопросов покупателя, карточка ответа и проверка изменений источников.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт вопроса Д391

Сохраните исходную реплику, затем уточните результат. «С арендой всё нормально?» не позволяет понять, нужен ли срок договора, подтверждение оплаты или оценка другого условия. Не подменяйте вопрос удобной трактовкой.

Поле	Учебная запись
ID	Д391-07
Исходный вопрос	Оплачена ли аренда за октябрь?
Категория	Расчёты по аренде
Владелец информации	Участник, подтверждающий исполнение
Следующий шаг	Запросить допустимое подтверждение оплаты

Мой ID / вопрос	Что нужно выяснить	Ответственный

2. Карта маршрута ответа

Функция	Действие	Результат
Координатор	Принимает и назначает	Вопрос не потерян
Профильный участник	Готовит содержание	Черновик с основанием
Проверяющий	Проверяет вывод и выдачу	Согласованный текст
Отправляющий	Передаёт нужному адресату	Факт выдачи
Получатель	Уточняет достаточность	Принято или продолжение

Функции могут совмещаться, но состояния различаются. Подготовленный текст ещё не отправлен, отправленный ещё не признан достаточным. Юридические и инженерные выводы остаются у соответствующих специалистов.

Моя функция	Кто выполняет	Что подтверждает

3. Пять частей содержательного ответа

Часть	Пример для вопроса об оплате
Ответ	Пока подтверждено только условие платы
Основание	Договор А, раздел о расчётах
Версия и дата	Принятая в проекте версия с датой
Предел вывода	Условие не подтверждает поступление денег
Продолжение	Запросить и проверить данные об исполнении

Это учебный неполный ответ. Он честно обозначает, чего не хватает. В реальной карточке должны быть конкретные идентификаторы допустимых документов, а не общий текст «есть в папке».

Часть моего ответа	Содержание / источник

4. Что происходит с 24 вопросами

Состояние на учебную дату	Количество
Ответы отправлены после проверки	14
Черновики на согласовании	4
Ожидаются исходные документы	3
Нужно уточнение вопроса	3
Всего самостоятельных вопросов	24

14 + 4 + 3 + 3 = 24. Это взаимоисключающие группы одного среза. Повторное письмо по тому же вопросу не увеличивает число самостоятельных вопросов автоматически.

Мой статус	Количество	Дата / правило учёта

5. Отправлено не равно принято

Внутри 14 отправленных	Количество
Покупатель подтвердил достаточность	10
Получены уточнения, работа продолжается	4
Всего отправленных ответов	14

10 / 24 × 100 ≈ 41,7% вопросов с подтверждённой достаточностью. Долю считаем от всех 24 вопросов. Это состояние общения, не доля юридической безопасности объекта и не прогноз сделки.

Мой ID	Достаточность / уточнение	Следующее действие

Не закрывайте ради отчёта
Если у клиента осталось существенное уточнение, сохраняйте продолжение под связанным ID.

6. Расхождение площади в Д391-04

Источник	Учебное значение	Что уточнить
П1, версия 1	120 м²	Предмет, дата, состав
П2	112 м²	Предмет, дата, состав
Разность	8 м²	Не доказывает ошибку автоматически

Возможно, один источник относится ко всему блоку, другой к части. Сохраняйте оба. До проверки нельзя выбрать меньшую цифру, усреднить значения или скрытно заменить ранее выданный ответ.

Мой источник / версия	Расхождение	Кто проверит предмет

Зависимости
Если цифра попала в расчёт и презентацию, пересмотрите их после подтверждения нового основания.

7. Обновление и повторный ответ

В учебном проекте документ П1 связан с 3 ответами. Новая версия запускает проверку каждого, но не требует механически переписывать все. Зафиксируйте, затронут ли вывод и на каком основании.

Ответ	Учебный итог пересмотра
Д391-04	Есть расхождение, нужна проверка
Д391-09	Изменение не затрагивает этот вывод
Д391-12	Нужно новое объяснение получателю

Мой ответ / источник	Влияние изменения	Проверка / выдача

История сохраняется
Не стирайте прежнюю редакцию без следа. Версия файла и согласование ответа являются разными записями.

8. Приёмка журнала командой

Проверка на пяти строках	Что найти
Постановка	Исходный вопрос и уточнение
Основание	Конкретный документ и место
Компетенция	Кто проверяет вывод
Выдача	Кому разрешено видеть ответ
Продолжение	Действие, владелец и срок обновления

Проведите проверку на обезличенном учебном наборе. Коллега должен восстановить ход вопроса без звонка автору. Внутренние гипотезы и общая переписка не подменяют согласованный ответ.

Мой пробел	Кто исправляет	Подтверждение

Следующий шаг
Диагностика Нейросистемы риелтора помогает выстроить сопровождение. Гайд задаёт маршрут вопроса, не подтверждает достоверность документов и не разрешает их раскрытие.

Источники и проверка

Ideals: первоначальная настройка Q&A

Ideals: проверка и одобрение ответа

Microsoft: обзор истории версий