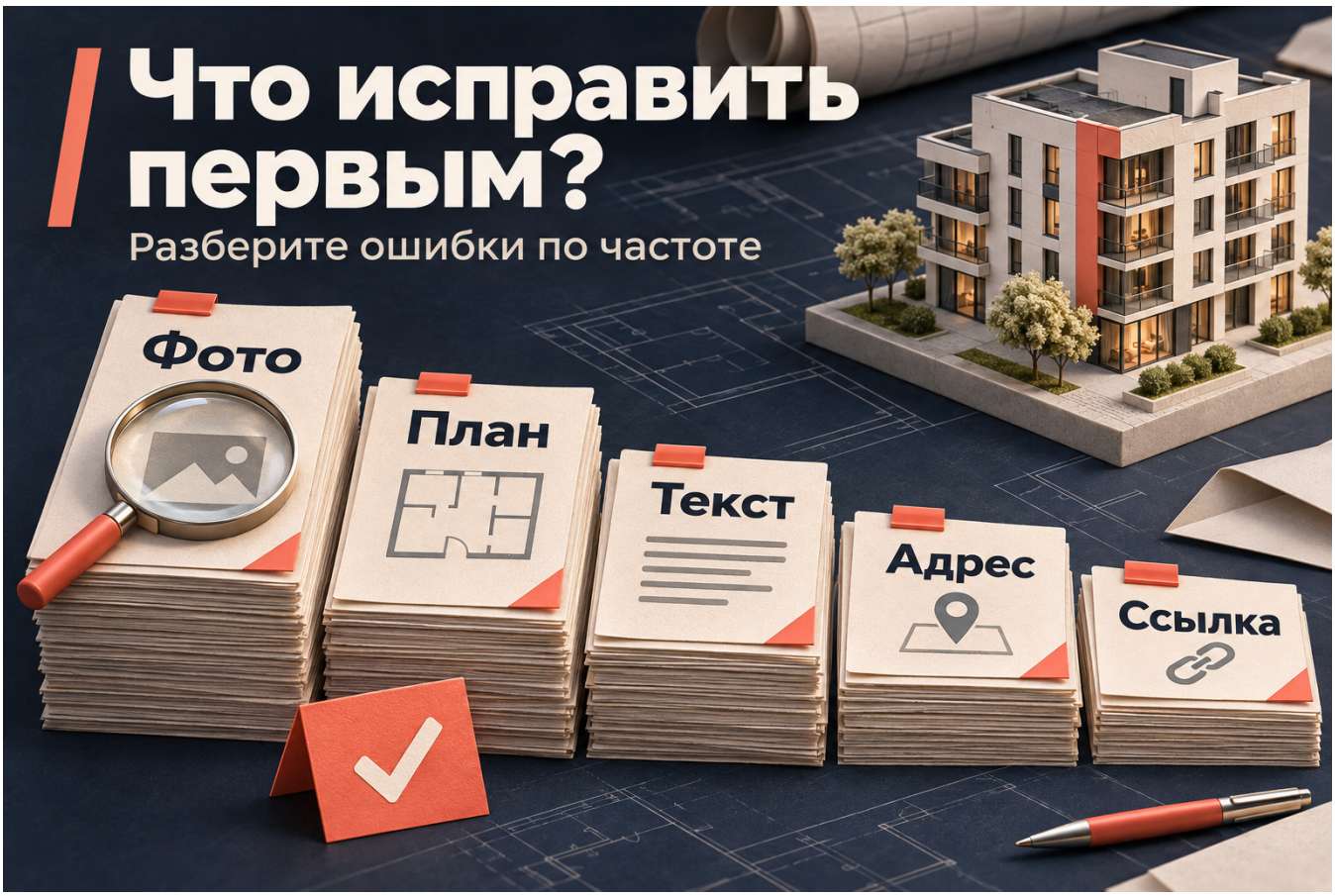
Что исправить первым? Карта доработок К194

Сводка 30 возвратов на доработку, накопленные проценты, контроль диаграммы и карточка одного изменения без обещания правила 80/20.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт разбора

К194 помогает выбрать предмет улучшения подготовки объявлений. Все 30 событий примера вымышлены. Диаграмма ранжирует зарегистрированные замечания; первопричину нужно исследовать отдельно.

