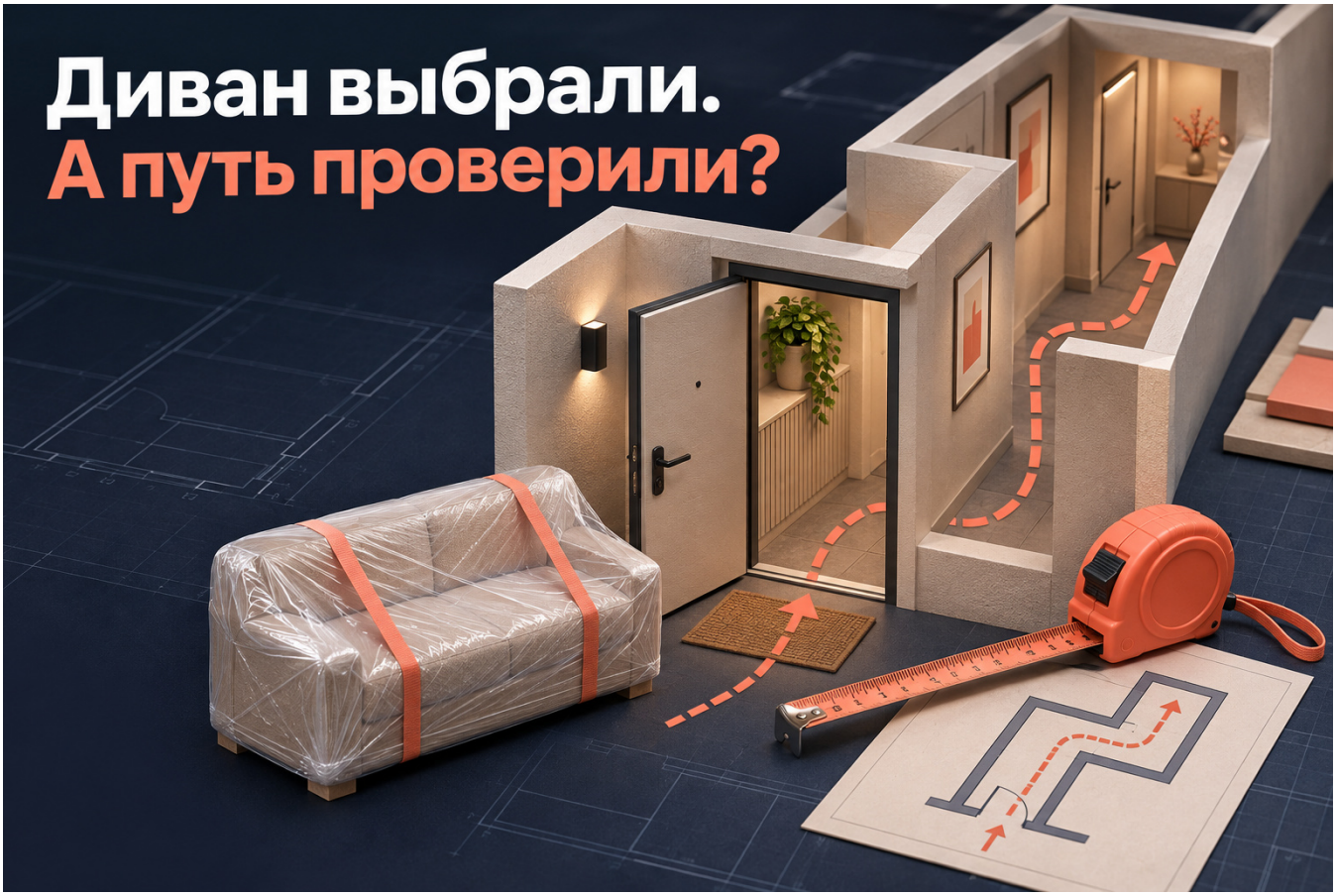
Карта заноса мебели: упаковки, проёмы, повороты и вопросы доставке

Две упаковки, четыре проёма и заполненный расчёт: что измерить агенту и какой ответ запросить у службы доставки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Выбрать предмет, который важен клиенту

Уточните, что покупатель сохраняет или заказывает. Проверка начинается с модели и состава перевозки. Размер комнаты отвечает на вопрос размещения, но не подтверждает возможность доставки.

Поле	Учебная запись M110
Предмет	Диван, условная модель
Поставка	Два упаковочных места А и Б
Цель	Получить оценку конкретного маршрута
Роль агента	Собрать данные и согласовать следующий шаг
Граница	Не руководить переносом тяжёлого предмета

Модель	Почему важна клиенту	Источник размеров

2. Реестр перевозимых мест

Место	Длина × ширина × высота, см	Что ещё нужно
А	210 × 92 × 80	Масса, допустимые положения, разборка
Б	110 × 70 × 65	Масса, допустимые положения, разборка

Все числа M110 вымышлены. Запросите габариты упаковок, а не только собранного дивана. Съёмность деталей подтверждается изготовителем или уполномоченным исполнителем.

