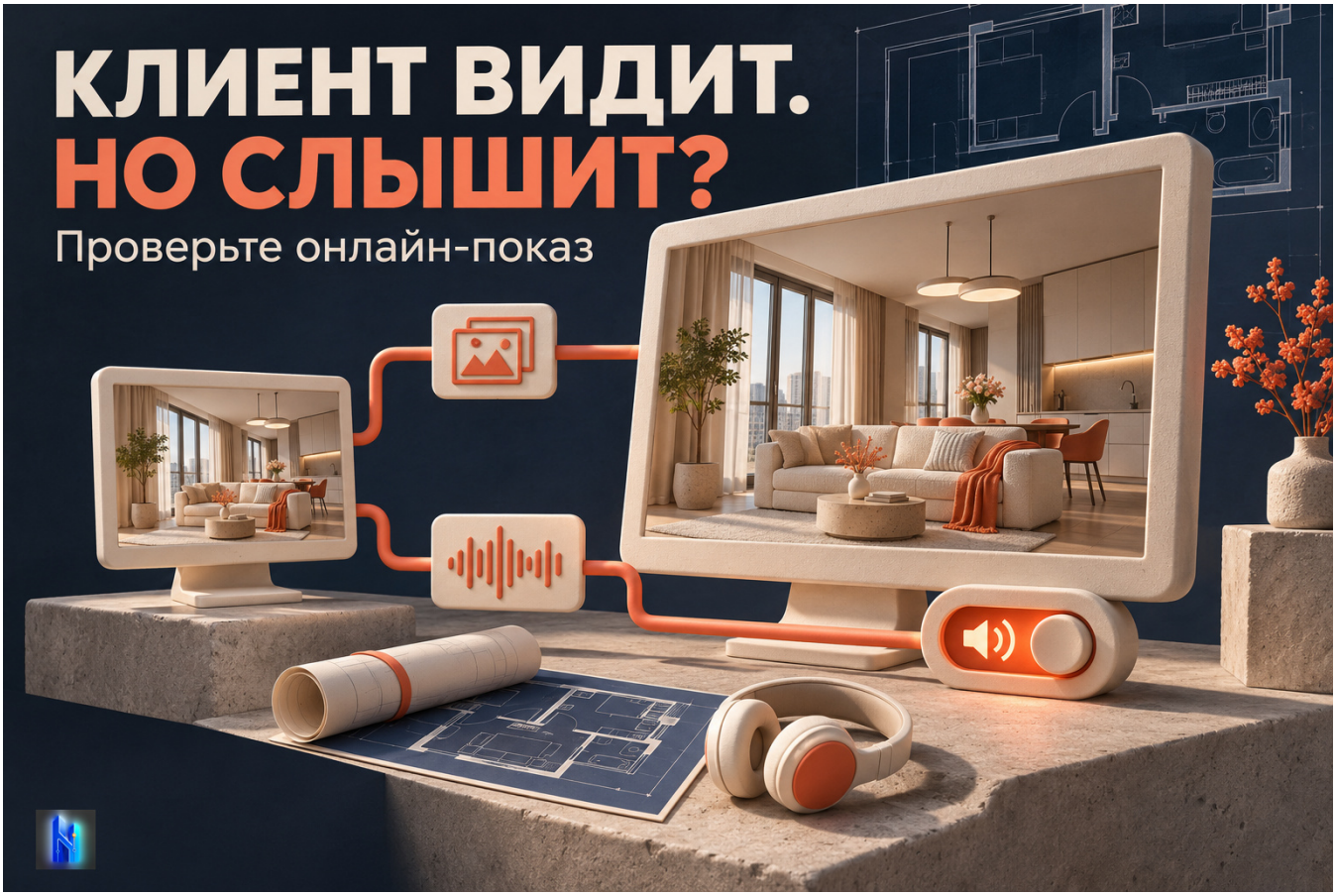
Онлайн-показ с видео: выбор окна, передача звука и шесть проверок у покупателя

Репетиция показа видео и плана: выбранное окно, звук ролика и читаемость на стороне покупателя.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

