Каждый вопрос работает

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Необходимость и усилие

- [ ] **Результат определён.** Назван следующий шаг. Собрать данные не цель.
- [ ] **Получатель известен.** Понятно кто использует ответ. Не абстрактный отдел.
- [ ] **Решение названо.** Ответ меняет действие. Пригодится не объяснение.
- [ ] **Трудность описана.** Учтены поиск и расчёт. Число полей не равно усилию.
- [ ] **Формулировка понятна.** Есть единицы и варианты. Не угадываем смысл.
- [ ] **Неизвестное допустимо осмысленно.** Есть подходящее уточнение. Не знаю не равно нет.

Сокращение без потери смысла

- [ ] **Нужное сохранено.** Есть минимальные сведения. Не обнуляем контекст.
- [ ] **Условное выделено.** Видят подходящие участники. Не спрашиваем у всех.
- [ ] **Перенос назначен.** Есть момент и ответственный. Не откладываем навсегда.
- [ ] **Дубли проверены.** Смыслы действительно одинаковы. Срок поиска и переезда различны.
- [ ] **Обязательность обоснована.** Пропуск не блокируется тайно. Дополнительное не всегда обязательно.
- [ ] **Версия сохранена.** Известно что изменено. Не теряем возможность сравнить.

Проверка результата

- [ ] **Все вопросы учтены.** Сумма категорий совпадает. Не потерян вопрос между списками.
- [ ] **Маршруты проверены.** Учтены условные поля. Одной ветки мало.
- [ ] **Скрытое не мешает.** Нет старой обязательности. Видимость не вся логика.
- [ ] **Итоговые данные сверены.** Нет ненужных старых значений. Экран не равен записи.
- [ ] **Длительность не придумана.** Есть подходящее наблюдение. Авторский проход не норматив.
- [ ] **Качество учтено.** Агент понимает задачу. Отправка не всегда целевой клиент.

Запишите факты и следующий шаг

Указывайте конкретное использование. Если поле не читают, проверьте, нужно ли оно и доходит ли ответ до получателя.

Версия: _____ Проверил: _____

Вопрос / усилие ответа	Получатель / решение	Судьба / обязательность

Длину назначили заранее.. Вернитесь к задаче и нужным сведениям..

Все поля обязательны по привычке.. Проверьте необходимость блокировки завершения..

Поздние вопросы остались без владельца.. Назначьте сбор в процессе работы..

После сокращения агент всё спрашивает заново.. Сверьте перенос и качество итоговой записи..

Время заполнения взято из головы.. Уберите обещание или подтвердите наблюдениями..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Анкета длинная, а контекста для работы всё равно не хватает?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать вопросы, результат и дальнейшую обработку обращения.

Разобрать путь обращения →

Паспорт вопроса, разбор анкеты из двенадцати пунктов, матрица решений и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.