Поле	Заполненный пример
Процесс	Проверка карточек до публикации
Период	Одна учебная неделя
Событие	Возврат конкретной версии на доработку
Правило	Одна основная категория на событие
Дополнительные замечания	Комментарий к событию
Исключения	В примере нет; в своей работе учитывать явно

Ваш период	Единица учёта	Владелец журнала

2. Журнал первичных событий

Событие / версия	Основное замечание	Категория
R01 / S011-v1	В подборке снимок другого помещения	Фото
R02 / S012-v2	Нужный план не приложен	План
R03 / S014-v1	Указан соседний корпус	Адрес
R04 / S011-v2	После замены фото осталось смазанное	Фото

Это четыре иллюстративные строки из набора, не весь журнал из 30 событий. R01 и R04 относятся к одному объекту, но разным проверенным версиям. Дважды скопированная запись одной проверки новым событием не становится.

Дата / версия	Замечание	Категория

Неизвестную причину оставьте на уточнение. Не создавайте её задним числом по памяти только ради полной диаграммы.

3. Словарь категорий

Категория	Включаем	Проверяем по
Фото	Замена неподходящего снимка	Исходникам и списку помещений
План	Отсутствие согласованного плана	Составу материалов версии
Текст	Расхождение с исходными сведениями	Подтверждённым данным объекта
Адрес	Неверное представление адреса	Эталону конкретного объекта
Ссылка	Недоступный нужный переход	Фактическому открытию ссылки

В рабочем журнале сохраняйте точное замечание, даже если диаграмма объединяет несколько его разновидностей. При нескольких дефектах заранее согласуйте, как выбирается основная категория. Не меняйте классификацию ради ожидаемого результата.

Спорный случай	Правило отнесения	Кто согласовал

4. Полная учебная сводка

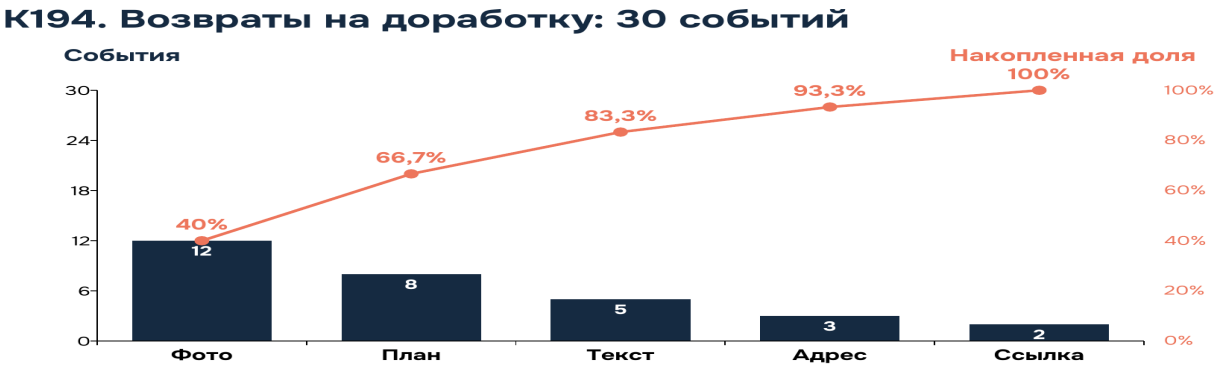
Категория	События	Накоплено	Накопленная доля
Фото	12	12	40,0%
План	8	20	66,7%
Текст	5	25	83,3%
Адрес	3	28	93,3%
Ссылка	2	30	100,0%

Итого: 30 возвратов. Первая категория даёт 40%, две первые около 66,7%, три первые около 83,3%. Проценты округлены для отображения. Накопление вычислено из целых количеств, а не сложением округлённых процентов.