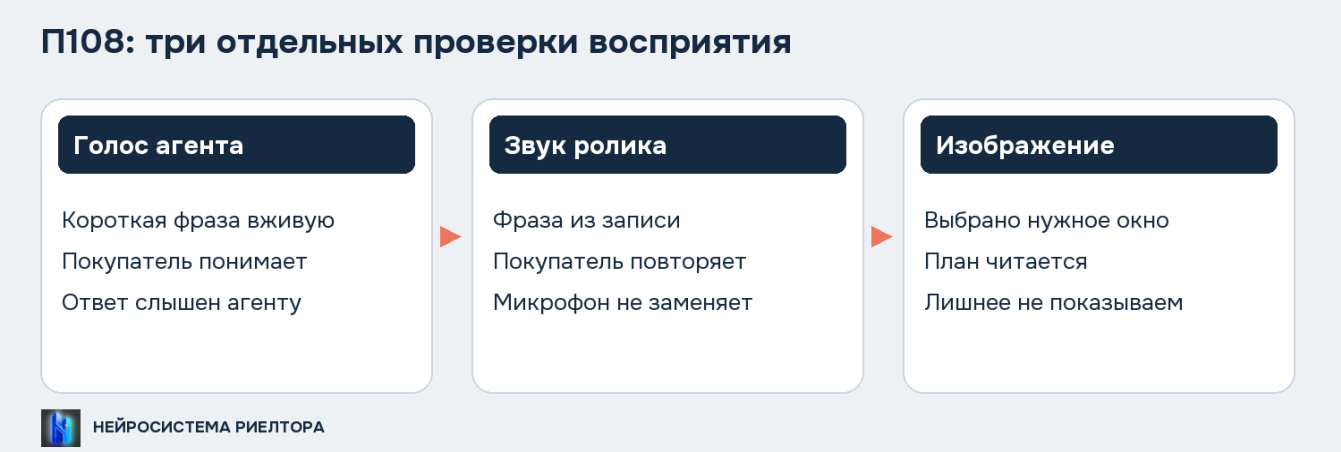
1. Паспорт репетиции П108

Учебная ситуация
Результаты вымышлены. Реальных звонков и передач клиентских материалов не выполняли. Сценарий касается готового видео и плана с компьютера.

Поле	Заполненный пример
Материалы	Ролик квартиры и отдельный план
Задача	Обсудить расположение кухни и проходы
Контрольная фраза	Дверь справа ведёт в кухню
Контроль плана	Проверяющий читает выбранный размер
Получатель	Участник репетиции на другом устройстве
Резерв	Отдельная проверенная выдача файлов

Мой объект / материалы / устройство

2. Три разных канала



Голос риелтора, звук видео и читаемость схемы требуют отдельных проверок.

Канал	Контрольный вопрос
Речь агента	Какую фразу вы услышали от меня?
Звук ролика	Что сказал диктор о двери?
План	Какое значение видно в отмеченном месте?

Ответ «звук нормальный» не определяет источник. Слышимость своего компьютера не доказывает слышимость у покупателя.

Мои три контрольных признака

3. Подготовьте источник показа

Шаг	Что проверить
Открыть материал	Нужный объект, дата съёмки и версия
Выбрать область	Конкретное окно, если этого достаточно
Проверить окружение	Нет личных сообщений и чужих карточек
Включить демонстрацию	Получатель видит контрольную сцену
Проверить звук	Нужен звук ролика, а не только микрофона

Переключатель звука
В справке Телемоста он описан отдельно в окне выбора источника. Проверяйте реальное состояние, а не полагайтесь только на значение по умолчанию.

Мой источник / режим / что видит получатель

4. Особенность доступа на Мас

Вопрос	Разделение понятий
Для чего системный доступ?	Чтобы приложение передавало экран и системный звук
Означает ли он запись встречи?	Нет, сохранение разговора является отдельной функцией
Что проверить?	Доступ у используемого приложения или браузера
Когда повторить тест?	После изменения настройки и требуемого повторного запуска

Название доступа в справке: «Запись экрана и системного звука». Следуйте актуальному интерфейсу системы и официальной инструкции из справки Яндекса.

