От заявки до встречи: считаем переходы

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание расчёта

- [ ] **Единица.** Одна задача имеет код. Если нет: задайте правило.
- [ ] **Повторы.** Объединены. Если нет: сверьте сообщения.
- [ ] **Вход группы.** Период указан. Если нет: добавьте даты.
- [ ] **Срез.** Отдельная дата указана. Если нет: зафиксируйте момент.
- [ ] **События.** Критерии одинаковые. Если нет: опишите этапы.
- [ ] **История.** Даты не стёрты статусом. Если нет: восстановите события.

Арифметика и состояние

- [ ] **Числитель.** Из той же группы. Если нет: проверьте коды.
- [ ] **Знаменатель.** Явно указан. Если нет: подпишите переход.
- [ ] **Ноль.** Не делите на ноль. Если нет: поставьте н/р.
- [ ] **Этапы.** Не суммируются в людей. Если нет: считайте коды.
- [ ] **Состояния.** Не пересекаются. Если нет: устраните дубли.
- [ ] **Будущее.** Не названо потерей. Если нет: оставьте открытым.

Вывод и проверка

- [ ] **Причина.** Есть фактическое основание. Если нет: отделите догадку.
- [ ] **Неизвестное.** Сохранено явно. Если нет: не заполняйте вымыслом.
- [ ] **Изменение.** Одно и конкретное. Если нет: сузьте гипотезу.
- [ ] **Сравнение.** Одинаковые правила. Если нет: сверьте периоды.
- [ ] **Малый набор.** Нет общего приговора. Если нет: копите наблюдения.
- [ ] **ИИ.** Вывод сверен со строками. Если нет: проверьте вручную.

Запишите факты и следующий шаг

Рассчитайте переходы по одной группе. Если знаменатель равен нулю, отметьте, что доля не рассчитывается. Не складывайте людей на разных этапах.

Задача: _____ Проверил: _____

Переход	Числитель	Знаменатель	Доля / дата

Смешались недели. Пересоберите одну группу..

Повторы стали новыми лидами. Объедините по правилу задачи..

Ожидание названо потерей. Верните фактическое состояние..

Причина придумана. Сохраните неизвестность..

Процент выдан за диагноз. Откройте конкретные карточки..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения есть, а движение непонятно?

Диагностическая карта для риелторов поможет описать источник, первый ответ, встречу и продолжение работы. Найдите участок, который стоит разбирать по фактам.

Разобрать свой путь клиента →

Считайте одну группу уникальных клиентских задач на одну дату. Достигнутые этапы и текущие состояния — два разных представления. Подготовлено 26.09.2026.