Проверка	Ожидается
Сумма количеств	30
Последняя накопленная доля	100%
Количество категорий	5
Что не известно из этой таблицы	Число всех проверенных объявлений и доля объектов с ошибками

Ваш итог	Неучтённые события	Что уточнить

5. Контрольный график



Учебный набор. Единица: один возврат версии с одной основной категорией.

Учебные числа. Не статистика реального агентства.

Слева шкала количества событий от 0 до 30, справа накопленная доля от 0 до 100%. Общая высота шкал соответствует одному итогу. Столбцы убывают; линия идёт от 40% до 100%.

Наблюдение	Обоснованный вывод
Фото 12 из 30	Самая частая категория этого набора
Фото + план 20 из 30	Около двух третей событий
Три категории 25 из 30	Около 83,3%, не доказательство правила 80/20
Нет сведений о последствиях	Тяжесть оцениваем отдельно

График создан по заданным числам как эталон. Фактический запуск Excel на вашем компьютере не заявляется.

6. Соберите свою диаграмму в Excel

Шаг	Критерий приёмки
Два столбца	Текст категории и количество
Единые названия	Фото не раздроблено на случайные варианты написания
Выделенный диапазон	Строка Итого не попала в категории
Вставка статистической диаграммы	Выбран вариант Парето
Заголовок	Есть период, объект анализа и единица
Оси	Количество и накопленная доля различимы
Сверка	Столбцы и линия совпали с исходной сводкой

Команды описаны по справке Microsoft. Если интерфейс отличается, откройте инструкцию для своей версии. Не заменяйте категории числовыми кодами без проверки: набор из двух числовых столбцов может обрабатываться как интервальные данные.

Версия приложения	Диапазон	Что не совпало

7. Частота и срочность

K194. Два разных рабочих решения

Фото: 12 событий

Разобрать повторения

Выбрать изменение процесса

Адрес: 3 события

Проверить последствия

Исправить конкретную ошибку

Редкое замечание может требовать немедленного действия.

Частота не заменяет оценку тяжести. Все числа учебные.

Учебные числа. Не статистика реального агентства.

Учебное решение
Для системного улучшения разбираем 12 замечаний к фото. Неверный адрес S014 исправляем отдельно сразу после подтверждения ошибки. Три случая в категории Адрес не означают, что их можно отложить до следующей недели.

Частая категория	Срочный отдельный случай	Действие и владелец

Если нужна оценка времени или стоимости доработок, собирайте другой набор в единых минутах или рублях. Не объединяйте количество случаев и затраты в одном числовом столбце.

8. Карточка одного изменения

Поле	Заполненный пример
Проверяемое наблюдение	Снимок не соответствует обозначенному помещению
Новое действие	До передачи сверять снимки со списком помещений
Владелец	Агент, подготовивший версию
Подтверждение	Заполненная ведомость соответствия
Приёмка	Проверяющий сверил ведомость и исправления
Когда вернуться	После следующего сопоставимого периода
Что не обещаем	Нулевые возвраты и рост продаж

Ваше изменение	Где фиксируется	Дата проверки

9. Повторное наблюдение

Сохранить	Зачем
То же определение события	Считать сравнимые возвраты
Тот же словарь категорий	Не создать снижение переименованием
Общий объём проверок	Учитывать изменение рабочей нагрузки
Состав объектов	Не смешать резко разные задачи
Открытые причины	Не скрыть неразобранные случаи
Сведения о внедрении	Понять, выполнялось ли новое действие

Второй результат в этом комплекте не выдуман. Заполните его после реальной работы. Снижение абсолютного числа возвратов при меньшем количестве проверок само по себе не доказывает улучшения.

Период / объём	Категория / количество	Условия и вывод

10. Лист рабочего решения

Период	Единица учёта	Источник журнала

Категория	Количество	Накоплено / доля

Первое изменение	Срочные исключения	Ответственный / дата

Источники проверены 12.11.2026. Расчёты, журнал и карточка внедрения являются самостоятельными учебными инструментами редакции. Диаграмма не доказывает первопричину, точную экономию или будущую конверсию.

Источники и проверка

Microsoft: Create a Pareto chart

ASQ: What is a Pareto Chart?