Поток заявок без двойного счёта. Карта К231

Таблица связей, схема потоков, контроль баланса и знаменателей для отчёта риелтора.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт учебной группы

Все 50 обращений и переходы вымышлены. Комплект не содержит выгрузку CRM или Метрики. Цель: подготовить агрегированную таблицу связей и проверить баланс, знаменатели и границы выводов.

Поле	Условие K231
Единица	Уникальное обращение после удаления дублей
Источники	Поиск 30; рекомендации 20
Группа	Один фиксированный период поступления
Состояния	Одна дата наблюдения
Оценка запроса	Подходит услуге и территории либо не подходит
Следующий шаг	Встреча проведена либо ещё не проведена

Ваш период / дата среза	Единица / правило дублей

2. Словарь узлов

Код	Подпись	Не означает
S	Поиск	Все возможные касания человека
R	Рекомендации	Гарантированную эффективность канала
Q	Запрос подходит	Оценку личности покупателя
N	Запрос не подходит	Всегда ошибочную рекламу
M	Встреча проведена	Состоявшуюся сделку
W	Встреча ещё не проведена	Потерянного клиента

Если данных нет
Добавьте отдельное состояние «Не разобрано» или «Источник неизвестен». В K231 таких строк нет по условию; из реального отчёта их не удаляют.

Ваш код	Единое название	Правило включения

3. Таблица для построения

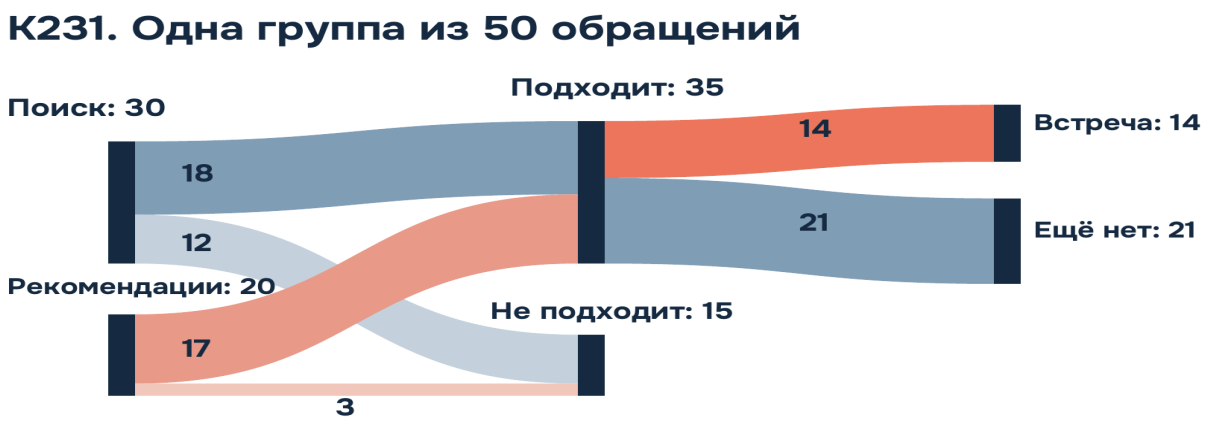
Откуда	Куда	Количество
Поиск	Запрос подходит	18
Поиск	Запрос не подходит	12
Рекомендации	Запрос подходит	17
Рекомендации	Запрос не подходит	3
Запрос подходит	Встреча проведена	14
Запрос подходит	Встреча ещё не проведена	21

Каждая строка является одной связью. Названия должны совпадать буквально. В инструменте построения укажите числовой вес связи и одинаковую единицу для всех строк.

Сумма столбца не равна размеру группы
Здесь сумма весов 85. Уникальных обращений 50: подходящие запросы проходят два уровня и участвуют в двух связях.

Откуда	Куда	Количество

4. Учебная диаграмма Санки



Толщина каждой связи пропорциональна числу обращений. Все данные вымышлены.