Мой доступ / приложение / повторная проверка

5. Заполненная приёмка П108

Критерий	До	После
Голос агента	Да	Да
Голос покупателя	Да	Да
Нужное окно	Да	Да
Фраза из ролика	Нет	Да
Размер на плане читается	Нет	Да
Посторонних материалов нет	Да	Да

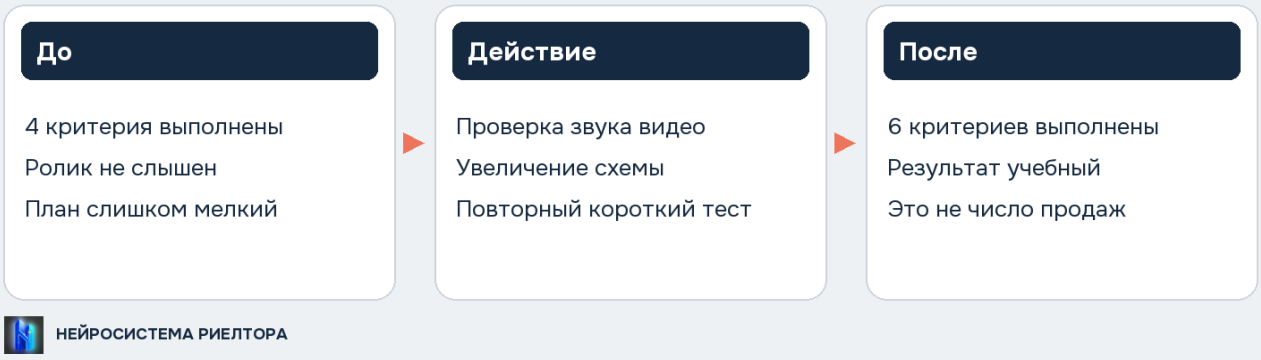
Первый проход: 4 из 6 критериев выполнены, 2 нет. После исправлений: 6 из 6. Это учебная техническая приёмка, не показатель продаж.

Мой критерий / факт / действие / повторный факт

6. Два сбоя и два действия

Сбой	Действие	Подтверждение
Не слышна фраза ролика	Проверить передачу звука выбранного источника	Получатель повторяет смысл фразы
План слишком мелкий	Показать отдельную увеличенную область	Получатель читает контрольный размер

П108: от замечания к проверенному исправлению



Исправление завершено после проверки получателем, а не после движения переключателя.

Если результата нет, строка остаётся открытой. Увеличение схемы не заменяет точного измерения квартиры.

Мой сбой / следующий тест

7. Сценарий короткого разбора

Этап	Реплика или действие
Ориентир	Сейчас проверяем связь кухни с гостиной
Фрагмент	Короткий отрезок видео без речи поверх диктора
Пауза	Какая часть расположения осталась непонятной?
План	Общий контур, затем обсуждаемый участок
Уточнение	Словами назвать дверь и соседние помещения
Вывод	Зафиксировать вопрос покупателя

После смены окна вновь уточните видимый материал. «Вот тут» заменяйте конкретным названием места.

Мой маршрут: видео → план → вопрос

8. Резервный маршрут без потери темы

Препятствие	Продолжение
Не передаётся звук	Отдельная проверенная копия видео и конкретный фрагмент
Не читается план	Отдельный файл нужной версии
Материалы не открываются	Уточнить доступ, не пересылать весь архив
Связь не позволяет разбор	Согласовать формат, время и незавершённые вопросы

Понятная реплика
«Комментарий в ролике сейчас не передаётся. Остановлю показ и дам проверенный файл. Обсудим фрагмент с дверью кухни, затем вернёмся к плану». Не утверждать, что отправка уже состоялась, пока её не выполнили.

Мой резерв / версия / следующий контакт

9. Завершение демонстрации

Контроль	Зачем
Показ остановлен	Не раскрыть рабочие записи после обсуждения
Получатель подтвердил смену экрана	Не путать закрытый ролик с остановленной передачей
Материалы названы	Сохранить общий предмет разговора
Открытые вопросы записаны	Не потерять непоказанные детали
Следующий шаг согласован	Продолжить задачу клиента

Не называйте неполный разбор состоявшимся просмотром всех помещений. В итогах укажите фактический объём обсуждения.

Мой итог встречи

10. Лист готовности перед покупателем

Область	Критерий
Содержание	Материал соответствует объекту и актуальным условиям
Звук	Отдельно понятны речь агента и ролик
Изображение	Нужное окно и читаемый план
Доступ	Проверен путь получателя
Резерв	Файлы и назначение каждого подготовлены
Завершение	Демонстрация прекращается до личных записей

П108 завершён, когда повторно проверены все шесть пунктов. Следующий реальный созвон требует проверки в своих условиях, а не переноса учебных отметок.

Мой ответственный / дата / оставшееся препятствие

Источники и проверка

Яндекс Телемост: поделиться экраном