Место / модель	Три размера / масса	Источник и дата

Единицы
Записывайте единицы рядом с числами. 920 мм равны 92 см. Не округляйте спорную ширину в пользу желаемого результата.

3. Схема от машины до комнаты

Код участка	Что отметить
В1	Разрешённое место выгрузки и вход
Т1	Тамбур и первый поворот
Л1	Вход в лифт, кабина, выход
К1	Этажный коридор
Д1	Дверь квартиры и внутренний путь
М1	Конечное место установки

Привяжите фотографии к кодам. Зафиксируйте путь целиком, даже если сложным выглядит только последний проём. Альтернативный вход считается вариантом после подтверждения доступа.

Ваш код	Описание / фото	Чего не хватает

4. Свободное пространство проёма

Измеряйте фактически доступное пространство при открытой двери. Отметьте ручки, ограничение открывания и выступы. Номинальный размер полотна не заменяет эти данные.

Учебный проём	Свободная ширина, см	Дополнительные данные
Д1	96	Высота и место перед входом
Д2	90	Высота и поворот
Д3	86	Высота и выступы
Д4	82	Высота и внутренний поворот

Проём	Ширина / высота	Положение двери / фото

Сбор данных
Не демонтируйте дверь, доводчик и общие конструкции ради самостоятельной пробы.

5. Лифт и поворот: отдельные вопросы

Проверка	Запись
Дверь лифта	Свободная ширина и высота
Кабина	Внутренние размеры и выступы
Перед лифтом	Место для входа и изменения положения
Этажный выход	Свободное пространство после двери
Режим	Доступность и условия использования
Нагрузка	Данные лифта и масса поставки для оценки исполнителем

Предмет может помещаться внутри в одном положении, но не входить через дверь. Число грузоподъёмности не подтверждает геометрию. Лестничный вариант рассматривается отдельно.

Спорный участок	Недостающий размер	Кому вопрос

6. Заполненный расчёт M110

Проём	Ширина, см	Ширина минус 92, см
Д1	96	Плюс 4
Д2	90	Минус 2
Д3	86	Минус 6
Д4	82	Минус 10

Три отрицательные разницы относятся только к выбранному прямому положению А. Они не доказывают невозможность любой другой согласованной ориентации. Положительная разница также не подтверждает весь маршрут.

Другая сторона не готовое решение
82 минус 80 равно 2 см. Это арифметическая разница, а не подтверждённый безопасный запас. Поворот, высота и допустимость положения ещё не оценены.

Место / ориентация	Сравнение	Открытый вопрос

7. Запрос перевозчику

Проверьте возможность доставки двух мест по приложенному пути. А: 210 × 92 × 80 см; Б: 110 × 70 × 65 см. У Д4 свободная ширина 82 см. Схема и фото пронумерованы. Подтвердите допустимое положение, необходимость разрешённой разборки и условия выполнения. Укажите недостающие измерения.

Приложение	Проверка перед запросом
Карточка модели	Совпадает с заказом
Реестр упаковок	Все места включены
Схема и фото	Коды совпадают
Замеры	Единицы и дата указаны
Вопросы	Нет предположения «точно пройдёт»

Исполнитель	Дата / версия данных	Ответ / что уточнить

8. Сравнить решения

Вариант	Что должно быть подтверждено
Другая модель	Новые упаковки и весь маршрут
Модульная конструкция	Габариты каждого перевозимого модуля
Разрешённая разборка	Кто выполняет, какие части и условия
Другой вход	Доступ и путь до комнаты
Другой способ подъёма	Оценка профильного исполнителя и согласования

Не меняйте условия заказа на основании общей статьи. Стоимость и возможность конкретной услуги запросите письменно у ответственного исполнителя.

Вариант	Основание / условия	Решение клиента

9. Если машина уже приехала

Остановите спорный этап. Не просите проталкивать мебель силой. Свяжитесь с продавцом или ответственным за доставку, назовите модель, место и препятствие. Дальнейшие действия согласуйте по условиям заказа.

Вопрос	Фактический ответ
Где можно безопасно разместить товар?	
Кто принимает решение по следующему действию?	
Какие варианты доступны без повреждений?	
Как оформляется дальнейшая доставка или возврат?	
Какие расходы подтверждены и кем?	

Не обещать за другого
Ни бесплатный возврат, ни снятие двери, ни нестандартный подъём не следуют автоматически из этого комплекта.

10. Итог для клиента

M110 сейчас	Основание
Две упаковки описаны	Учебный реестр А и Б
Четыре ширины записаны	96, 90, 86, 82 см
Три отрицательные разницы	Для стороны 92 см в прямом положении
Весь маршрут не подтверждён	Недостающие размеры и оценка исполнителя
Следующее действие	Дополнить данные и получить ответ

Вымышленный пример не содержит выполненного подъёма. В реальном случае различайте план с условиями и фактически завершённую доставку. Смена модели требует пересмотра исходных данных.

Статус	Документ / ответ	Следующий шаг и срок

Источники и проверка

Room & Board: измерения для доставки мебели

CB2: измерение мебели и пути доставки