Узел	Вход	Выход
Поиск	Исходных 30	18 + 12 = 30
Рекомендации	Исходных 20	17 + 3 = 20
Подходящие	18 + 17 = 35	14 + 21 = 35
Неподходящие	12 + 3 = 15	Конечная группа 15

Статическая схема позволяет изучить пример без передачи клиентских данных внешнему сервису.

5. Контроль конечных групп

K231. Не складывайте разные уровни

50
уникальных обращений

85
переходов суммарно

35
прошли два уровня

Конечные группы: 14 + 21 + 15 = 50

Сумма всех связей: 50 + 35 = 85

Конечные группы не пересекаются: 14 + 21 + 15 = 50.

Проверка	Результат
Исходная группа	30 + 20 = 50
Конечные состояния	14 + 21 + 15 = 50
Сумма всех связей	50 + 35 = 85
Повтор на двух уровнях	35 подходящих обращений

Если баланс не сходится
Ищите отсутствующее состояние, повторный код, различие дат или ошибку обработки. Не исправляйте толщину ленты вручную ради совпадения.

6. Три разных знаменателя

Показатель	Расчёт	Результат
Подходящие из всех	35 / 50	70%
Встречи из подходящих	14 / 35	40%
Встречи из всех	14 / 50	28%

Подпись результата
Встреча проведена у 14 из 35 подходящих запросов на дату среза. Не сокращайте это до «конверсия 40%» без названия этапов.

Эти числа описывают только учебную группу. Они не являются нормативом работы риелтора, обещанием роста или сравнением сотрудников.

Ваш показатель	Числитель / знаменатель	Подпись

7. Что потерялось при объединении

Можно узнать	Нельзя узнать из этой таблицы
Из поиска 18 подходящих	Сколько встреч именно из поиска
Из рекомендаций 17 подходящих	Сколько встреч именно из рекомендаций
Всего 14 встреч	Индивидуальный путь каждого обращения

Неверный обход
Не распределяйте 14 встреч в пропорции 18 к 17. Это предположение, а не восстановленные наблюдения.

Правильный следующий шаг
Вернитесь к данным по кодам обращений. Сформируйте отдельные состояния для источников либо дополнительную таблицу. Делать это можно только при наличии соответствующих данных.

Какой путь нужен	Каких данных не хватает

8. Как избежать ошибок рисунка

Ошибка	Исправление
Разная шкала толщины	Одна величина веса для всех связей
Только цвет без подписей	Добавить названия, числа и таблицу
Одинаковое имя разных состояний	Разделить коды этапов
Цикл с возвратом к тому же узлу	Отдельные шаги либо другое представление
Сумма переходов названа людьми	Считать исходные уникальные коды
Новые и старые группы смешаны	Зафиксировать период и дату среза

Ограничение на циклы относится к реализации Google Charts, а не ко всем возможным инструментам визуализации.

Найденная ошибка	Как проверили исправление

9. Вопросы для действий и помощника

Группа	Что выяснить
21 без проведённой встречи	Какие договорённости и будущие даты уже есть
15 неподходящих	Какие причины записаны и одинаково ли их определяли
14 проведённых встреч	Какой следующий согласованный шаг
Источник с меньшим потоком	Нужны расходы и условия до вывода об эффективности

Запрос помощнику
Проверь агрегированную таблицу связей одной группы. Сверь баланс узлов и конечных состояний, отдельно посчитай уникальную исходную группу и сумму переходов. Не восстанавливай пути после объединения, не додумывай пропуски, не называй ожидающих потерянными.

Наблюдение	Нужная проверка	Ответственный

10. Чистая карта своего отчёта

Группа / единица / дата	Правило источника и дублей

Откуда	Куда	Вес связи

Проверка баланса / доли	Ограничение вывода	Следующее действие

Первичный источник проверен 12.11.2026. Для обновления укажите: та же группа наблюдается позже или анализируется другая группа.

Источники и проверка

Google for Developers. Sankey Diagram